



ALTKRAFT

Руководство пользователя

Оглавление

Dashboard

- [Dashboard](#)

Профиль

- [Профиль пользователя](#)
- [Мастер-пользователь](#)
- [Настройки](#)
- [Пользователи](#)
- [Группа](#)
- [Основная Группа](#)
- [Переключение между группами](#)
- [Изменить группу объекта](#)
- [Удалить группу](#)
- [Роли пользователей](#)
- [Токен](#)
- [Виртуальный сендер](#)
- [URL keys](#)
- [Захват событий \(Action hooks\)](#)
- [RabbitMQ action hook](#)
- [HTTP POST action hook](#)
- [Типы событий для Action hooks](#)
- [Структура отправляемого Hook-сообщения](#)
- [Структура отправляемого Hook-сообщения типа Campaign Launch](#)
- [Пример action hook отправленного POST-запросом с двумя событиями deliv](#)
- [Пример action hook сообщения отправляемого в RMQ на событие click](#)
- [Интеграции](#)

Составляющие элементы рассылки

- [Подписчик](#)
- [История событий](#)
- [Лист](#)
- [Сегмент](#)
- [Стоп-лист](#)
- [Глобальный стоп-лист](#)
- [Сообщение](#)
- [Кампания](#)

Листы

- [Начало работы с листами](#)
- [Создать лист](#)
- [Основные настройки](#)

- [Opt-In письмо](#)
- [Стандартные поля](#)
- [Дополнительные поля листа](#)
- [Поля содержащие историю действий подписчиков](#)
- [Типы полей - число](#)
- [Типы полей - строка](#)
- [Типы полей - страна](#)
- [Типы полей - дата](#)
- [Типы полей - тег](#)
- [Типы полей - boolean](#)
- [Типы полей - IP](#)
- [Типы полей - список](#)
- [Значение по умолчанию](#)
- [Обязательные поля](#)
- [Настройки Email](#)
- [Редактировать лист](#)

Подписчики

- [Добавить подписчиков вручную](#)
- [Просмотр подписчиков](#)
- [Экспорт подписчиков](#)
- [Импорт подписчиков из файла](#)
- [Примеры файлов для импорта](#)
- [Импорт подписчиков используя API](#)
- [Редактировать подписчика вручную](#)
- [Редактировать подписчиков в файле](#)
- [Редактировать подписчиков используя API](#)
- [Поиск подписчика](#)
- [Subscribe Manager](#)
- [Статус подписчика](#)

Сегменты

- [Создать сегмент](#)
- [Редактировать сегмент](#)
- [Экспорт сегмента](#)
- [Скопировать подписчиков сегмента](#)
- [Редактировать группу подписчиков](#)

Стоп-лист

- [Создать стоп-лист](#)
- [Добавить адреса в стоп-лист](#)
- [Авто добавление подписчиков в стоп-лист](#)
- [Импорт элементов в стоп-лист из файла](#)
- [Правила работы стоп-листов](#)
- [Экспорт из стоп-листа](#)
- [Поиск и удаление элементов в стоп-листе](#)

Сообщения

- [Создать сообщение](#)

- Редактор email
- Редактор sms
- Опции
- Контент
- Переменные
 - Данные о получателе письма (подписчике)
 - Использование значений по умолчанию, для неизвестных переменных
 - Изображения
 - Замена изображений в отправленных письмах
 - Части
 - Фрагменты
 - Динамический HTML контент
 - Динамический JSON контент
 - Циклы по элементам контента
 - Данные об элементах рассылки и другие переменные
- Системные ссылки
- Трекинг сообщения
- Отключение трекинга
- Обновление данных при клике на ссылку
- Использование черновиков
- Редко используемые поля подписчика

Кампании

- Календарь кампаний
- Список кампаний
- Источник подписчиков для кампании
- Выбор сообщений
- Ограничения рассылки
- Расписание рассылки
- Лист наблюдателей
- Бродкаст кампания
- Регулярная кампания
- Триггерные кампании
- Триггер кампания - особый вызов API GET
- Триггер кампания - особый вызов API POST
- Триггер кампания - импорт через API
- Триггер кампания - какое либо поле изменено
- Триггер кампания - действие подписчика
- Сплит-тест кампании (A/B тест)
- Тестирование кампании
- Запуск и остановка кампании

Цепочки (Workflow)

- Цепочки (Workflows)
- Блоки
- Блок - пауза
- Блок - кампания
- Блок - условие
- Блок - импорт в лист
- Блок - обновить данные
- Блок - обратная связь
- Блок - распределение

Отчёты

- Отчёты
- Сводный отчёт
- Прирост
- Когортный отчёт
- О когортном анализе
- Пример для когортного анализа
- Время жизни
- Карта кликов
- Возвраты
- Недоставки

API 1.0 Пользователя

Подписчики

- API импорт и редактирование подписчиков (v1.0)
- API добавить теги (v1.0)
- API удалить теги (v1.0)
- Получить информацию о подписчиках (v1.0)
- Отписаться от листа (v1.0)
- Подписать на лист (v1.0)
- Установить статус complainer (v1.0)
- Установить статус неподтверждён (v1.0)
- Приостановить всех подписчиков в листе
- Восстановить всех приостановленных подписчиков в листе

Кампании

- API Call триггер

API 1.1 Пользователя

Базы данных (листы)

- Список листов
- Общая информация о листе
- Поля листа

Ресурсы

- Ресурс
- Список ресурсов

Профили (подписчики)

- Список подписчиков
- Полная информация о подписчике
- История событий подписчика

- История событий подписчиков
- Получить все подписки профиля
- Получить подписки нескольких профилей
- Получить одну из подписок профиля
- Редактировать подписку
- Удалить подписку
- Восстановить удалённую подписку

Отчёты

- Сводный отчёт
- Отчёт о возвратах
- Отчёт о недоставках

Кампании

- Список кампаний
- Кампания
- Копировать кампанию
- Удалить кампанию
- Статус кампании
- Активировать кампанию
- Отключить кампанию
- Лог кампании
- Список триггерных кампаний
- Просмотр триггерной кампании
- Добавить триггерную кампанию
- Редактировать триггерную кампанию
- Список бродкаст кампаний
- Просмотр бродкаст кампании
- Добавить бродкаст кампанию
- Редактировать бродкаст кампанию
- Список регулярных кампаний
- Просмотр регулярной кампании
- Добавить регулярную кампанию
- Редактировать регулярную кампанию

Сообщения

- Список сообщений
- Сообщение

Стоп листы

- Список стоп листов
- Стоп лист
- Добавить один емейл
- Добавить несколько емейлов

- Добавить один домен
- Добавить несколько доменов
- Узнать есть ли емейл в стоп-листе
- Узнать есть ли домен в стоп-листе
- Удалить один емейл
- Удалить один домен
- Удалить все емейлы из стоп-листа
- Удалить все домены из стоп-листа
- Создать стоп-лист
- Переименовать стоп-лист
- Удалить стоп-лист

Сегменты

- Список сегментов
- Сегмент

Виртуальные сендеры

- Список сендеров
- Список виртуальных сендеров
- Просмотр виртуального сендера
- Добавить виртуальный сендер
- Редактировать виртуальный сендер
- Удалить виртуальный сендер
- Копировать виртуальный сендер

Дополнительная информация

- Внутренние названия стандартных полей
- Коды ответов

API 1.1 Администратора

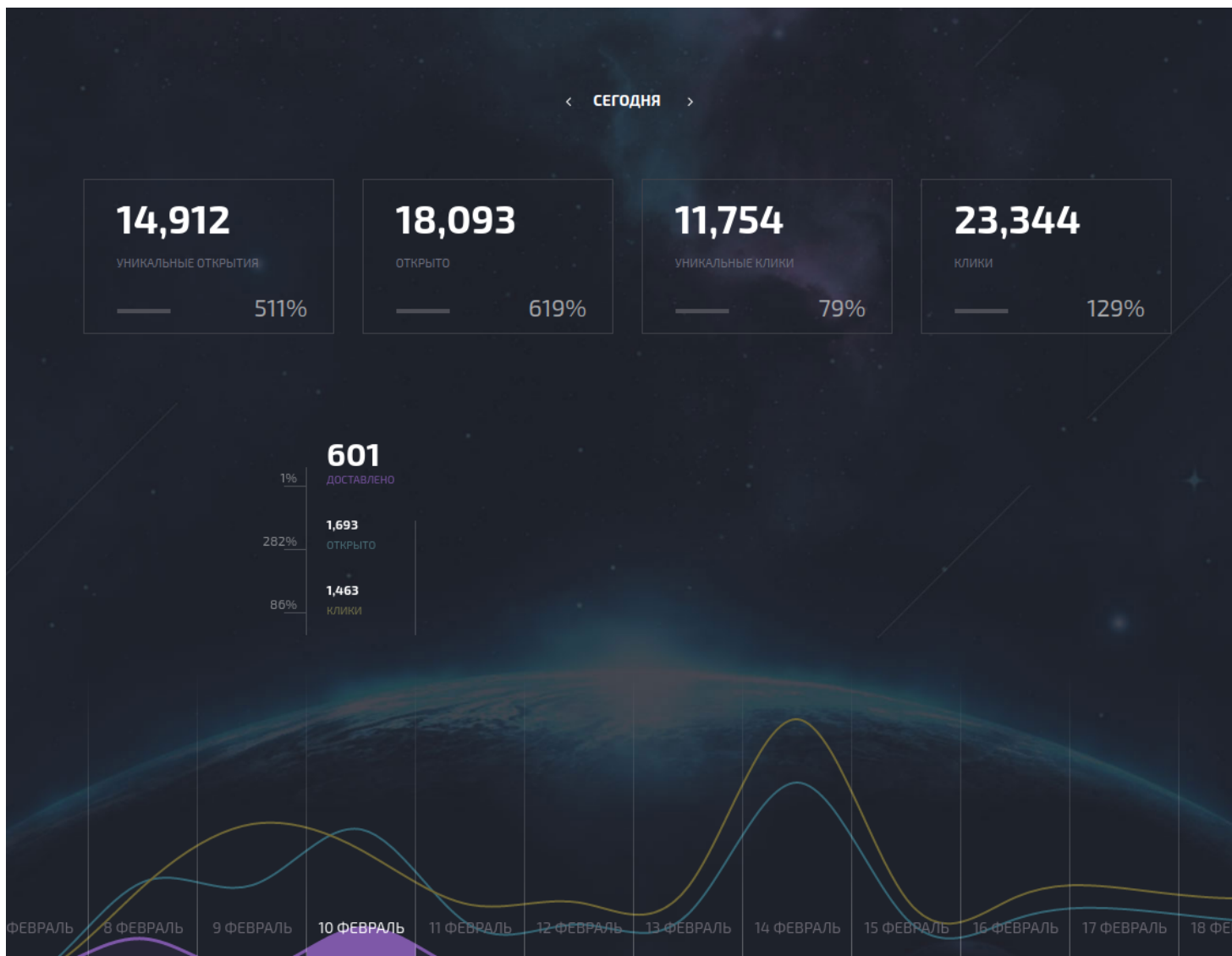
Сендеры

- Список сендеров

Dashboard

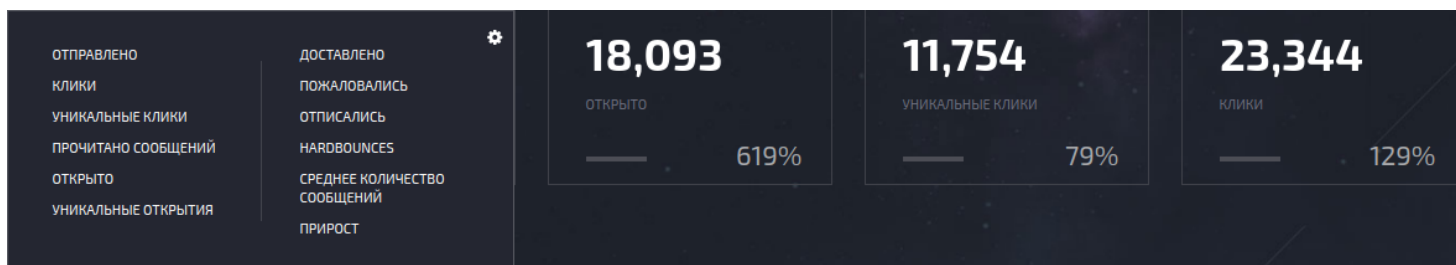
Оглавление > Dashboard

Dashboard показывает результаты работы пользователя за месяц.



Здесь учитывается статистика по всем **ЛИСТАМ**.

- График показывают количество доставленных сообщений, открытий и кликов.
- Данные на блоках можно настроить.



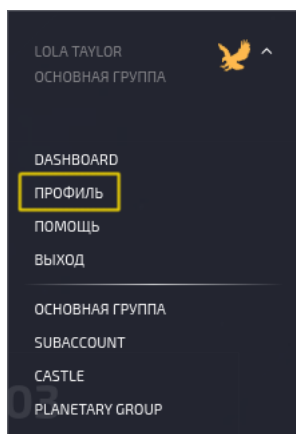
Профиль

Профиль пользователя

Оглавление > Профиль пользователя

Страница *профиль пользователя* содержит информацию о пользователе и настройки пользовательского интерфейса.

Чтобы зайти в настройки профиля, кликните на аватар, который находится в правом верхнем углу любой страницы.



Основные настройки:

1. Имя и фамилию пользователя.
2. Контактный email адрес.
3. Язык интерфейса. (EN/RU)
4. Настройки представления даты и времени.

- %Y-%m-%d = 2000-10-21
- %Y/%m/%d = 2000/10/21
- %d/%m/%Y = 21/10/2000
- %m/%d/%Y = 10/21/2000

Настройки безопасности:

1. Дата, время и IP последнего входа в аккаунт.
2. Изменить пароль.

Настройки для тестирования сообщений:

1. Тестовые email адреса - используются для тестирования доставки и отображения сообщений у различных email провайдеров.

НАСТРОЙКИ ДЛЯ ТЕСТИРОВАНИЯ СООБЩЕНИЙ

Тестовые Email адреса:

some-t2@aol.com x test_email@att.net x test@yahoo.com

Нажмите enter для добавления элемента

Настройка оповещений:

1. Email адрес, на который будут приходить отчёты.
2. Нужные события.

Дополнительные настройки

1. Включить/отключить звуки в интерфейсе.
2. Сбросить настройки столбцов для всех таблиц.

Мастер-пользователь

Оглавление > Мастер-пользователь

Пользователь, который имеет полный доступ ко всему в аккаунте. В том числе управлению другими пользователями.

Многие элементы и настройки системы доступны только для мастера.

The screenshot shows the user management interface for a 'Master User'. The top navigation bar includes 'ПОДПИСЧИКИ', 'СООБЩЕНИЯ', 'КАМПАНИИ', 'ЦЕПОЧКИ', 'ОТЧЁТЫ', and 'ЗАДАНИЯ'. The user profile is 'LOLA TAYLOR' from the 'ОСНОВНАЯ ГРУППА'. A dropdown menu is open, showing options: 'DASHBOARD', 'ПРОФИЛЬ', 'ПОМОЩЬ', 'ВЫХОД', 'ОСНОВНАЯ ГРУППА' (highlighted with a yellow box), 'SUBACCOUNT', 'CASTLE', 'PLANETARY GROUP', 'ENZO', 'AGERA', and 'VEYRON'. The main settings area includes fields for 'Имя' (Lola) and 'Фамилия' (Taylor), 'Контактный email' (team@altkr), and 'Язык интерфейса' (Русский). There are also dropdowns for 'Формат даты', 'Формат времени', and 'Формат даты и времени'.

- Доступ к **основной группе** и полные права на создание, редактирование и удаление всех объектов во всех группах, а также запуск **кампаний**.
- Добавлять и изменять **профили пользователей**.

- Создание и распределение **ролей**.
- Создание и распределение **групп**.
- Создание **токенов**.
- Доступ к **настройкам** аккаунта.
- Создание и редактирование **виртуальных сендеров** (в смарт-аккаунте).
- Подключение **интеграций** к аккаунту.
- Настройка **захвата событий (action hooks)** для отправки во внешние системы.
- Создание и редактирование **URL ключей**

Настройки

Оглавление > Настройки

1. Все **лиды** приостанавливают подписку на всех **листах** сразу - **подписчик** приостанавливает подписку на все **листы**, где он содержится в момент приостановки.
2. Все **лиды** отписываются от всего аккаунта - **подписчик** отписывается от всех **листов**, где он содержится в момент отписки.
3. Максимальное количество softbounce - после определённого количества softbounce подписчик получает **статус** hardbounce и автоматически исключается из рассылок.
4. Исключать следующие домены - на email адреса содержащие выбранные домены **сообщения** отправляться не будут. Это поле только для доменов верхнего уровня, таких как - ".ca", ".ru".
5. День отправки недельных отчетов - день недели, в который пользователям будут приходить отчёты за неделю.
6. Час отправки отчетов - время, в которое пользователям будут приходить ежедневные и недельные отчёты.

Мастер-пользователь получает отчёт по деятельности во всех группах сразу, а обычные пользователи - только в своих.

Пользователи

Оглавление > Пользователи

*Только для **мастер-пользователей***

Профиль		Пользователи		+ Пользователя		Искать имя..		
10	из 18	Настройки						< 1 2 >
Имя		Пользователи	Email	Мастер	Активный	Язык	⚙️	
andy_bounce Andy Bounce		Интеграции	andy.bounce@altkraft.com	✓ True	✗ False	🇺🇸 Английский	✎ ✕	
eddie_eagleflight Eddie EagleFlight		Захват событий	eddie.eagleflight@altkraft.com	✓ True	✓ True	🇺🇸 Английский	✎ ✕	
fred_fredingsson Fred Fredingsson		Токены	fred.fredingsson@altkraft.com	✗ False	✗ False	🇺🇸 Английский	✎ ✕	
		Роли						
		Вирт.Сендеры						
		URLKeys						

Страница *Пользователи* содержит список всех пользователей в аккаунте, включая и **мастер-пользователей**.

С этой страницы можно перейти к редактированию профиля любого пользователя.

Настройки доступа предназначены для мастер-пользователя и не доступны со страницы Профиль.

ДОСТУП

Мастер Активный

Роли:

Role R4 ✕

Группы:

First Group ✕ Second Group ✕ Third Group ✕

- **Мастер** - сделать пользователя **мастером**. **Мастер** может снять эту галочку у другого **мастера** или самого себя.
- **Активный** - чтобы включить или отключить пользователя. Не активный пользователь не может войти в систему.
- **Роли** - виды работ пользователей с объектами системы. Например, пользователь может создавать сообщения, но не может запускать **кампании**.
- **Группы** - обычные пользователи могут видеть объекты только внутри своих групп. При создании, объектам присваивается группа, в которой находился пользователь.

Чтобы создать новую группу, нужно вписать её название в поле и нажать *Enter*.

Группы:

First Group ✕ Second Group ✕ Third Group ✕ Seventeenth Group

Нажмите enter для добавления элемента

Если удалить пользователя, то созданные им объекты и его **группа** останутся. **Мастер** сможет передать её другим пользователям.

Если [удалить группу](#), её объекты не пропадут и будут видны из [основной Группы](#), где [мастер](#) сможет назначить им [другую группу](#).

Группа

Оглавление > Группа

Группу можно представить как контейнер для объектов. Таким образом пользователи будут работать внутри своих контейнеров и не смогут случайно повлиять на чужие объекты.

Группы [назначаются и создаются](#) в настройках доступа [странице редактировании пользователя](#).

Пользователь может иметь одну или несколько групп и [переключаться между ними](#).

Каждому объекту, который создаёт пользователь присваивается группа, в которой он находился в этот момент.

При необходимости пользователь может [поменять группу объекта](#).

[Мастер-пользователю](#) доступна [основная группа](#).

Основная группа

Оглавление > Основная группа

Находясь в основной группе, пользователь видит объекты всех [групп](#) одновременно и объекты не имеющие [группы](#) - например, если их [группа была удалена](#).

Эта группа доступна только [мастер-пользователю](#).

Отсюда пользователь может [поменять группу объекта](#) на любую другую, включая [основную](#).

В основной группе можно работать так же, как и в любой другой.

Переключение между группами

Оглавление > Переключение между группами

Чтобы переключаться между группами нужно нажать на [аватар пользователя](#) и выбрать группу из списка.

Установить группу:

Third Group

Сохранить также в выбранное сообщение

323 - x50

Сохранить Предпросмотр

Это черновик

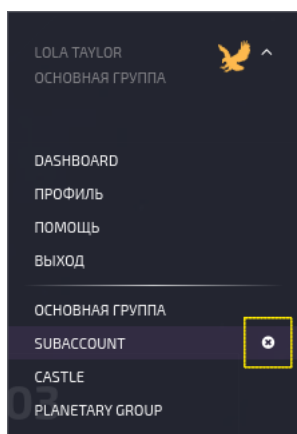
Удалить группу

Оглавление > Удалить группу

Удалять группы может только *мастер-пользователь*.

Чтобы удалить *группу* нужно нажать на аватар пользователя и выбрать *группу* из списка.

Наведите на неё мышку и справа от названия *группы* появится значок удаления ⊗.



Основную группу удалить нельзя.

Роли пользователей

Оглавление > Роли пользователей

Управление ролями доступно только *мастер-пользователю*.

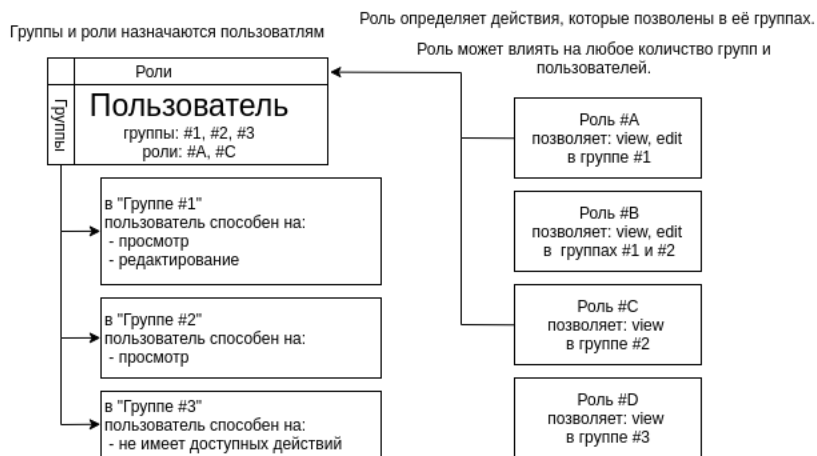
Роли доступны на странице списка *Ролей*. Чтобы попасть на страницу, зайдите в профиль пользователя, нажмите *Управление > Роли*

Профиль		Роли				+ Роль	group	Q
10	из 11	Настройки	Листы	Кампании	Сегменты	Группы		< 1 2 >
Роль		Пользователи						
14	< Group #1 read >	Интеграции				First Group		
		Захват событий						
13	< Group #1 write >	Токены				First Group		
		Роли						
		Вирт.Сендеры						
12	< Group #1 view >	URLKeys				First Group		
10	<! Master Role (Main group) !>					Основная Группа		
8	< Group #1 & #2 & #3 all >					First Group Third Group Second Group		

Роль имеет три параметра:

1. Название, которое видит **мастер-пользователь** в *списке ролей*.
2. **Группы**, для которых доступна данная роль.
3. Правила доступа.

Взаимодействие пользователя, ролей и групп.



Caution! Если в роль включить **Основную группу**, то эта роль распространится и на все остальные **группы** тоже.

На **мастер-пользователя** ограничения ролей и **групп** не распространяются.

Общие роли:

1. **Просмотр** - пользователь видит только список объектов.
2. **Создание и редактирование** - пользователь может создавать, редактировать и удалять объекты.

Специальные роли:

1. **Запуск** - пользователь может запустить **кампанию** или **послать тест**.













2. *Модерация* - без этой роли пользователь может создать только сообщение типа **черновик**. С такими сообщениями нельзя запустить **рассылку**, но можно послать **тест**.
3. *Части* - доступ к **частям** сообщения.
4. *Скачивание* - пользователь может посмотреть и скачать элементы **листа**, **сегмента** и **чёрного списка**.

Токен

Оглавление > Токен

Токен - это ключ для доступа к определённым функциям системы. При его использовании не требуется авторизация.

На странице *Токены* можно просматривать и редактировать существующие токены или создать новый.

 Профиль		Токены	 + Токен		w	
10	из 4	<ul style="list-style-type: none"> Настройки Пользователи Интеграции Захват событий Токены Роли Вирт.Сендеры URLKeys 	Группа	Создано	Токен	
Имя						
164522242..	< Group #3 view token >	Third Group	2017-02-02 16:15:04	1645222420c84b7695e46c86d458b6f0		 
795949793..	< Group #2 write token >	Second Group	2017-02-02 16:15:03	79594979306841a1ac216e0e07f4ae55		 
643a67b6c..	< Group #1 write token >	First Group	2017-02-02 16:15:03	643a67b6ca574c75b988b7dfaf0e4342		 
7535e4316..	< Group #1 view token >	First Group	2017-02-02 16:15:04	7535e4316fd04b40933026480288f459		 

Токен имеет два параметра:

1. **Роли** - каждая **роль** определяет набор доступных действий.
 - *В роль*: <создание и редактирование> входит также импорт подписчиков.
2. **Группа** - токен сможет работать только с объектами выбранной **группы**.

Caution! токен для **основной группы** может работать с объектами всех **групп**.

Виртуальный Сендер

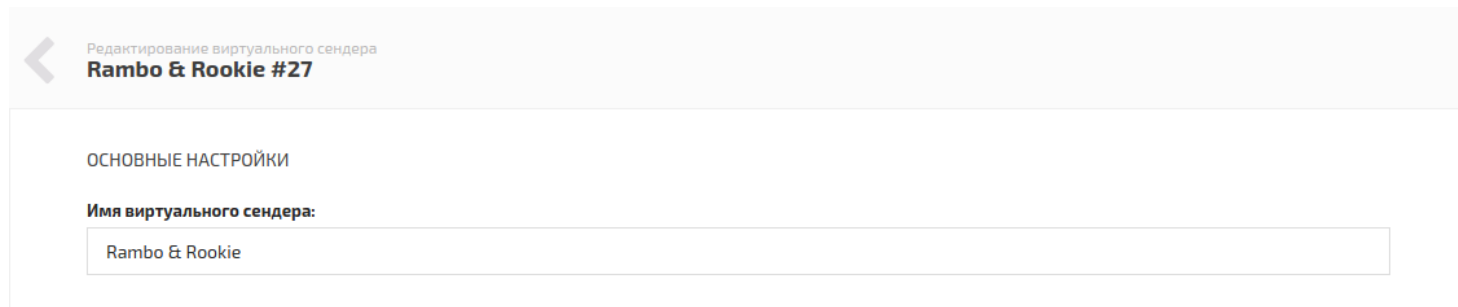
Оглавление > Виртуальный Сендер

Виртуальный сендер - логическая сущность, которая помогает объединять реальные сендеры в группы и устанавливать правила рассылки для них.

Чтобы попасть на страницу *Вирт.Сендеры*, откройте профиль пользователя > *Управление* > *Вирт.Сендеры*.

Виртуальный сендер имеет два блока:

1. Название, которое будет использоваться во всех списках виртуальных сендеров.

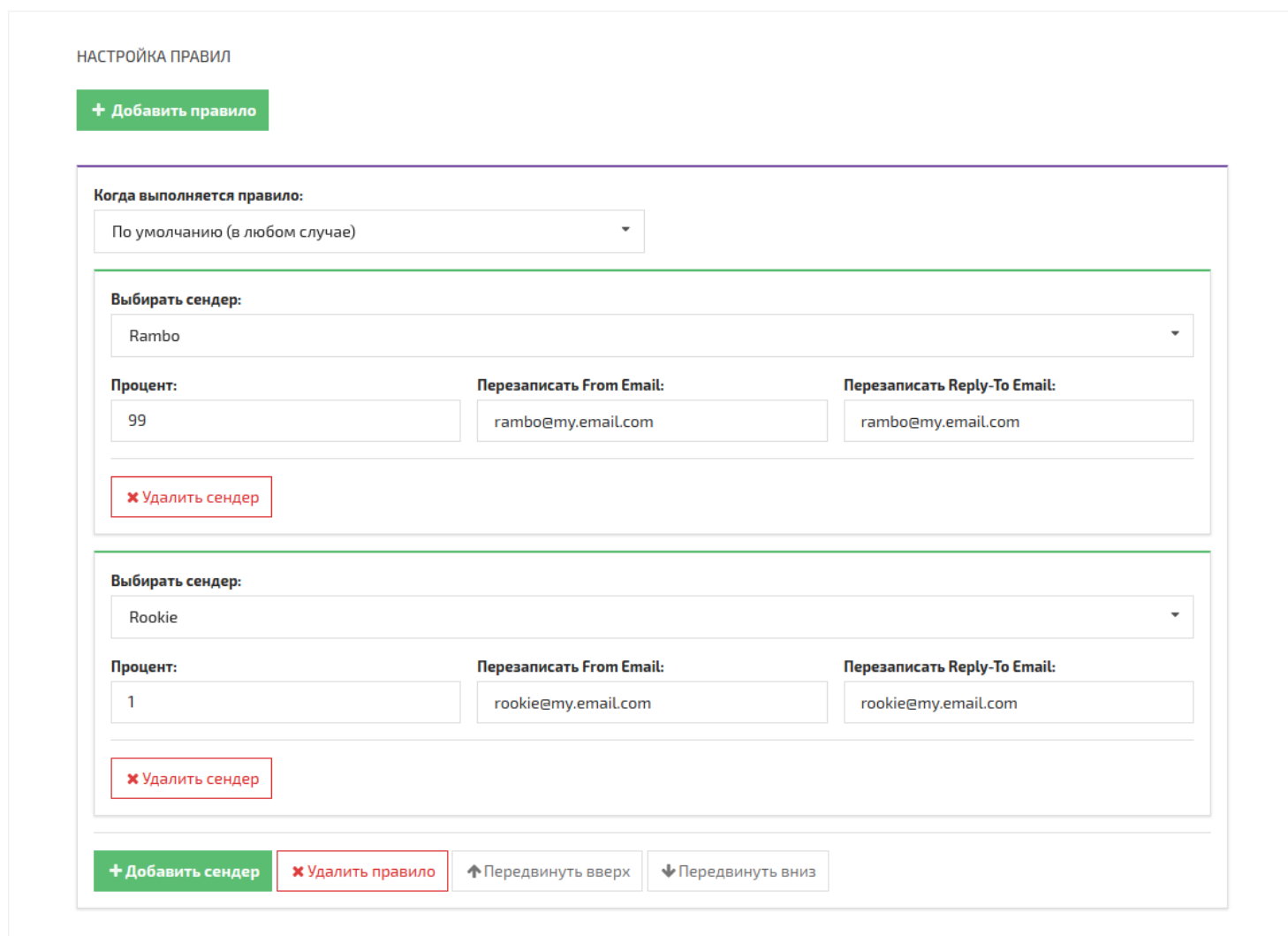


Редактирование виртуального сендера
Rambo & Rookie #27

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ

Имя виртуального сендера:

2. Настройка правил.



НАСТРОЙКА ПРАВИЛ

+ Добавить правило

Когда выполняется правило:
По умолчанию (в любом случае)

Выбирать сендер:
Rambo

Процент: 99

Перезаписать From Email: rambo@my.email.com

Перезаписать Reply-To Email: rambo@my.email.com

✗ Удалить сендер

Выбирать сендер:
Rookie

Процент: 1

Перезаписать From Email: rookie@my.email.com

Перезаписать Reply-To Email: rookie@my.email.com

+ Добавить сендер **✗ Удалить правило** ↑ Передвинуть вверх ↓ Передвинуть вниз

Кнопка **<Добавить правило>** - добавляет новое правило.

Кнопка **<Добавить сендер>** - добавляет новый (реальный) сендер в существующее правило.

Последнее правило должно быть правилом по умолчанию.

Правил и сендеров может быть сколько угодно. Однако, важно чтобы внутри отдельного правила сумма полей "Процент" у его сендеров была равно 100.

При добавлении нового сендера на него обычно переводят небольшой процент рассылок для прогрева и набора репутации. Для этого нужны проценты.

Интеграции

Оглавление > Интеграции

Интеграции - Altkraft позволяет объединить разнородные сервисы и системы в единую среду.

Доступные интеграции:

1. Adknowledge
2. Adcrusher

Страница управления интеграциями доступна только **мастер-пользователю**.

Чтобы попасть на страницу, откройте профиль пользователя > **Управление** > **Интеграции**.

URL keys

Оглавление > URL keys

Адреса сайтов, на которые должен попадать подписчик при клике на системные ссылки.

Confirm URL key - это адрес для ссылки "{confirm_sub}" в **opt-in письме** или "{confirm_msg}" в **обычном письме**.

Unsubscribe URL key - это адрес для ссылки "{unsubscribe}" во всех письмах.

Они создаются в **Профиле** пользователя на странице **Управление** > **URL Keys**.

URLKey	URL	
0e73b51e-f81a-11e6-8b69-0024215baa2c Youtube	http://www.youtube.com	✎ ✕
205034c4-f81a-11e6-8b69-0024215baa2c Google	http://www.google.com	✎ ✕
f9043744-f819-11e6-8b69-0024215baa2c Bugatti	http://www.bugatti.com	✎ ✕

Количество URL keys неограничено.

Затем URL Keys назначаются confirm и unsubscribe ссылкам, в **настройках сообщения**. Если этого не сделать, то редирект будет происходить на страницы по умолчанию.

Захват событий (Action hooks)

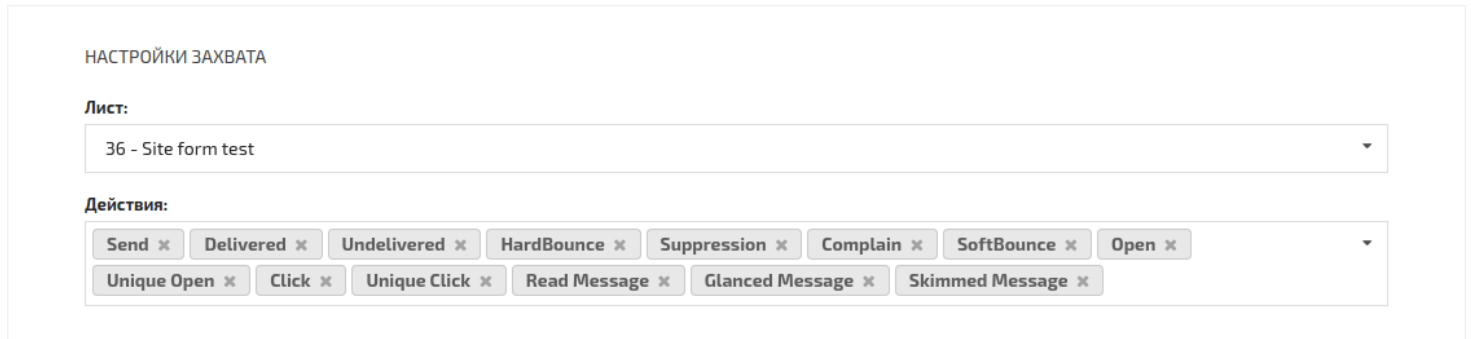
Оглавление > Захват событий (Action hooks)

Action hook - инструмент, предназначенный для переотправки событий связанных с подписчиком, возникающих в Altkraft, во внешние системы.

Конфигурируется мастер-пользователем аккаунта для определенного листа или для всех листов сразу, при этом задается необходимый набор событий, которые необходимо отлавливать, и способ их отправки.

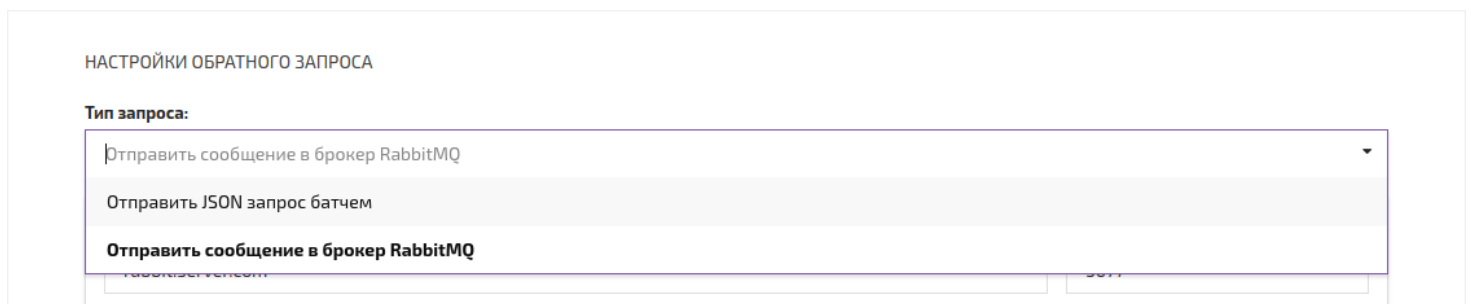
Action hook состоит их двух частей:

1. Настройки захвата:



- *Лист* — action hook должен ожидать событий с подписчиками выбранного листа.
- *Действия* — список событий, на которые сработает action hook.

2. Настройки обратного запроса (способа отправки):



Типы запроса:

- В брокер сообщений RabbitMQ с JSON структурой
- POST-запросом с JSON структурой и "content-type": "application/json"

В обоих случаях будут отправлены идентичные структуры, только для POST-запроса будет составлен массив с событиями, ограниченный по количеству настройкой "Размер батча".

В случае с брокером сообщений RabbitMQ, каждое единичное событие будет отправлено немедленно.

Успешность отправки данных определяется HTTP кодами состояний, ответом RMQ или поиском заданного ключевого слова в HTTP ответе (в случае с POST). Если данные отправить не удалось, то будут осуществлены попытки переотправки, количество и период которых устанавливается в конфигурационном файле системы "main.json":

"HOOK_RETRY_TIMES": устанавливает максимальное количество попыток отправки (default 4)

"HOOK_RETRY_PERIOD_SEC": Периоды между попытками отправки, в секундах (default 15)

Добавить поля подписчика:

Добавить поля подписчика:

email × _fname × _lname × _bdate × _city × _country ×

При необходимости в составе отправляемой структуры могут быть переданы данные из полей подписчика. Необходимые поля должны быть перечислены здесь.

RabbitMQ action hook

Оглавление > RabbitMQ action hook

Отправить сообщение в брокер RabbitMQ — сообщения о событиях отправятся в соответствующие очереди RabbitMQ.

НАСТРОЙКИ ОБРАТНОГО ЗАПРОСА

Тип запроса:
Отправить сообщение в брокер RabbitMQ

RabbitMQ хост: *	RabbitMQ порт: *
rabbit.server.com	5677
RabbitMQ имя пользователя: *	RabbitMQ пароль: *
admin	m1ghty_psswe1rd ✓
Имя виртуального хоста: *	Название очереди:
rmq_hooks	rmq_hooks

Добавить поля подписчика:

email × _fname × _lname × _bdate × _city × _country ×

Каждое единичное событие будет отправлено немедленно.

RabbitMQ пользователь должен иметь доступ к выбранному виртуальному хосту.

Создать *Виртуальный хост (virtual host)* и дать пользователю RabbitMQ право его использовать нужно в самой RabbitMQ.

При отправке в RMQ можно указывать или не указывать имя очереди. Если имя очереди не будет передано, то оно будет установлено в соответствии с именем события; см. таблицу [Типы событий](#).

HTTP POST action hook

Оглавление > HTTP POST action hook

4. *uopen* - Уникальное открытие сообщения.
5. *open* - Не уникальное открытие сообщения.
6. *uclick* - Уникальный клик по ссылке (*создаёт также события open и uopen, если событие open от трекинга пикселя не было получено - подписчик отключил картинки или письмо специально отправлено без трекинга.*)
7. *click* - Не уникальный клик по ссылке.
8. *confirm* - Клик по ссылке подтверждения в обычном сообщении (*клик по confirm ссылке создаёт также событие click и uclick, если это первый клик в сообщении*)
9. *confirmsub* - Клик по ссылке подтверждения подписки в double opt-in сообщении.
10. *unsubscribe* - Подписчик перешел по ссылке отписки в письме и был отписан (*{unsubscribe} или {globalunsubscribe}*).
11. *read* - Сообщение открыто пользователем в течении 12 и более секунд.
12. *skimmed* - Сообщение открыто до 8 секунд.
13. *glanced* - Сообщение открыто до двух секунд.
14. *undeliv* - Отправщик не смог доставить сообщение подписчику.
15. *suppress* - Сообщение не было отправлено подписчику по причине нахождения в стоп-листе.
16. *sbounce* - Событие ответа о временной невозможности доставки сообщения.
17. *hbounce* - Ответ о невозможности доставки сообщения.
18. *complain* - Подписчик пожаловался на сообщение.
19. *import_manual* - Подписчик был добавлен через интерфейс системы.
20. *import_file* - Подписчик был добавлен через интерфейс системы, из файла.
21. *import_api* - Подписчик был добавлен через API.
22. *import_form* - Подписчик был добавлен через форму подписки.
23. *unsubscribe_manual* - Подписчик отписан от рассылок через интерфейс системы.
24. *unsubscribe_api* - Подписчик отписан от рассылок через API.

Структура отправляемого Hook-сообщения

Оглавление > Структура отправляемого Hook-сообщения

- `"event_type": "String"` - Название события как в таблице [типы событий](#).
- `"event_date": "String"` - Дата возникновения события в формате ISO-8601.
- `"_xxh": "String"` - Хеш от email подписчика, используемый для идентификации в ALTKRAFT.
- `"_md5": "String"` - MD5 хеш от email подписчика.
- `"list_id": Integer` - ID Листа, в рамках которого возникло событие.

"account_id": Integer - ID Аккаунта, в рамках которого возникло событие.
"is_test": Boolean - Было ли событие вызвано тестовой отправкой сообщения
"custom_data": Struct {key: value} - Набор данных о подписчике, настраиваемый в интерфейсе редактирования Action Hook
"event_data": Struct {key: value} - Набор данных, зависящий от типа события (есть два типа - событие в трекинге и возникающее в процессе доставки)

Структура event_data для событий, возникающих в системе трекинга.

К таким событиям относятся: uopen, open, uclick, click, confirm, confirmsub, unsub, read, glanced, skimmed

"message_id": Integer - ID сообщения в системе ALTKRAFT
"campaign_id": Integer - ID кампании в системе ALTKRAFT
"segment_id": Integer - ID сегмента, если доступно
"ip": "String" - IPv4 адрес подписчика
"country": "String" - Страна в TLD виде
"city": "String" - Город подписчика
"postal_code": "String" - Почтовый код подписчика
"region": "String" - Регион подписчика
"tz": "String" - Временная зона подписчика
"lat": Float - Географическая широта
"lon": Float - Географическая долгота
"user_agent": "String" - Строка в заголовке User-Agent
"os": "String" - Операционная система
"browser": "String" - Браузер, версия
"device": "String" - Устройство
"link_url": "String" - HTTP ссылка, на которую был осуществлен редирект

Структура event_data для событий, возникающих в процессе доставки сообщения.

К таким событиям относятся: send, deliv, undeliv, suppress, sbounce, hbounce, complain

"message_id": Integer - ID сообщения в системе ALTKRAFT
"campaign_id": Integer - ID кампании в системе ALTKRAFT
"segment_id": Integer - ID сегмента, если доступно
"bounce_code": Integer - Код ответа от мейл сервера для событий *sbounce*, *hbounce*
"bounce_message": "String" - Ответ от мейл сервера, для событий *sbounce*, *hbounce*

Структура отправляемого Hook-сообщения типа Campaign Launch

Оглавление > Структура отправляемого Hook-сообщения типа Campaign Launch

```
{
  "event_type": "campaign_launch",
  "event_date": "2016-12-09T10:11:24.934079204Z",
  "is_test": false,
  "account_id": 161,
  "event_data": {
```



```

"campaign_id": 1472,
"campaign_type": "broadcast",
"campaign_name": "Br0aDcA$T",
"campaign_sub_id": "x11"
"data_type": "segment",
"data_id": 1221,
"launch_id": "000000a1000005c0584a834c",
"content": [{
  "message_name": "Hello",
  "message_id": 1412,
  "suppress_id": 271,
  "replyto_email": "",
  "replyto_name": "",
  "text": "текстовая версия письма",
  "html": "<html> html версия письма </html>",
  "from_name": "",
  "from_email": "",
  "attach_links": [],
  "subject": "Hello, {your_name}!"
},
{
  "message_name": "Hi",
  "message_id": 1413,
  "suppress_id": 272,
  "replyto_email": "monty@altkraft.com",
  "replyto_name": "Monty",
  "text": "текстовая версия письма",
  "html": "<html> html версия письма </html>",
  "from_name": "",
  "from_email": "",
  "attach_links": [{
    "name": "text_file.txt",
    "url": "http://test.altkraft.com/api/attach/link/text_file.txt?token=eyJh..."
  }, {
    "name": "picture_file.png",
    "url": "http://test.altkraft.com/api/attach/link/picture_file.png?token=eyJh..."
  }],
  "subject": "Hi, {your_name}!"
}]
}

```

Пример action hook отправленного POST-запросом с двумя событиями deliv

Оглавление > Пример action hook отправленного POST-запросом с двумя событиями deliv

```

[ {
  'event_type': 'deliv',
  'list_id': 50,
  'account_id': 161,
  '_xxh': '5ada5e6ea3c6da5f',
  '_md5': 'a5656dc1e3f603063a1918d582a10f58',
  'event_data': {
    'message_id': 5,
    'segment_id': 0,
    'campaign_id': 130
  },
  'event_date': '2016-11-15T09:12:28.514388956Z',
  'custom_data': {
    'email': 'eddie@231-ukr.net',
    '_fname': 'Eddie'
  }
} ]

```

```

},
'is_test': False
},
{
  'event_type': 'deliv',
  'list_id': 50,
  'account_id': 161,
  '_xxh': 'bb42e541c7267fa6',
  '_md5': '593b250db256a764da8d2da4be694b31',
  'event_data': {
    'message_id': 5,
    'segment_id': 0,
    'campaign_id': 130
  },
  'event_date': '2016-11-15T09:12:28.569124547Z',
  'custom_data': {
    'email': 'simon@288-gmail.com',
    '_fname': 'Simon'
  },
},
'is_test': False
}]

```

Пример action hook сообщения отправляемого в RMQ на событие click

Оглавление > Пример action hook сообщения отправляемого в RMQ на событие click

```

{
  "event_type": "click",
  "event_date": "2016-11-15T09:31:06.612854859Z",
  "list_id": 23,
  "account_id": 161,
  "_xxh": "80d6f85038ff29e9",
  "_md5": "649d9b2b3790fa986596048e444c81ad",
  "is_test": false,
  "event_data": {
    "browser": "Opera",
    "campaign_id": 132,
    "city": "",
    "country": "",
    "device": "web",
    "ip": "87.141.225.110",
    "lat": 48,
    "link_url": "http://www.gmc.com/",
    "lon": 9,
    "message_id": 5,
    "os": "Linux x86_64",
    "postal_code": "",
    "region": "",
    "segment_id": 40,
    "tz": "Europe/Vaduz",
    "user_agent": "Mozilla/5.0 (X11; Linux ...)"
  },
  "custom_data": {
    "_fname": "Lucy",
    "email": "lucy@0974-gmail.com"
  }
}


```


Составляющие элементы рассылки

Подписчик

Оглавление > Подписчик

Подписчик - это набор данных о человеке подписанном на рассылки.

 **suzuki@mail.jp** ✉ Подписан ▾

@  other
🌐 America/Los_Angeles
📅 2017-02-06 19:11:10
💻 X11 / Linux x86_64 / Opera
📍 94402, San Mateo, California, US
🔑 d0867ce6ff8be03a
🔑 2be2a920f5df249219301468a7ccf3ce
🐾 Awesome list

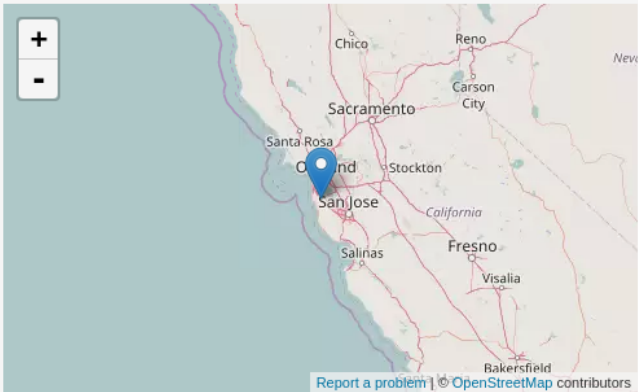
Зафиксированные действия

Имя ✕

Фамилия ✕

Дата рождения 📅 ✕

Пол ▾ ✕



Report a problem | © OpenStreetMap contributors

✓ Is send	✓ Is open	✕ Is read	✓ Is click	✕ Is confirm
Height <input type="text" value="165"/> ✕	Weight <input type="text" value="56"/> ✕			

Для создания подписчика необходим, как минимум, его email адрес, который является его уникальным идентификатором в листе.

Помимо email адреса, подписчик может иметь ещё 12 стандартных полей с данными, а также неограниченное количество дополнительных полей.

- **Email** и **FirstName** - стандартные поля.
- **Height** и **Weight** - дополнительные поля.

Поля используются для сегментации подписчиков и создания персонафицированных писем.

Все подписчики сохраняются внутри листов и отдельно от них не существуют.

Подписчик с одним и тем же email адресом может находиться в нескольких разных листах, но внутри одного листа email адреса не могут повторяться.

Внутри листа подписчик имеет один из шести статусов.

В разных листах статусы для одного и того же email-адреса могут различаться.



















Действия подписчика с письмами и события при их отправке сохраняются. Их можно посмотреть во вкладке [История событий](#).

История событий

Оглавление > История событий

Это журнал, в который записываются все события, которые случились с подписчиком.

Каждый подписчик имеет личную историю.

Объект	Дата события	Действие	Реферер	Теги	
 498 Triple	2017-06-15 18:46:16	Сообщение отправлено количество: 3			
 1607 Some message	2017-06-15 18:46:15	Сообщение прочитано			
6 ALL Lists No. 6	2017-06-15 18:46:15	Пиксель открыт	46.4.19.9	HasTag7, HasTag6	
 1607 Some message	2017-06-15 18:46:03	Сообщение открыто			
 1607 Some message	2017-06-15 18:45:49	Сообщение отправлено			
 498 Triple	2017-06-15 18:43:01	Сообщение отправлено			
6 ALL Lists No. 6	2017-06-15 18:42:57	Пиксель открыт	46.4.19.9	Hello, Tag	
 1607 Some message	2017-06-15 18:42:56	Сообщение прочитано			
 1607 Some message	2017-06-15 18:42:44	Сообщение открыто			
 1607 Some message	2017-06-15 18:42:13	Сообщение отправлено			

В этот список попадают только уникальные события.

Лист

Оглавление > Лист

Это контейнер для [подписчиков](#).

Настройки
Awesome list. #400

Импорт ▾ Экспорт ▾

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ

Название Листа: *
Awesome list.

Название листа для подписчиков: *
Awesome shop.

Прикреплённый стоп-лист:
Блок лист.

Язык подписчиков:
Русский

Комментарии:
User guide list.

Тип подтверждения подписки: Письмом Без подтверждения

Каждый лист является отдельным объектом, поэтому один и тот же **подписчик** может находиться в нескольких разных листах.

Все данные о **подписчиках** хранятся в **стандартных** и **дополнительных** полях.

Лист участвует в **кампаниях** в качестве источника **подписчиков**. Чтобы использовать в одной **кампании** сразу несколько листов их нужно объединить в **сегменте**.

Также **сегменты** помогают отбирать целевые группы **подписчиков** из одного или нескольких листов.

В зависимости от подтверждения подписки листы делятся на два основных типа:

1. **Письмом** - подписка в таком листе подтверждается **opt-in письмом**, которое создаётся вместе с этим листом. До клика на ссылку подтверждения в этом письме **подписчик** имеет статус - *не подтверждён* и не получает писем от большинства **кампаний**.

При **импорте подписчика из файла**, можно снять галочку с "Отправить письмо подтверждения", чтобы не отправлять **подписчикам opt-in письмо**. Статус такого **подписчика** сразу станет *подписан*.

2. **Без подтверждения** - подписка на такой лист не подтверждается, **подписчик**, добавленный в лист любым способом, сразу получает статус *подписан*.

Просмотр, экспорт, импорт подписчиков и редактирование листа доступны на странице **Листы** (вкладка **Подписчики > Листы**).

Сегмент

Оглавление > Сегмент

Сегмент - это инструмент для выборки групп **подписчиков** из **листов** на основе определённых условий.

ВЫБОРКА

Лист: 36 - Site form test Условие: И ✕

Количество	От %	Диапазон %	До %
0	1	<div style="width: 100%; height: 15px; background-color: #28a745;"></div>	100

Email ▾

доменная группа
равна ▾

🇺🇸 AOL (US) ▾ ✕

Страна ▾

равно ▾

🇺🇸 UNITED STATES ▾ ✕

+ Добавить правило
+ Добавить группу
☰ Скрипт

Добавить Лист

Сегментирование - это разделение **подписчиков** на группы, обладающие схожими характеристиками, для того, чтобы посылать им **сообщения** с различным контентом, изучить их реакцию и выбирать целевые сегменты и методы работы с ними.

Цель сегментирования - выделить определённую часть **подписчиков** из общей массы. Например, подписчики с email доменом aol.com. Или подписчики из United States.

Сегмент - это часть **листа** (или нескольких **листов**), которая включает тех **подписчиков**, которые имеют данные, подходящие под определённые в сегменте условия.

Сегмент может и совсем не иметь условий, и служить для простого объединения **подписчиков** из нескольких **листов**.

После того, как сегмент создан, его можно включать в **кампанию** как **источник подписчиков**.

Также сегменты можно использовать для:

1. Экспорта подписчиков.
2. Копирования подписчиков.
3. Массового обновления полей **подписчиков**.

Сегменты являются только набором условий, по которому **подписчики** будут выбраны из **листов** в момент использования сегмента.

Создание, **редактирование** и остальные действия с сегментом доступны со страницы **Сегменты** (вкладка **Подписчики > Сегменты**).

Стоп-лист

Оглавление > Стоп-лист

Стоп-лист - это список email адресов и доменов, которым вы НЕ хотите отправлять **сообщения**.

Стоп-лист - самостоятельный объект. Никакие данные о [подписчиках](#) в нём не используются. Email адреса и домены хранятся в зашифрованном виде (MD5).

Стоп-лист фильтрует email-адреса в момент отправки [кампании](#).

Настройки
Блок лист. #77 Импорт ▾ Экспорт ▾

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ

Имя чёрного списка: *

Блок лист.

ПРИМЕНЕН К ЛИСТАМ

400 - Awesome list.

ПРОВЕРИТЬ, ЕСТЬ ЛИ EMAIL ИЛИ DOMAIN В ЭТОМ СПИСКЕ

Email или domain: Emails 3 Domains 0 Проверить!

- ⊕ bad.guy@bad.mail.boo ✕
- ⊕ bad.guy2@bad.mail.boo ✕
- ⊕ bad.guy3@bad.mail.boo ✕

В каждом аккаунте Altkraft есть один [глобальный стоп-лист](#), который работает всегда. Его не нужно добавлять в [сообщения](#) или [листы](#).

Также пользователи могут [создать](#) дополнительные локальные стоп-листы.

Локальные стоп-листы прикрепляются к [листам](#) и/или [сообщениям](#) вручную.

Так как в [кампании](#) может участвовать [сегмент](#) (в котором может быть несколько листов с стоп-листами) и несколько [сообщений](#), то и учитывается несколько стоп-листов по [определённым правилам](#).

Стоп-листы используются, чтобы придерживаться нормативных требований закона CAN-SPAM.

[Создание](#), [импорт](#) и [экспорт](#) стоп-листов доступны на странице [стоп-листы](#) (вкладка [Подписчики](#) > [Стоп-листы](#)).

Глобальный Стоп-лист

Оглавление > Глобальный Стоп-лист

Это стоп-лист, который работает всегда. Его не нужно добавлять в [сообщения](#) или [листы](#).

В каждом аккаунте Altkraft автоматически создаётся один [глобальный стоп-лист](#)

Поиск	Листы	Сегменты	Стоп-листы	+ Стоп-лист	global
10	из 1				
<input type="checkbox"/> Стоп-лист	Количество	Обновлено	Автор		
Глобальный стоп лист	150	2017-02-02 16:14:58	ИНКОГНИТО		

В глобальный стоп-лист можно добавлять подписчиков вручную и импортировать из файла точно так же, как и в обычный.









Для того чтобы подписчики автоматически добавлялись в глобальный стоп-лист, нужно добавить в сообщение ссылку - URL глобальной отписки "{globalunsubscribe}".

Те подписчики, которые нажмут её, сразу попадают в глобальный стоп-лист и будут исключаться из всех рассылок.

Сообщение

Оглавление > Сообщение

Сообщения - это email письма или sms.

Сообщения	Фрагменты	+ Сообщение	Искать имя или id..
 <p>P51 Mustang #688 2017-02-07</p>	 <p>Airplane #687 2017-02-07</p>	 <p>Drone #686 2017-02-07</p>	 <p>Bugatti Chiron #685 2017-02-07</p>
 <p>Orange panda #684 2017-02-07</p>	 <p>Panda #683 2017-02-07</p>	 <p>Ferrari #682 2017-02-07</p>	 <p>New York #681 2017-02-07</p>

Соответственно, они состоят из двух частей - email и sms.

Email часть является обязательной, а SMS опциональной. Отправлять их можно как одновременно, так и по отдельности.

Email сообщение создаётся и отправляется в HTML и текстовой форме. SMS имеет только текстовую форму.

HTML версия позволяет настроить внешний вид письма, используя возможности HTML и CSS. *JavaScript использовать не нужно, потому что все email провайдеры вырезают его из писем.*

Некоторые провайдеры и почтовые клиенты не показывают HTML версию, иногда подписчики отключают её специально. В таком случае используется текстовая версия письма, которая представляет собой обычный текст без форматирования.

Сообщения без текстовой версии часто совсем не достигают почтовых ящиков **подписчиков**.

В сообщении можно использовать:

1. **Данные о подписчиках**
2. **Фрагменты**
3. **Части**
4. **Внешний JSON контент**
5. **Внешний HTML контент**
6. **Картинки загруженные в ALTKRAFT**
7. **Интеграции**
8. **Read и Open трекинг пиксели**, которые собирают статистику по прочитанным и открытым сообщениям.
9. Ссылку на **менеджер подписок**, где подписчик сможет менять свои личные данные и управлять подпиской на **лист**. Например, приостановить её или подписаться обратно в случае случайной отписки.
10. Ссылку для полной отписки от всех рассылок аккаунта (добавляет email в **глобальный стоп-лист**).
11. **Другие переменные**.

Сообщения отправляются с помощью **кампаний**.

В **кампанию** могут быть включены сразу несколько разных сообщений. В таком случае, при рассылке они будут случайно распределены между **подписчиками** - каждый получит только одно из них.

Кампания

Оглавление > Кампания

Это объект непосредственно управляющий рассылкой **сообщений**.

Кампания строится из всех остальных элементов рассылки: **листов**, **сегментов**, **стоп-листов** и **сообщений**.

Минимум для создания кампании необходимы: один **лист** с одним **подписчиком** и одно **сообщение**.

Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
30	31	1	2	3	4	5
6	7 23:00 New York	8 16:00 x2 Ferrari	9 14:00 New York	10 16:00 x3 Panda	11 17:00 x2 Orange Panda	12 17:00 x2 Chiron
13 11:00 x5 Drone	14 11:00 x5 Fly	+	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26						

Создание, редактирование и список кампаний доступны на странице *Кампании*.

Также на этой странице можно узнать: *дату и время следующего запуска кампании и другую информацию.*

Имеются 4 основных типа Кампаний:

1. **Броадкаст кампания**
2. **Регулярная кампания**
3. **Триггер-кампания, имеет 8 подвидов:**
 - o API Call
 - o Импорт подписчика через API
 - o Какое-либо поле изменено
 - o Open
 - o Read
 - o Click
 - o Confirm
 - o Click link
4. **Сплит-тест (A/B тест) кампания, имеет 3 подвида:**
 - o По количеству кликов в сообщениях
 - o По количеству открытых сообщений
 - o По выбору пользователя

Листы

Начало работы с листами

Оглавление > Начало работы с листами

В основе современного email-маркетинга лежит точно подобранный список (лист) email-адресов, владельцы которых (подписчики) подписались на получение сообщений от вашей компании.

Лист в Altkraft - это мощный и гибкий инструмент, который поможет вам управлять вашими подписчиками

10 из 3 ✉ Подписан < 1 >

Email	Имя	Фамилия	Дата рег.	Domain Group	Создано	
d98a0a8ce963ecec john.moosewild@yahoo.co.jp	John	Moosewild	2017-02-07	Yahoo! (JP)	2017-02-07 16:12:50	
9ab5d19089b8258e harry.eagleflight@aol.com	Harry	Eagleflight	2017-02-07	AOL (US)	2017-02-07 16:11:05	
52ad19e277d50512 suzen.froggens@att.net	Suzen	Froggens	2017-02-07	ATT (US)	2017-02-07 16:08:38	

Подготовка к созданию нового листа

Гибкость и полезность листа зависят от того, как он создан, заполнен и поддерживается. Если данные в листе правильно подобраны и организованы, то появляется возможность выделять часть подписчиков на основании определённых критериев в отдельные целевые группы и рассылать каждой группе сообщения с различным контентом.

Это называется сегментацией, и для этого у нас есть отдельный элемент - сегмент, в котором имеется большое число интуитивно понятных условий для выборки групп подписчиков.

Задумайтесь на минуту о своём email-маркетинге. Какие у вас цели, кто ваша аудитория и какая информация ей интересна.

Рассмотрим примеры:

- Есть ли у вас сезонные покупатели, любят ли они определённые типы товаров?
- Требуется ли рассылать разный контент в зависимости от занятия подписчиков?
- Какие другие параметры влияют на вашу аудиторию и каждый лист, которым вы управляете?

Определите, какая информация о подписчиках вам необходима и запишите её в блокнотик. Это пригодится при разработке дополнительных полей для хранения информации о подписчиках в ваш лист.

Хорошая подготовка при создании листа позволит вам получить максимальную отдачу от него, особенно в долгосрочной перспективе.

Создать лист

Оглавление > Создать лист

Зайдите на страницу Листы (вкладка *Подписчики > Листы*) и нажмите *Создать > Лист*.



Перед вами появится форма создания/редактирования **листа**. Она разделена на 4 логических блока:

1. Основные настройки
2. Стандартные поля
3. Дополнительные поля
4. Настройки email

Для того, чтобы просто сохранить **лист**, достаточно заполнить обязательные поля:

1. Название Листа
2. Название Листа для подписчиков
3. Имя отправителя
4. From email
5. И поставить галочку под условием использования.

Каждый **лист** является отдельным объектом. После сохранения ему будет присвоен уникальный идентификатор (id), поэтому можно иметь **листы** с одинаковыми названиями, содержащие одних и тех же **подписчиков**.

Основные настройки

Оглавление > Основные настройки

Основные настройки - используются для установки основных параметров **листа** и содержат общую информацию о **листе**.

Настройка листа: Awesome list. #400

Импорт ▾ Экспорт ▾

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ

Название Листа: *
Awesome list.

Название листа для подписчиков: *
Awesome shop.

Прикреплённый стоп-лист:
Блок лист.

Язык подписчиков:
Русский

Комментарии:
User guide list.

Тип подтверждения подписки: Письмом Без подтверждения

Название листа - это имя **листа**, которое вы будете видеть во всех списках листов.

Название листа для подписчиков - это имя **листа**, которое будет видеть подписчик в своём **менеджере подписок**.

Например: "How to find \$1 000 000 under stone?"

Прикреплённый стоп-лист - если вы не хотите отправлять **письма** определённым **подписчикам** или целым доменам, то можете создать **стоп-лист**, и **добавить** их в него.

Язык подписчиков - определяет язык, на котором будет показана страница **менеджера подписок** для **подписчиков** этого **листа**.

Комментарии - комментарий к **листу**, который виден только пользователям, которые имеют доступ к этому **листу**. Сюда можно записывать любую информацию, о листе. Например, цель его создания.

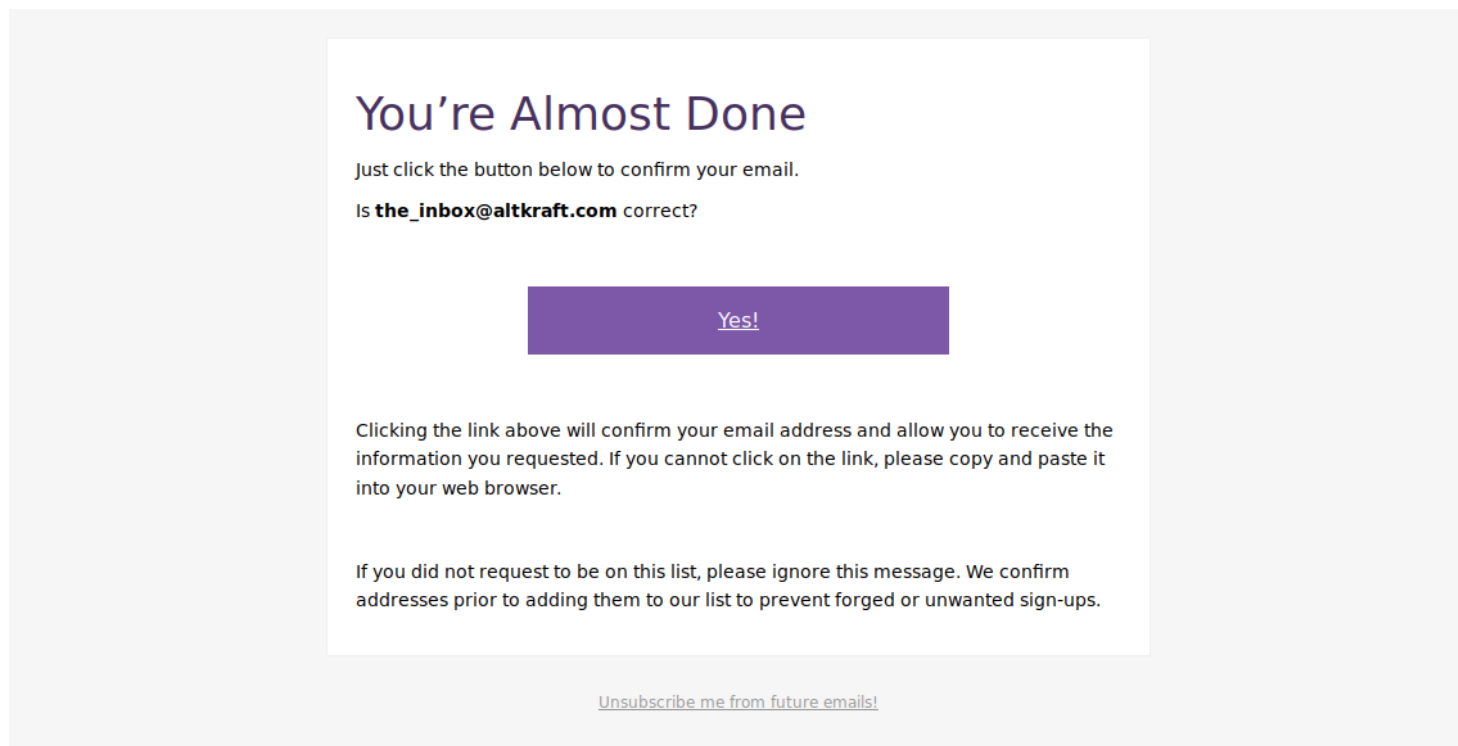
Тип подтверждения подписки - **письмом** или **без подтверждения** - определяет, будет ли выслано новым **подписчикам** предварительное **opt-in письмо** или нет.

Opt-In письмо

Оглавление > Opt-In письмо

Opt-in письмо — это специальное письмо, которое запрашивает подтверждение подписки на Ваш **лист**. Отправляется только один раз, сразу после импорта **подписчика**. До подтверждения **подписчик** будет иметь **статус "не подтверждён"**.

Оно создаётся одновременно с **листом**, если выбрать тип подписки - "письмом".



Письмо имеет 4 параметра:

1. **Тема письма.**

2. *Текстовая версия* — текстовое сообщение без форматирования. Необходима, так как часть email провайдеров или почтовых клиентов могут не показывать HTML в письмах.
3. *HTML версия* — сообщение отформатированное с использованием HTML и CSS. (на картинке изображён пример HTML версии опт-ин письма)
4. *Ссылка для подтверждения подписки* — ссылка на страницу, на которую должен перейти **подписчик** после подтверждения подписки. (Чтобы использовать свой сайт, создайте *URL Key*)

Преимущества от использования опт-ин писем:




- уменьшение количества Hardbounce
- повышение репутации у email провайдеров
- автоматическая запись данных о стране, городе и IP адресе регистрации подписчика в момент клика на ссылку для подтверждения подписки.

Стандартные поля

Оглавление > Стандартные поля

Стандартные поля - подготовлены для записи наиболее часто востребованной информации о **подписчиках**.

Сбор информации о **подписчике** важен для создания личных **сообщений**: *Hello, Eddie Froggens. Here is your birthday discount code!*

СТАНДАРТНЫЕ ПОЛЯ				
Поле	Тип	Значение по умолчанию	Сделать обязательным	Добавить в менеджер подписок
Email	Строка		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Имя	Строка	<input type="text" value="Patrick"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Фамилия	Строка	<input type="text" value="Greenbeaver"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Дата рождения	Дата	<input type="text" value="2001-01-01"/> 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Пол	Список	<input type="text" value="Не выбрано"/> 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Дата рег.	Дата	<input type="text" value="%Y-%m-%d"/> 	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

1. **Email** - содержит email адрес **подписчика**, это его уникальный идентификатор и двух **подписчиков** с одинаковым email в одном **листе** существовать не может, поэтому это поле не имеет значения по умолчанию.
2. **Имя** - имя подписчика (тип unicode строка).
3. **Фамилия** - фамилия подписчика (тип unicode строка).
4. **Дата рождения** - день рождения подписчика (тип дата).

5. **Пол** - пол подписчика (тип список).
6. **Дата рег.** - система записывает сюда дату на момент импорта подписчика, если при импорте не указана другая (автозаполнение, тип дата).
7. **IP адрес рег.** - IP адрес, с которого подписчик подтвердил подписку на лист через **ОПТ-ИН** письмо (автозаполнение, тип IP).
8. **Город рег.** - город, из которого подписчик подтвердил подписку на лист через **ОПТ-ИН** письмо (автозаполнение, тип unicode строка).
9. **Страна рег.** - страна, из которой подписчик подтвердил подписку на лист через **ОПТ-ИН** письмо (автозаполнение, тип страна).
10. **Url рег.** - строка в виде URL (тип unicode строка).
11. **IP адрес** - IP адрес, с которого подписчик последний раз открыл письмо (автозаполнение, тип IP).
12. **Страна** - страна, в которой подписчик в последний раз открыл письмо (автозаполнение, тип страна).
13. **Город** - город, в котором подписчик в последний раз открыл письмо (автозаполнение, тип unicode строка).
14. **Поставщик** - поле, предназначенное для заполнения пользователями листа. Сюда обычно записывают строку, которая помогает определить, откуда пришёл подписчик. Используется в отчётах с группировкой по "Поставщик" (тип unicode строка, длина не более 26 символов).

Всем полям, можно присваивать значения по умолчанию.

Также поля можно сделать обязательными или нет и добавить их в менеджер подписок.

Дополнительные поля листа





Оглавление > Дополнительные поля листа

Дополнительные поля - используются в случае, если стандартных полей недостаточно для хранения всех нужных данных о подписчиках и сегментации.

Поэтому есть возможность создавать свои собственные. Количество дополнительных полей не ограничено.

Чтобы добавить новое поле нажмите кнопку *Добавить поле* внизу формы редактирования листа.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛЯ

Поле	Тип	Значение по умолчанию	Сделать обязательным	Добавить в менеджер подписок
IntegerNumber	Число	<input type="text" value="123456789"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
UnicodeString	Строка	<input type="text" value="여보! (Korean: 'Hello!')"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Date	Дата	<input type="text" value="2017-02-01"/> 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Boolean	Boolean	<input type="text" value="True"/> 	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
FixedEnumeratedList	Список	<input type="text" value="One"/> 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IP_address	IP	<input type="text" value="192.168.1.100"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
UnorderedListOfTags	Теги	<input type="text" value="One, Three, Two"/> 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[+ Добавить поле](#)

Виды дополнительных полей:

1. **Число** - целое число.
2. **Строка** - текст на любом языке, используется стандарт Unicode.
3. **Дата** - дата, записанная в определённом формате.
4. **Boolean** - поле, которое предоставляет возможность выбора из двух вариантов True или False.
5. **Список** - это поле похожее на boolean, но позволяющее выбирать из неограниченного числа вариантов, созданных самим пользователем.

При создании листа будущие значения списка записываются в строчку через запятую.

6. **IP** - IP в формате IPv4. `127.0.0.1`
7. **Теги** - в это поле можно записывать теги подписчика, через ", " |" и ";". Поэтому в самом теге эти символы не допустимы. Например: `Tag-1, Метка 2, Признак_3, ...`

Поля содержащие историю действий подписчиков

Оглавление > Поля содержащие историю действий подписчиков

Значения в эти поля записываются только автоматически, каждый раз когда подписчик открывает письмо.

1. **Браузер** - интернет браузер подписчика (Chrome, Firefox).
2. **Платформа** - операционная система подписчика (Windows, Linux).
3. **Timezone** - временная зона подписчика (Europe/Stockholm, Asia/Tokyo).
4. **Отправлено** - содержит записи обо всех письмах, отправленных этому подписчику. Запись происходит в момент отправки письма.
5. **Любой клик** - содержит историю всех кликов этого подписчика.
6. **Открыто сообщение** - содержит записи о том, какие сообщения и сколько раз открывал подписчик.
7. **Прочитано сообщение** - содержит записи о том, какие сообщения и сколько раз прочитал подписчик.

Поля *отправлено*, *любой клик*, *открыто сообщение*, *прочитано сообщение* имеют множество операторов для **сегментирования**. Большинство имеет говорящие названия.

1. существует

- действие произошло хотя бы раз когда-либо в прошлом.

2. не существует

- действие никогда прежде не совершалось.

4. ни одного раза в сообщении

5. ни одного раза в период

6. ни одного раза в период и в сообщении

7. ни разу в последние [x] дней

- любой клик, ни разу в последние [2] дней = подписчики, которые не кликнули на ссылку ни в одном письме сегодня и вчера.

8. ни разу в последние [x] дней с сообщением

9. как минимум [n] раз

- любой клик, как минимум [5] раз = все подписчики имеющие 5 или больше кликов в любом сообщении за всё время.

10. как минимум [n] раз в сообщении

11. как минимум [n] раз в период

12. как минимум [n] раз в период и в сообщении

13. как минимум [n] раз в последние [x] дней

14. как минимум [n] раз в последние [x] дней в сообщении

Типы полей - строка

Оглавление > Типы полей - строка

Строка - это поле, содержащее любой текст, не обязательно одну строку.

Допускает использование любых unicode символов.

Например:

砂漠のワシ - ヨ

フォトシヨップ

Строковые поля имеющиеся по умолчанию - "Имя", "Фамилия", "Город" и "Город регистрации", "URL регистрации", "Поставщик".

Поля "Поставщик" и "URL регистрации" имеют особые условия для своего контента. Длина строки в поле "Поставщик" не более 26 символов. А поле "URL регистрации" должно содержать именно URL (Пример URL: <https://www.google.ru/>).

Строковые операторы для **сегментации**:

1. Содержит - содержит ли строка указанную последовательность символов.

Регистр символов не учитывается. Количество пробелов между символами имеет значение.

"Строка", содержит "ст" = True

"Строка", содержит "СТ" = True

"Строка", содержит "Стка" = False

"Строка номер два", содержит, "номер два" = True

"Строка номер два", содержит, "Строка два" = False

2. Не содержит - оператор обратный для содержит. Строка не должна содержать указанную последовательность символов.

Регистр символов не учитывается. Количество пробелов между символами имеет значение.

"Строка", не содержит "ст" = False

"Строка", не содержит "СТ" = False

"Строка", не содержит "Стка" = True

"Строка номер два", не содержит, "номер два" = False

"Строка номер два", не содержит, "Строка два" = True

3. Начинается с - строка начинается с указанной последовательности символов.

Регистр символов не учитывается. Количество пробелов между символами имеет значение.

"Строка три", начинается с, "СТРОКА" = True

"Строка три", начинается с, "стр" = True

"Строка три", начинается с, "три" = False

4. Равно - последовательность символов в поле в точности такая же, как указанная. Регистр символов и количество пробелов между ними учитывается.

"Лайн", равно. "Лайн" = True

"Лайн", равно. "лайн" = False

"Лайн", равно. "123" = False

5. Не равно - последовательность символов в поле отличается от указанной. Регистр символов и количество пробелов между ними учитывается.

"Лайн", равно. "Лайн" = False

"Лайн", равно. "лайн" = True

"Лайн", равно. "123" = True

Типы полей - страна

Оглавление > Типы полей - страна

Страна - это поле, содержащее страну подписчика.

Страна рег.

Есть 2 таких поля - "Страна" и "Страна регистрации".

Страна - это поле показывает, где находился подписчик, когда последний раз открывал одно из полученных писем. Информация обновляется автоматически каждый раз когда подписчик открывает письмо.

Страна регистрации - показывает, где находился подписчик в момент регистрации, если он подписался на лист через **опт-ин письмо**. Если подписчик добавлен в лист без отправки **опт-ин письма**, то используется значение переданное при импорте. Если *страны регистрации* там не будет, то используется значение по умолчанию из листа, а если и его нет, то поле останется пустым.

Операторы для **сегментации** по странам:

1. Равно - подписчик имеет именно эту страну в выбранном поле.

"UNITED STATES", равно, "UNITED STATES" = True
"UNITED STATES", равно, "UNITED KINGDOM" = False

2. Не равно - подписчик имеет любую другую страну в выбранном поле. Или совсем не имеет никакой информации о стране.

"UNITED STATES", не равно, "UNITED STATES" = False
"UNITED STATES", не равно, "UNITED KINGDOM" = True

Типы полей - дата

Оглавление > Типы полей - дата

Дата - сюда записывается день, месяц и год.

Формат записи даты можно изменить в **профиле пользователя**.

Изначально доступно два таких поля - "Дата рождения" и "Дата регистрации". Но можно создавать в листе **дополнительные поля** этого типа.

Есть множество операторов для **сегментации** по дате:

1. равно - дата в выбранном поле подписчика должна быть равна указанной в условии выборки.

2. не равно - подписчик имеет любое другое значение даты, кроме указанной. (Подписчики, не имеющие значения в этом поле, тоже попадут в выборку. Если это нежелательно, то нужно будет добавить оператор **существует** и использовать условие **И**.)

3. больше чем/меньше чем - выбрать подписчиков с датой **строго** больше/меньше, чем в условии.

- 4. существует/не существует** - у подписчика есть любое значение в этом поле (или нет никакого).
- 5. дата в диапазоне** - границы диапазона определяются левым и правым полем.
- 6.1. месяц равен/не равен** - выбирает/исключает только даты с совпадающим значением месяца.
- 6.2. месяц равен текущему** - выбирает даты с совпадающим значением месяца. Каждый месяц выборка такого сегмента будет меняться.
- 7.1. равно [x] дней до текущей даты** - дата, равная сегодняшней минус [x] дней.
1 июля 2016 точно в трёх днях до 4 июля 2016.
- 7.2. больше чем [x] дней до текущей даты** - все даты больше, чем сегодня минус [x] дней.
15 июля 2016 минус 10 дней = 5 июля 2016.
В сегмент войдут все даты, начиная с 6 июля 2016 и до конца времён.
- 7.3. меньше чем [x] дней до текущей даты** - все даты меньше, чем сегодня минус [x] дней.
15 июля 2016 минус 10 дней = 5 июля 2016.
В сегмент войдут все даты, начиная с 4 июля 2016 и до начала времён.
- 8.1. равна [x] дней после текущей даты** - дата, равная сегодняшней плюс [x] дней.
12 июля 2016 точно в 2х днях после 10 июля 2016.
- 8.2. больше чем [x] дней после текущей даты** - все даты больше, чем сегодня плюс [x] дней.
15 июля 2016 плюс 10 дней = 25 июля 2016.
В сегмент войдут все даты, начиная с 26 июля 2016 и до конца времён.
- 8.3. меньше чем [x] дней после текущей даты** - все даты меньше, чем сегодня плюс [x] дней.
15 июля 2016 плюс 10 дней = 25 июля 2016.
В сегмент войдут все даты, начиная с 24 июля 2016 и до начала времён.
- 9.1. день месяца равен/не равен** - выбирает/исключает только даты с совпадающим значением дня.
- 9.2. день месяца больше чем/меньше чем** - использует строгое неравенство. Больше, чем 15 - это числа от 16 до 31. Меньше - от 14 до 1.
- 9.3. день месяца такой же что и текущий** - выбирает даты с совпадающим значением дня. Каждый день выборка такого сегмента будет меняться.
- 10.1. день и месяц равны/не равно** - выбирает/исключает только даты с совпадающими значениями дня и месяца, причём одновременно.
День и месяц 1 января не равны 2 января.
- 10.2. день и месяц больше чем/меньше чем** - использует строгое неравенство.
*Больше, чем 15 июля 2016, это, например 16 июля 1990 и 1 августа 2000.
А 14 июля 2025 и 1 февраля 1980 - меньше.*
- 10.3. день и месяц тот же что и текущий** - день и месяц должны быть равны сегодняшним. Год не важен. Каждый день выборка такого сегмента будет меняться.

Типы полей - тег

Оглавление > Типы полей - тег

Тег - это поле, которое представляет собой список строк, разделённых запятыми.

В это поле можно записывать значения через ";", "|" и ";". Поэтому в самом теге эти символы не допустимы.

Поле имеет свои операторы **сегментации**, а также два API метода - **API добавить теги** и **API удалить теги**.

Операторы для **сегментации** по тегам:

Важно! Регистр символов в тегах имеет значение для выборки.

1. **один из** - в этом поле у подписчика содержится хотя бы один из перечисленных тегов.

- Подписчик - TagField - "x", "y", "z"
- Условие - TagField - один из - "a", "y", "z" = True
- Условие - TagField - один из - "a", "b", "c" = False

2. **ни один из** - в этом поле у подписчика нет ни одного из перечисленных тегов.

- Подписчик - TagField - "x", "y", "z"
- Условие - TagField - ни один из - "a", "y", "z" = False
- Условие - TagField - ни один из - "a", "b", "c" = True

3. **все из** - все из перечисленных тегов есть у подписчика.

- Подписчик - TagField - "x", "y", "z"
- Условие - TagField - все из - "x", "y" = True
- Условие - TagField - все из - "x", "b" = False
- Условие - TagField - все из - "x", "y", "z", "w" = False

4. **не все из** - у подписчика не должно быть всех этих тегов одновременно.

- Подписчик - TagField - "x", "y", "z"
- Условие - TagField - все из - "x", "y" = False
- Условие - TagField - все из - "x", "b" = True
- Условие - TagField - все из - "x", "y", "z", "w" = True

5. **пустой/не пустой** - у подписчика есть любое значение в этом поле (или нет никакого).

6. **существует/не существует** - у подписчика есть такое поле (или нет).

Типы полей - boolean

Оглавление > Типы полей - boolean

Поле типа boolean, может иметь только два значения True или False.


Имеет только два уникальных оператора **сегментации**:

1. **истина** - значение в поле равно True

2. **ложь** - значение в поле равно False

Для этого типа полей в **менеджере подписок** имеется уникальное отображение в виде переключателей.

Email news

 Name Surname <preferences000000001111000@yandex.ru>

Email: *

Auto *

Economy *

Sports *

SUBSCRIPTION OPTIONS

No suspend suscription ▼

[Update profile](#) [Unsubscribe](#)

Джордж Буль (Boole) выдающийся английский математик и логик. Создатель математической логики — раздела математики, который занимается применением формальных математических методов для решения логических задач.

Типы полей - IP

Оглавление > Типы полей - IP

По умолчанию есть два поля для IP:

1. IP адрес рег. - заполняется автоматически, только когда подписчик кликает на ссылку подтверждения подписки в **ОПТ-ИН** письме и больше не меняется.
2. IP адрес - тоже заполняется автоматически, когда подписчик открывает или кликает на ссылки в любом письме.

Также можно создавать **дополнительные поля** типа IP.

В **сегментации** по IP реализован поиск по маске сети:

1. **равно** - найти подписчиков, IP адреса которых входят в указанную подсеть.

Например: "IP равно 127.0.0.1/25" это IP адреса от 127.0.0.1 до 127.0.0.126

2. **не равно** - найти подписчиков, IP адреса которых не входят в указанную подсеть.

Например: "IP не равно 127.0.0.1/26" это IP адреса от 127.0.0.63 до 127.0.0.254

Чтобы осуществить поиск по диапазону IP адресов, объедините два правила условием И.

Например: "IP равно 127.0.0.1/25" И "IP не равно 127.0.0.1/26" дают диапазон IP адресов от 127.0.0.63 до 127.0.0.126.

Поэкспериментировать с расчётом IP можно здесь <http://ip-calculator.ru/>

Типы полей - число

Оглавление > Типы полей - число

Поле числового типа (int32).

От -2,147,483,648 до 2,147,483,647.

Имеет несколько условий **сегментации** характерных для чисел.

1. равно

- 10, равно 10 = True
- 10, равно 99 = False

2. не равно

- 10, равно 10 = False
- 10, равно 99 = True

3. больше чем

- 15, больше чем 14 = True
- 15, больше чем 15 = False

4. меньше чем

- 15, меньше чем 16 = True
- 15, меньше чем 15 = False

Типы полей - список

Оглавление > Типы полей - список

Содержит фиксированный список значений, определяемый пользователем при создании этого поля.

Имеет только два собственных условия **сегментации**:

1. равно

- Blowfish, равно Blowfish = True
- Blowfish, равно Boxfish = False


2. не равно

- Blowfish, не равно Blowfish = False
- Blowfish, не равно Boxfish = True

Значение по умолчанию

Оглавление > Значение по умолчанию

Значение по умолчанию используется, если **подписчик** импортируется в **лист**, не имея значения в этом поле.

Поле	Тип	Значение по умолчанию	Сделать обязательным	Добавить в менеджер подписок
Email	Строка		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Имя	Строка	<input type="text" value="Мистер"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Фамилия	Строка	<input type="text" value="Смит"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Дата рождения	Дата	<input type="text" value="1990-02-01"/> 	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Значения по умолчанию задаются в форме редактирования листа.

Если в обязательном поле есть значение по умолчанию, то становится возможным импорт подписчика, который не имеет данных для этого поля.

Обязательные поля

Оглавление > Обязательные поля

Подписчика, который не имеет данных для обязательного поля нельзя добавить в **лист**. А после импорта, данные из такого поля нельзя будет стереть.

СТАНДАРТНЫЕ ПОЛЯ			Сделать обязательным	Добавить в менеджер подписок
Поле	Тип	Значение по умолчанию		
Email	Строка		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Имя	Строка	<input type="text"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Фамилия	Строка	<input type="text" value="RiverSquirrel"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Также подписчик не сможет стереть значения из этих полей в своём **менеджере подписок**.

! Если записать в обязательное поле **значение по умолчанию**, то станет возможным API и File импорт **подписчиков**, у которых нет данных для этого обязательного поля. Этим **подписчикам** будет записано **значение по умолчанию**.

Настройки Email

Оглавление > Настройки Email

Настройки Email - содержат 4 поля, которые определяют email адреса и имена для отправки **сообщений** и получения ответов от **подписчиков**.

Имя отправителя - имя, которое увидят **подписчики** в своей электронной почте.

From email - Email адрес, который увидят **подписчики** в своей электронной почте.

Reply-to name - имя для обратной связи с **подписчиками**.

Reply-to email - Email адрес, на который будут приходить ответные письма от **подписчиков**, если они нажмут Reply.

Поля для обратной связи являются условно не обязательными. Если оставить их незаполненными, то при рассылке в них автоматически запишутся имя отправителя и from email.

Редактировать лист

Оглавление > Редактировать лист

Для редактирования **листа** зайдите на страницу *Список Листов* (вкладка *Подписчики > Листы*), найдите нужный вам **лист** и нажмите на значок *Редактировать*  в списке листов.

Если **листов** много, то воспользуйтесь поиском по имени или ID **листа**.

Добавить подписчиков вручную

Оглавление > Добавить подписчиков вручную

В *списке Листов*(вкладка *Подписчики > Листы*) найдите нужный **лист**.

Затем нажмите на значок *Импорт подписчиков*  в правой части списка.

На следующей странице выберите вариант *Вручную*.

Форма ручного создания **подписчика** представляет собой поле для ввода списка email адресов и другой информации о **подписчиках** по принципу .csv файла.

ПРОСТО СКОПИРУЙТЕ СЮДА ЛЮБЫЕ ДАННЫЕ

```
eddie.yellowbeaver@aol.com,Eddie,Yellowbeaver  
suzen.windsquirrel@att.net,Suzen,Windsquirrel  
amon.redbird@yahoo.com,Amon,Redbird
```

Начать Импорт

Отменить

По умолчанию обязательное поле только email, остальные можно сделать обязательными или нет, нажав кнопку *Редактировать лист*.

Там же можно создать дополнительные поля и изменить значения полей по умолчанию. Удалять поля из листа нельзя.

Просмотр подписчиков

Оглавление > Просмотр подписчиков

На странице список Листов (вкладка Подписчики > Листы) найдите нужный лист.

Нажмите на значок *Просмотр подписчиков* 🍷, чтобы зайти в список подписчиков.

Кнопкой с изображением шестерёнки ⚙ можно выбрать поля, которые должны быть в списке.

Email	Имя	Дата рег.	Domain Group	Создано
d98a0a8ce963ecce john.moosewild@yahoo.co.jp	John	2017-02-07	Yahoo! (JP)	2017-02-07
9ab5d19089b8258e harry.eagleflight@aol.com	Harry	2017-02-07	AOL (US)	2017-02-07
52ad19e277d50512 suzen.froggens@att.net	Suzen	2017-02-07	ATT (US)	2017-02-07

- Email
- Фамилия
- Пол
- IP адрес
- Страна рег.
- IP адрес
- Страна
- Статус
- Domain
- Обновлено
- Is open
- Is send
- Имя
- Дата рождения
- Дата рег.
- Город рег.
- URL рег.
- Город
- Поставщик
- Domain Group
- Создано
- Is confirm
- Is click
- Is read

Экспорт подписчиков

Оглавление > Экспорт подписчиков

Создать и скачать .csv файл с подписчиками листа.

В списке листов (вкладка Подписчики > Листы) найдите нужный лист.

Затем нажмите на значок *Экспорт подписчиков* ⬇.

Экспорт листа записывает всех подписчиков из этого листа в .zip архив с .csv файлами. CSV файлы открываются во всех текстовых редакторах (Notepad) и большинстве табличных (Excel).

ПОЛЯ ДЛЯ ЭКСПОРТА

Выбрать все Только opt-in Снять все

Email
 Пол
 Страна рег.
 Страна
 Domain

Имя
 Дата рег.
 URL рег.
 Поставщик

Фамилия
 IP адрес рег.
 IP адрес
 Статус

Дата рождения
 Город рег.
 Город
 Domain Group

ПОЛЯ С ИНФОРМАЦИЕЙ О ПОВЕДЕНИИ ПОДПИСЧИКА

Is confirm
 Is read
 Is open
 Is click
 Is send

СИСТЕМНЫЕ ПОЛЯ

Создано
 Обновлено

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛЯ

Height
 Weight
 Size

НАСТРОЙКИ

Режим экспорта:
 Количество:
 Имя файла:

Настройки:

- Режим экспорта - в файл попадут **подписчики** с выбранным **статусом**.
- Количество - ограничить количество экспортируемых **подписчиков**.
- Имя файла - имя для .zip архива.

Готовые файлы с можно скачать со страницы *Задания*.

Импорт подписчиков из файла

Оглавление > Импорт подписчиков из файла

В *списке Листов* (вкладка *Подписчики* > *Листы*) найдите нужный *лист*.

Затем нажмите на значок *Импорт подписчиков*  в правой части списка.

На следующей странице выберите вариант *Из файла*.

После загрузки файла можно выбрать какие данные о **подписчиках** будут импортированы. *Звёздочкой* помечены *обязательные поля*.

subscribers_import.csv ✕

Email *	Имя	Фамилия
eddie.yellowbeaver@aol.com	Eddie	Yellowbeaver
suzen.windsquirrel@att.net	Suzen	Windsquirrel
amon.redbird@yahoo.com	Amon	Redbird

Начинать со строки:

Способ импорта:

Подписать снова тех, кто раньше отписался (Удостоверьтесь, что вы точно понимаете, что делаете!)

- *Начинать со строки* - можно пропустить несколько строк с начала файла. Ноль значит импортировать файл целиком.
- *Способ импорта* - определяет, как использовать данные из файла.
- *Подписать тех, кто раньше отписался* - обращаем ваше внимание на то, что данные действия могут привести к потере репутации отправителя.

Примеры файлов для импорта

Оглавление > Примеры файлов для импорта

Файлы .csv и .txt

```
Email,FName,LName
eddie.yellowbeaver@aol.com,Eddie,Yellowbeaver
suzen.windsquirrel@att.net,Suzen,Windsquirrel
amon.redbird@yahoo.com,Amon,Redbird
```

Файлы .xls и .xlsx

Email	FName	LName
eddie.yellowbeaver@aol.com	Eddie	Yellowbeaver
suzen.windsquirrel@att.net	Suzen	Windsquirrel
amon.redbird@yahoo.com	Amon	Redbird

Сайт будет пытаться автоматически сопоставить столбцы из файла с полями *листа*, если:

1. *Стандартные поля* названы как в примере.

2. **Дополнительные поля** названы в точности так, как они названы в **листе**.

Название поля на сайте	Название поля для файла
Email	Email
Имя	FName
Фамилия	LName
Дата рождения	Bdate
Пол	Sex
Дата рег.	RegDate
IP адрес рег.	RegIP
Город рег.	RegCity
Страна рег.	RegCountry
Url рег.	RegUrl
IP адрес	IP
Город	Country
Страна	City
Поставщик	Vendor

Импорт подписчиков используя API


Оглавление > Импорт подписчиков используя API

Служит для импорта **подписчиков** из внешних систем, например, чтобы импортировать людей, которые регистрируются на сайте.

Так можно импортировать **подписчиков** и по одному, и сразу целой пачкой.

Для того, чтобы использовать API-импорт, необходим **токен**, имеющий права на импорт подписчиков (**роль** - создание и редактирование листа) и доступ к выбранному **листу** (**группа токена та же, что и у листа, или основная группа**).

Чтобы посмотреть пример как послать API-запрос, зайдите на страницу **Листы** (вкладка **Подписчики**) и найдите нужный **лист**.

Затем нажмите на значок **Импорт подписчиков**  в правой части списка.

На следующей странице выберите вариант **Через API**.

Редактировать подписчика вручную

Оглавление > Редактировать подписчика вручную

В **списке Листов** (вкладка **Подписчики > Листы**) найдите нужный **лист**.

Нажмите на значок **Просмотр подписчиков** , чтобы зайти в список подписчиков.

В списке подписчиков нажмите на значок **Редактировать** .

Редактировать подписчика
d0867ce6ff8be03a

✎ ↻ 🔍

suzuki@mail.jp ✉ Подписан ▾

@ other
 🌐 America/Los_Angeles
 📅 2017-02-06 19:11:10
 🖨 X11 / Linux x86_64 / Opera
 📍 94402, San Mateo, California, US
 🆔 d0867ce6ff8be03a
 🆔 2be2a920f5df249219301468a7ccf3ce
 🏷 Awesome list.

Зафиксированные действия ✔ Is send ✔ Is open ✘ Is read ✔ Is click ✘ Is confirm

Имя
 ✘

Фамилия
 ✘

Дата рождения
 📅 ✘

Height
 ✘

Weight
 ✘

Форма редактирования содержит **стандартные поля** и **дополнительные поля** из листа подписчика.

Если поле помечено красной звёздочкой, то оно является обязательным.

Местонахождение **подписчика** на карте мира появится после того, как **подписчик** откроет **письмо**.

Во вкладке **История событий** 📅 можно посмотреть действия, совершённые **подписчиком** за всё время в рамках этого **листа**.

Кнопка **Найти в листах** 🔍 ищет подписчиков с таким же email во всех остальных **листах**.

Кнопкой **✉ Подписан** ▾ можно вручную изменить **статус подписчика**

Редактировать подписчиков в файле

Оглавление > Редактировать подписчиков в файле

Так как **.csv** файлы, в которые **экспортируются подписчики**, открываются большинством табличных редакторов (например, Excel), то можно редактировать большие группы **подписчиков**, используя возможности табличного редактора.

Затем изменённый файл с **подписчиками** можно **импортировать** обратно в тот же **лист** (данные о подписчиках обновятся) или в **новый**.

Редактировать подписчиков используя API

Оглавление > Редактировать подписчиков используя API

Редактирование **подписчика** с помощью API происходит точно так же как его **API импорт**.

Если email уже есть в листе, то данные об этом **подписчике** будут обновлены на указанные в запросе.

Поиск подписчика

Оглавление > Поиск подписчика

На странице *Поиск* (вкладка *Подписчики*) можно искать **подписчиков** по множеству различных параметров.

Если просто нажать кнопку *Применить*, то выведется список из первой тысячи ваших **подписчиков**.

Если 1 подписчик участвует в нескольких листах, он выведется несколько раз.

Поиск также позволяет искать **подписчиков** по заданным условиям и в определённом **листе**.

The screenshot shows the Mailchimp search interface for subscribers. At the top, there are navigation tabs: "Поиск", "Листы", "Сегменты", and "Стоп-листы". A green "+ Лист" button and a search input "Искать email..." are also visible. The main search area is titled "Лист" and shows the selected list "399 - Forest list". Below this, there are search filters for "Страна" (Country) with conditions "равно" (equals) and values "UNITED STATES" and "JAPAN". A "+ Добавить правило" (Add rule) button is present. At the bottom of the search area, there are buttons for "Применить" (Apply) and "Сохранить как сегмент" (Save as segment). To the right, a "подписчики" (subscribers) sidebar shows a count of 3 subscribers, with 1 male and 2 female icons. Below the search area, there is a table of results with columns: "Email", "Имя" (Name), "Дата рег." (Registration date), "Domain Group", and "Создано" (Created). The table contains three rows of subscriber data.

Email	Имя	Дата рег.	Domain Group	Создано
d98a0a8ce963ecec john.moosewild@yahoo.co.jp	John	2017-02-07	Yahoo! (JP)	2017-02-07 13:12:50
9ab5d19089b8258e harry.eagleflight@aol.com	Harry	2017-02-07	AOL (US)	2017-02-07 13:11:05
52ad19e277d50512 suzen.froggens@att.net	Suzen	2017-02-07	ATT (US)	2017-02-07 13:08:38

- Меню *Подписчики* показывает всё количество подписчиков, попавших в выборку, а также сколько из них мужчин и женщин.
- Кнопка *Сохранить как сегмент* сохраняет созданную выборку как **сегмент**, если выбран определённый **лист**. (*Поиск по всем листам сохранить нельзя*).


- С помощью подменю этой кнопки можно скопировать выбранных подписчиков или запустить массовое редактирование подписчиков.

Менеджер подписок

Оглавление > Менеджер подписок

В менеджере, подписчик может управлять своей подпиской, посмотреть и изменить свои личные данные.

Mailing list

 John Moosewild <john.moosewild@yahoo.co.jp>

Email: *

Имя: *

Фамилия:

НАСТРОЙКИ ПОДПИСКИ

Не приостанавливать подписку ▼

[Обновить профиль](#) [Отписаться](#)

Чтобы добавить ссылку на менеджер подписок в сообщение, вставьте подобный код:

```
<a href="{preferences}" name="subscribe_manager">Subscribe manager</a>
```

Функции менеджера подписок:

Управление подпиской:

1. Приостановить подписку на 14, 30, 60, 90 дней
2. Включить приостановленную подписку раньше времени
3. Отписаться от *листа*
4. Подписаться обратно

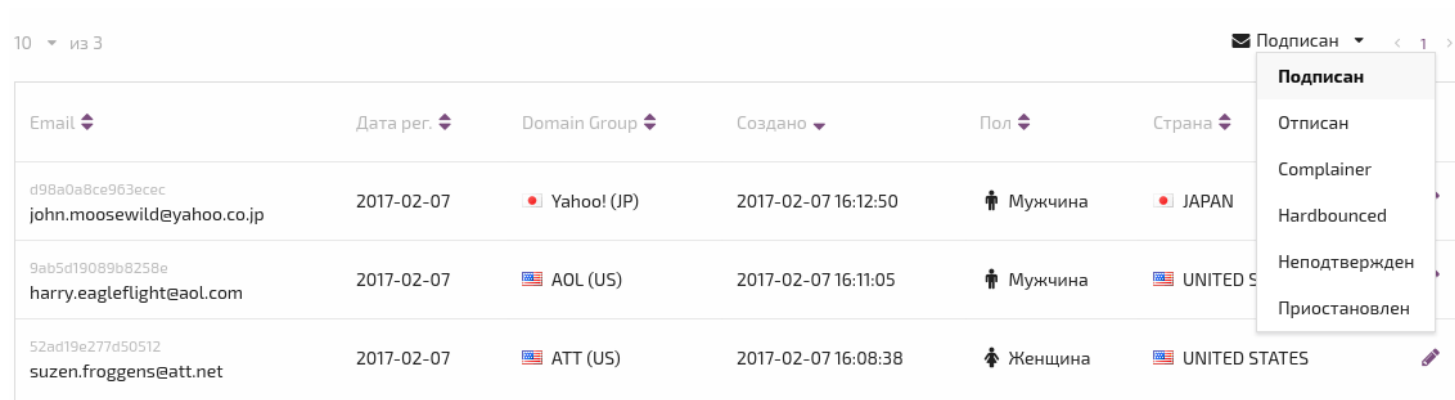
Просмотр и изменение личных данных:

1. По умолчанию подписчик увидит в менеджере только свой Email.
2. Чтобы подписчик мог видеть и изменять другие поля, поставьте для них галочки *Добавить в менеджер подписок* в форме редактирования листа.

Статус подписчика

Оглавление > Статус подписчика

Внутри листа, каждый подписчик всегда имеет один из шести статусов.



Email	Дата рег.	Domain Group	Создано	Пол	Страна
d98a0a8ce963ecec john.moosewild@yahoo.co.jp	2017-02-07	🇯🇵 Yahoo! (JP)	2017-02-07 16:12:50	♂ Мужчина	🇯🇵 JAPAN
9ab5d19089b8258e harry.eagleflight@aol.com	2017-02-07	🇺🇸 AOL (US)	2017-02-07 16:11:05	♂ Мужчина	🇺🇸 UNITED STATES
52ad19e277d50512 suzen.froggens@att.net	2017-02-07	🇺🇸 ATT (US)	2017-02-07 16:08:38	♀ Женщина	🇺🇸 UNITED STATES

1. **Подписан** - на лист и участвует в рассылках с этим листом.
2. **Отписан** - от листа и не участвует в рассылках по этому листу.
3. **Complainer** - пожаловался на Спам и не участвует в рассылках по этому листу.
4. **Hardbounced** - email провайдер полностью отказался принимать письмо на этот адрес, скорее всего его не существует и попытки что-то отправить будут портить ваш рейтинг у провайдера.
5. **Не подтверждён** - подписчику отправлено **opt-in письмо**, но он ещё не подтвердил подписку. Если он подтвердит её, то станет - подписан. До этого не участвует в рассылках по своему листу.
6. **Приостановлен** - подписка на лист приостановлена на некоторое время. Пока не истёк срок приостановки подписки, письма этому подписчику отправляться не будут.

Сегмент

Создать сегмент

Оглавление > Создать сегмент

Зайдите на страницу Сегменты (вкладка Подписчики > Сегменты). Нажмите кнопку **+ Сегмент**.



ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ

Название сегмента:

Фамилия Z...

ВЫБОРКА

Лист **Условие** ×

548 - New celestial list ИЛИ ▼

Количество **От %** **Диапазон %** **До %**

0 1 100

Фамилия ▼ начинается с ▼ Z ×

+ Добавить правило + Добавить группу ☰ Скрипт

Добавить Лист

Основные настройки:

- *Название сегмента* - будет видно во всех списках сегментов.

Выборка:

- Кнопка *Добавить Лист* - добавляет в сегмент ещё один **лист**. *Максимум* - 25. Каждый **лист** имеет независимый набор выборок.

Элементы выборки:




















- *Условие* - логическое объединение параметров выборки.
- *Количество* - ограничить максимальное количество подписчиков в выборке. *Ноль* - не ограничено.
- *От %* - *Диапазон %* - *До %* - позволяет выбрать определённый процент от выборки подписчиков сегмента. *Альтернативный способ ограничения количества подписчиков*.
- Кнопка *Добавить правило* - добавляет параметры выборки.
- Кнопка *Добавить группу* - добавляет группу параметров. Аналог скобок () в логических выражениях.

Редактировать сегмент

[Оглавление](#) > [Редактировать сегмент](#)

Зайдите на страницу *Сегменты* (вкладка *Подписчики* > *Сегменты*).

Найдите нужный **сегмент** и нажмите значок *Редактировать* .


<input type="checkbox"/> Сегмент ▾	Подписчики ▾	Создано ▾	Группа ▾	
<input type="checkbox"/> 589 Фамилия X...	20	2017-02-13 17:49:11	Основная Группа	     
<input type="checkbox"/> 588 Фамилия Y...	15	2017-02-13 17:48:28	Основная Группа	     
<input type="checkbox"/> 587 Фамилия Z...	10	2017-02-13 17:40:22	Основная Группа	     

Экспорт сегмента

Оглавление > Экспорт сегмента

Создать и скачать .csv файлы с подписчиками входящими в **сегмент**.

В *списке сегментов* (вкладка *Подписчики* > *Сегменты*) найдите нужный **сегмент**.

Затем нажмите на значок *Экспорт подписчиков* .

Экспорт сегмента записывает всех **подписчиков** из этого **сегмента** в .zip архив с .csv файлами. CSV файлы открываются во всех текстовых редакторах (Notepad) и большинстве табличных (Excel).

ПОЛЯ ДЛЯ ЭКСПОРТА

Выбрать все Только opt-in Снять все

Email
 Пол
 Страна рег.
 Страна
 Domain

Имя
 Дата рег.
 URL рег.
 Поставщик

Фамилия
 IP адрес рег.
 IP адрес
 Статус

Дата рождения
 Город рег.
 Город
 Domain Group

ПОЛЯ С ИНФОРМАЦИЕЙ О ПОВЕДЕНИИ ПОДПИСЧИКА

Is confirm
 Is read
 Is open
 Is click
 Is send

СИСТЕМНЫЕ ПОЛЯ

Создано
 Обновлено

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛЯ

Height
 Weight
 Size

НАСТРОЙКИ

Режим экспорта:
 Количество:
 Имя файла:

Настройки:


- Режим экспорта - в файл попадут **подписчики** с выбранным **статусом**.
- Количество - ограничить количество экспортируемых **подписчиков**.
- Имя файла - имя для .zip архива.

Готовые файлы с можно скачать со страницы *Задания*.


Скопировать подписчиков сегмента

Оглавление > Скопировать подписчиков сегмента

Скопировать всех подписчиков входящих в **сегмент** в один **лист**.

Зайдите на страницу *Сегменты* (вкладка *Подписчики* > *Сегменты*). Найдите нужный сегмент или создайте новый и нажмите значок *Скопировать подписчиков в лист* .

УСЛОВИЯ ВЫБОРКИ ПОДПИСЧИКОВ

Лист			Условие		✕
548 - New celestial list			ИЛИ		
Количество	От %	Диапазон %			До %
0	1				100
Фамилия		начинается с	Y		✕
+ Добавить правило			+ Добавить группу		☰ Скрипт

Добавить Лист

СКОПИРОВАТЬ ПОДПИСЧИКОВ В ЛИСТ

10 - < Scout_list >

Начать копирование

Отменить

Лист, в который нужно скопировать подписчиков, выбирается в меню "скопировать подписчиков в лист".

В меню *Условия выборки подписчиков* можно изменять выборку или добавить ещё **листов** в **сегмент**.


По завершению нажмите кнопку *Начать копирование*.

Редактировать группу подписчиков

Оглавление > Редактировать группу подписчиков

Изменить данные о подписчиках входящих в **сегмент**.

С помощью **сегмента** можно быстро изменить данные группы подписчиков в разных **листах**.

Зайдите на страницу *Сегменты* (вкладка *Подписчики* > *Сегменты*). Найдите нужный **сегмент** или создайте новый и нажмите значок *Обновить данные подписчиков*  справа от названия сегмента.

ВЫБОРКА ПОДПИСЧИКОВ ДЛЯ ОБНОВЛЕНИЯ

Лист 548 - New celestial list **Условие** ИЛИ

Количество 0 **От %** 1 **Диапазон %** **До %** 100

Фамилия начинается с Y

+ Добавить правило **+ Добавить группу** **Скрипт**

Обновить данные подписчиков

Дата рождения **Добавить поле**

Имя изменить значение Patrick

Фамилия удалить значение

Отписать выбранных

Добавить Лист

Начать обновление

Отменить

- В меню *Условия выборки подписчиков* можно изменять выборку или добавить ещё **ЛИСТОВ** в сегмент.
- Чтобы изменить данные, нужно выбрать поле подписчика в меню "Обновить данные подписчиков" и нажать кнопку "Добавить поле". Затем выберите действие и новое значение для этого поля.

Затем нажмите кнопку *Начать обновление*.

Стоп-лист

Создать стоп-лист

Оглавление > Создать стоп-лист

Чтобы создать новый **стоп-лист**, зайдите на страницу *Стоп-листы* (вкладка Подписчики > Стоп-листы) и нажмите кнопку **+Стоп-лист**.

Настройки
New solar suppress

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ

Имя чёрного списка: *

New solar suppress

Сохранить Отменить

В форме создания **стоп-листа** можно ввести только его имя, которое будет показано во всех списках.

После сохранения, в **стоп-лист** можно **добавлять элементы**.

Добавить адреса в стоп-лист

Оглавление > Добавить адреса в стоп-лист

Зайдите на страницу *Стоп-листы* (вкладка *Подписчики > Стоп-листы*), найдите нужный **стоп-лист** и нажмите на значок *Редактировать* ✎.

Поле *Добавить!* служит для добавления email и доменов в этот **стоп-лист**.

Запишите в это поле нужные email или домены и нажмите *Добавить!*.

Добавлять можно не только по одному за раз, но и целым списком.

ДОБАВИТЬ EMAIL OR DOMAIN В ЭТОТ СПИСОК

Email или domain:

x@x.ru y@y.ru eddie@email.com patrick@mail.ru imail.ru неЗемейл

Добавить!

- + x@x.ru
- + y@y.ru
- + eddie@email.com
- patrick@mail.ru
- + imail.ru
- неЗемейл

Элементы в списке должны быть разделены запятыми или пробелами. Отдельные домены записываются без @, пример *imail.ru*

Элементы помеченные красным кружком добавлены в стоп-лист.

Если элемент помечен зелёным кружком, значит он уже есть в стоп-листе или не является email'ом или доменом.

Авто добавление подписчиков в стоп-лист

Оглавление > Авто добавление подписчиков в стоп-лист

Можно добавлять email адреса подписчиков в стоп-лист автоматически при отписке от сообщения.

Для этого:

- Зайдите на страницу *Сообщения*, выберите нужное и нажмите *Редактировать*.
- В настройках сообщения (кнопка с изображением шестерёнки) найдите поле "Стоп-лист" и выберите нужный **СТОП-ЛИСТ**.
- Затем включите опцию "Добавить отписавшихся в прикрепленный стоп-лист".

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Перенаправить при нажатии на ссылку отписки:

Перенаправление по умолчанию (системная страница) ▾

Перенаправить при нажатии на ссылку подтверждения:

Не выбран ▾

Стоп-лист:


105 - Блок лист. ▾

Добавить отписавшихся в прикрепленный стоп-лист

Не конвертировать CSS в inline

Импорт элементов в стоп-лист из файла

Оглавление > Импорт элементов в стоп-лист из файла

Зайдите на страницу *Стоп-листы* (вкладка *Подписчики* > *Стоп-листы*), найдите нужный список и нажмите значок *Импорт подписчиков* .

В открывшейся странице кликните на выделенную область или перетащите туда файлы.

Импортировать стоп-лист
Блок лист. #105

Импорт ▾ Экспорт ▾

Перетащите файлы сюда или кликните здесь для загрузки
.zip .tar.gz .xls .xlsx .csv .txt

stop-list.txt ✕

Использовать ▾	Пропустить ▾	Пропустить ▾
beaver@forest.dk	Mister	Beaver
squirrel@woods.jp	Miss	Squirrel
moose@jungle.au	Mister	Moose

Начать Импорт Отменить

За один раз можно добавить сразу несколько файлов.

Если строки файла содержат не только email адреса и домены, то выберите *Использовать* над нужным столбиком, над остальными - *Пропустить*.

Кнопка *Начать импорт* запускает импорт файла.

Нужные элементы в файле должны находиться в одном столбике.

```
email1@domain1.com  
email2@domain2.com
```

Также можно использовать файлы, зашифрованные в md5. В таком виде любой загруженный стоп-лист будет храниться в базе.

```
49d9fc2bde6f7c64c289175765263c5b  
25764aaff86fc6d0b575c79ce0c92cb7
```

Правила работы стоп-листов

Оглавление > Правила работы стоп-листов

Во время рассылки могут использоваться одновременно несколько **стоп-листов**. Исключение подписчиков из рассылки происходит по следующему алгоритму:

1. Проверяется **глобальный стоп-лист** и из рассылки исключаются все **подписчики**, которые находятся в **глобальном стоп-листе**.
2. Далее **стоп-листы**, прикрепленные к **листам**, исключают из рассылки **подписчиков** своих **листов**. Каждый только из того **листа**, к которому прикреплен.


Если в двух *листах* одинаковые *подписчики*, а *стоп-лист*, который их содержит, прикреплен только к первому *листу*, то *письма от кампании*, содержащей *сегмент* с этими двумя *листами*, уйдут полностью. Потому что *стоп-лист* действует только на тот *лист*, к которому прикреплен, то есть первый.

3. Потом *стоп-лист*, прикрепленный к *сообщению*, исключает из рассылки только тех *подписчиков*, которым досталось бы это *сообщение*.

Отправка *opt-in письма*, когда *подписчик* добавляется в *double opt-in лист*, также считается *кампанией*, при этом используются *стоп-лист* прикрепленный к *листу* и *глобальный стоп-лист*.

Экспорт из стоп-листа

Оглавление > Экспорт из стоп-листа

Зайдите на страницу *Стоп-листы* (вкладка *Подписчики* > *Стоп-листы*), найдите нужный *стоп-лист* и нажмите на значок *Экспорт подписчиков* .

Данные экспортируются зашифрованными с помощью MD5 Hash, что является отраслевым стандартом.

Export.txt (MD5)

```
6f5fd6d67dedccf23f2835f42ce46f00
52f6a40e1f7ea26af1b0e4c6f5aee8d3
74aac99aa874d6d58342f15262be1a55
```

Поиск и удаление элементов в стоп-листе

Оглавление > Поиск и удаление элементов в стоп-листе

Зайдите на страницу *Стоп-листы* (вкладка *Подписчики* > *Стоп-листы*), найдите нужный *стоп-лист* и нажмите на значок *Редактировать*.

Поиск

Для поиска адресов в *стоп-листе* служит поле *Проверить!*.

Просматривать можно не только по одному за раз, но и целым списком.

Элементы в списке должны быть разделены запятыми или пробелами. Отдельные домены записываются без @, например, itail.ru

ПРОВЕРИТЬ, ЕСТЬ ЛИ EMAIL ИЛИ DOMAIN В ЭТОМ СПИСКЕ

Email или domain: squirrel@woods.jp beaver@woods.jp Проверить! Emails 3 Domains 0

- + squirrel@woods.jp ✕
- woods.jp
- beaver@woods.jp

Красными значками отмечены элементы, которые есть в **СТОП-ЛИСТЕ**, а зелёными - которых нет.

Удаление

Чтобы убрать элемент из **стоп-листа** найдите его с помощью поля *Проверить!*, а затем нажмите на значок: ✕ справа от него.

Удаление элементов мгновенно и автоматически сохраняется.

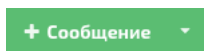
Если вы случайно удалили не тот элемент, запишите его в поле *Добавить!* и нажмите кнопку *Добавить!*. Адрес мгновенно запишется обратно.

Сообщения

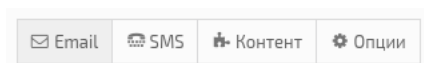
Создать сообщение

Оглавление > Создать сообщение

Зайдите на страницу *Сообщения* и нажмите кнопку **+Сообщение**.



Форма редактирования сообщения состоит из четырёх вкладок (кнопки в правом верхнем углу):



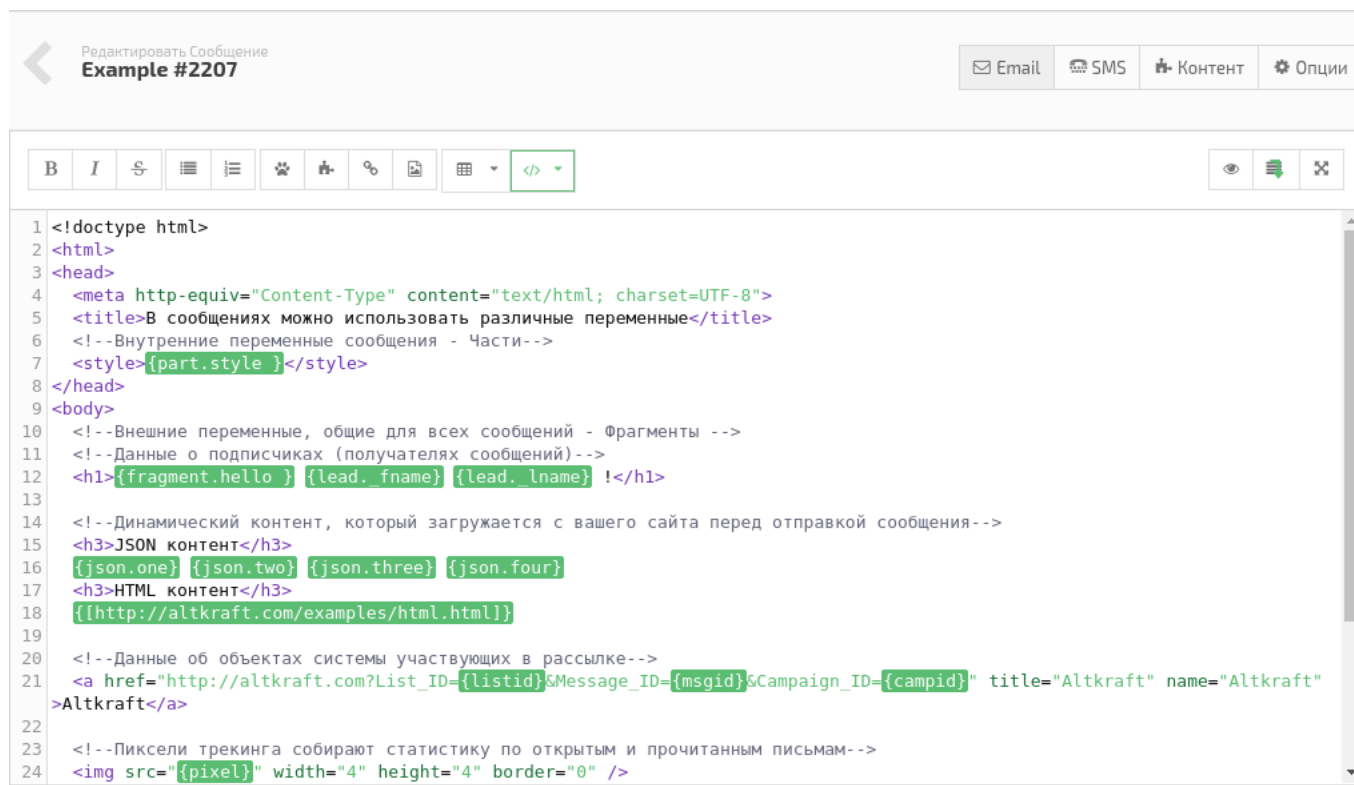
- Редактор Email
- Редактор SMS
- Опции
- Контент - эта вкладка скрыта, если в сообщении не используются **данные подписчика** или **части**.

Редактор email

Оглавление > Редактор email

Встроенный в ALTKRAFT редактор сообщений помогает создавать красивые и удобные сообщения, упрощает вставку различных переменных.

Большинство людей видят в своих почтовых ящиках HTML версию сообщения. Наш редактор имеет функцию предпросмотра, который показывает как будет выглядеть письмо для **ПОДПИСЧИКОВ**.

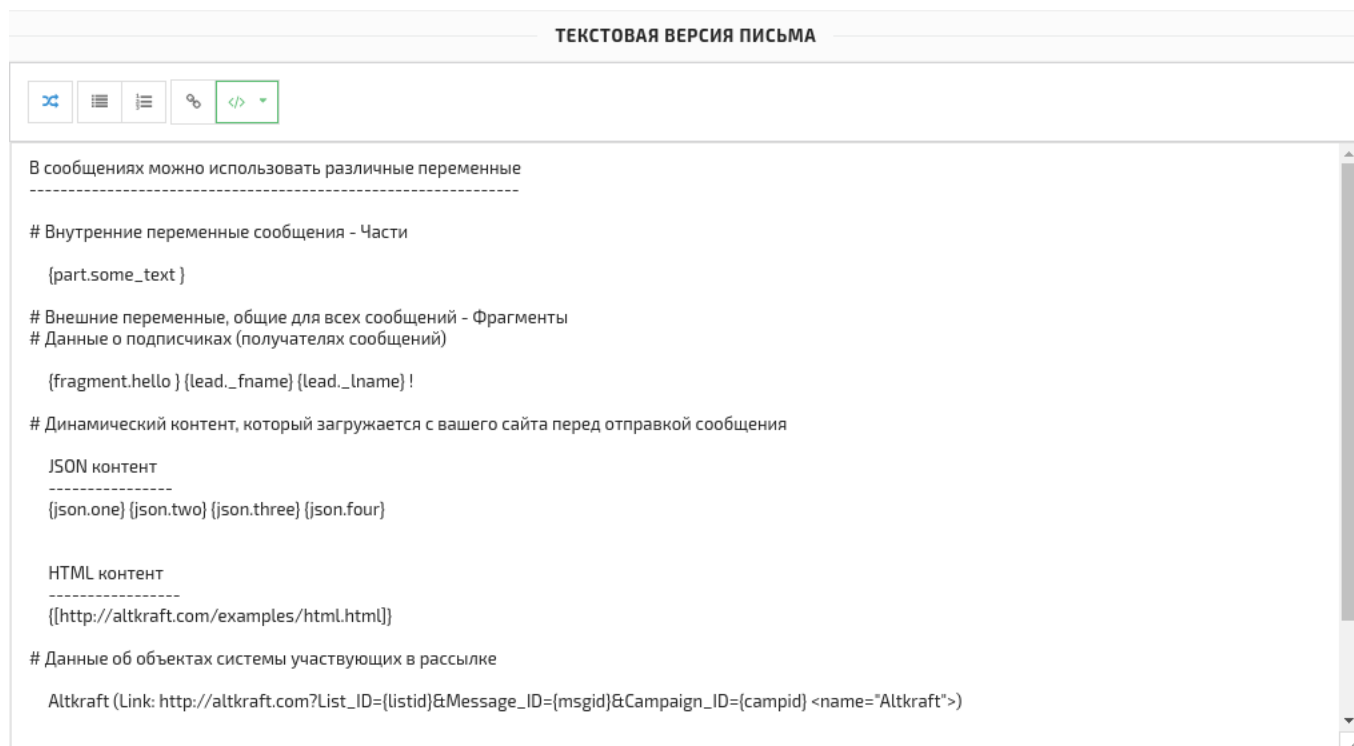


The screenshot shows the ALTKRAFT message editor interface. At the top, there is a navigation bar with a back arrow, the text "Редактировать Сообщение" and "Example #2207", and buttons for "Email", "SMS", "Контент", and "Опции". Below the navigation bar is a rich text editor toolbar with icons for bold, italic, underline, bulleted list, numbered list, link, unlink, image, table, and source code. The main area displays HTML code for an email message, with line numbers 1 through 24. The code includes a doctype declaration, head section with meta tags and a title, and a body section with various placeholders and dynamic content tags.

```
1 <!doctype html>
2 <html>
3 <head>
4 <meta http-equiv="Content-Type" content="text/html; charset=UTF-8">
5 <title>В сообщениях можно использовать различные переменные</title>
6 <!--Внутренние переменные сообщения - Части-->
7 <style>{part.style }</style>
8 </head>
9 <body>
10 <!--Внешние переменные, общие для всех сообщений - Фрагменты -->
11 <!--Данные о подписчиках (получателях сообщений)-->
12 <h1>{fragment.hello } {lead. fname} {lead. lname} !</h1>
13
14 <!--Динамический контент, который загружается с вашего сайта перед отправкой сообщения-->
15 <h3>JSON контент</h3>
16 {json.one} {json.two} {json.three} {json.four}
17 <h3>HTML контент</h3>
18 {[http://alkraft.com/examples/html.html]}
19
20 <!--Данные об объектах системы участвующих в рассылке-->
21 <a href="http://alkraft.com/List_ID={listid}&Message_ID={msgid}&Campaign_ID={campid}" title="Altkraft" name="Altkraft">
22 >Altkraft</a>
23
24 <!--Пиксели трекинга собирают статистику по открытым и прочитанным письмам-->
25 
```

Текстовая версия письма представляет собой текст без форматирования. Она отображается в почте вместо HTML, если email-провайдер подписчика или он сам блокирует HTML-версию.

Письма с текстовой версией имеют более высокий процент доставки.



The screenshot shows the ALTKRAFT message editor interface with the "ТЕКСТОВАЯ ВЕРСИЯ ПИСЬМА" (Plain Text Version of the Message) selected. The main area displays the plain text version of the email, with line numbers 1 through 24. The text is unformatted and includes the same content as the HTML version, but with placeholders and dynamic content tags.

```
1 В сообщениях можно использовать различные переменные
2 -----
3 # Внутренние переменные сообщения - Части
4
5 {part.some_text }
6
7 # Внешние переменные, общие для всех сообщений - Фрагменты
8 # Данные о подписчиках (получателях сообщений)
9
10 {fragment.hello } {lead. fname} {lead. lname} !
11
12 # Динамический контент, который загружается с вашего сайта перед отправкой сообщения
13
14 JSON контент
15 -----
16 {json.one} {json.two} {json.three} {json.four}
17
18 HTML контент
19 -----
20 {[http://alkraft.com/examples/html.html]}
21
22 # Данные об объектах системы участвующих в рассылке
23
24 Altkraft (Link: http://alkraft.com?List_ID={listid}&Message_ID={msgid}&Campaign_ID={campid} <name="Altkraft">)
```

Встроенный в ALTKRAFT текстовый редактор может сгенерировать черновой вариант текстовой версии на основе HTML.

Эту функцию выполняет кнопка "Генерировать из HTML-версии".



Редактор sms

Оглавление > Редактор sms

SMS версия письма - это обычное SMS сообщение, которое отправляется на телефон подписчика.

Сообщения | Фрагменты + Сообщение

← Редактировать Сообщение **Example #2207** Email SMS Контент Опции

Использовано символов: 67+ / Сообщений: 1+ </>

Привет {lead._fname} {lead._lname}

На вашу карту начислено {json.bonus_count} бонусов.

Успейте потратить до {json.expire_day}.

Лимит на количество SMS:

Добавлять "http://" в ссылки

SMS версия сообщения поддерживает те же переменные, что и email. Однако, в ней нельзя использовать системные ссылки.

Она является необязательной. При редактировании кампании можно выбрать, какие версии сообщения использовать.

- Только Email версия письма
- Только SMS версия письма
- Обе версии: SMS и Email будут отправлены одновременно

Опции

Оглавление > Опции

Вкладка **Опции** содержит общие настройки сообщения.

Сообщения Фрагменты + Сообщение

← Редактировать Сообщение **Example #2207** Email SMS Контент Опции

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ

Название сообщения: *

Тема сообщения: * </>

НАСТРОЙКИ EMAIL ДЛЯ ОТПРАВКИ СООБЩЕНИЙ

Имя отправителя: </> **From email:**

НАСТРОЙКИ EMAIL ДЛЯ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Reply-to name: </> **Reply-to email:**

НАСТРОЙКИ ДИНАМИЧЕСКОГО КОНТЕНТА

Ссылка на динамический JSON контент:

 </>

Fields information

{json.four} {json.one} {json.text} {json.three} {json.two}

+ Добавить интеграцию

Название и тема сообщения являются обязательными.

Название видит пользователь во всех списках сообщений, а тему **получатель** email письма в своём почтовом ящике.

Настройки email можно не заполнять, в таком случае при отправке сообщения будут использованы данные из **листа** подписчика.

В настройках динамического контента можно указать ссылку на страницу сайта, которая отдаёт данные в формате **JSON** и/или интеграцию с AdStation. После чего их можно будет использовать в письме.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Перенаправить при нажатии на ссылку отписки:

{globalunsubscribe}, {unsubscribe} -> Bugatti.com - http://www.bugatti.com

Перенаправить при нажатии на ссылку подтверждения:

{confirm_msg} -> Bugatti.com - http://www.bugatti.com

Стоп-лист:

290 - [▲](#) BLOCK [🗕](#)

Добавить отписавшихся в прикрепленный стоп-лист

Не конвертировать CSS в inline

Перетащите файлы или кликните сюда, чтобы присоединить их к сообщению

Можно использовать файлы любого формата

Для перенаправления подписчиков на определённые сайты при клике на ссылки отписки и подтверждения используются **URL ключи**, которые может создать **мастер-пользователь**.

Прикрепленный **стоп-лист** будет блокировать отправку этого письма на его email адреса.

Также можно добавлять в этот **стоп-лист** всех кто отпишется от письма.

Конвертация CSS в inline подставляет CSS из блока <style> в каждый тег письма.

```
<h1 style="font-size:36px">Hello</h1>  
<h2 style="font-size:28px">Hello</h2>
```

Присоединённые файлы отправятся вместе с письмом.

Контент

Оглавление > Контент

Дополнительная вкладка редактора сообщения, которая появляется, когда в нём использованы **данные о подписчике** или **части**.

← Редактировать Сообщение
Example #2207

Email
SMS
Контент
Опции

ЗНАЧЕНИЯ ПОЛЕЙ, ЕСЛИ ПУСТЫЕ

{lead._fname}:

{lead._lname}:

{lead._vendor}:

ЧАСТИ

{PART.STYLE}

Тип

Содержимое

☰
☰
🔗
<>

```

body {
  font-family: "Helvetica Neue", "Helvetica", Helvetica, Arial, sans-serif;
  font-size: 100%;
  line-height: 1.6em;
  margin: 0;
  padding: 0;
}
a {
  color: #7e58a8;
}

```

Значения полей используется в письме, если у подписчика, которому оно отправлено, эти поля пустые. Можно оставить их незаполненными, в таком случае они будут считаться пустой строкой.

```
<p> Hello {lead._fname} {lead,_lname}! </p>
```

Есть значения по умолчанию

```
<p> Hello Dear Customer! </p>
```

Нет значений по умолчанию

```
<p> Hello ! </p>
```

Части - это внутренние переменные сообщения. В них можно записать данные, которые повторяются в сообщении, или занимают много места, мешая воспринимать его, например блок `<style>` или Inline CSS Styles.

Данные о получателе письма (подписчике)

[Оглавление](#) > [Данные о получателе письма \(подписчике\)](#)

Данные подписчиков используются для создания динамических и персонализированных сообщений, не требующих постоянных изменений. Например, письмо с ежедневным гороскопом:

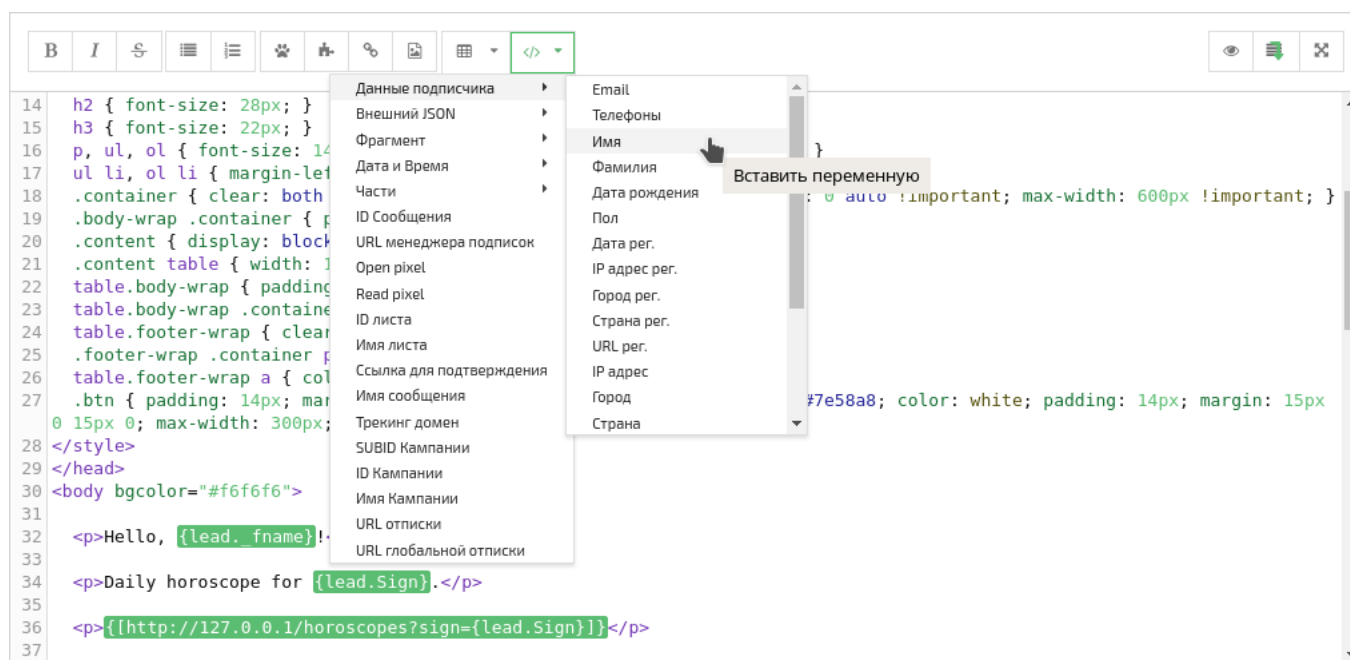
```
Hello, Eddie!  
  
Daily horoscope for Scorpio.  
  
This is the greatest day to consider your options, study economic trends, and analyze what you war
```

Можно записать так, используя данные подписчика и ссылку на сервер, хранящий гороскопы. В системе ALTKRAFT это называется **динамический HTML контент**.

```
Hello, {lead._fname}!  
  
Daily horoscope for {lead.Sign}.  
  
{[http://127.0.0.1/horoscopes?sign={lead.Sign}]}
```

Таким образом вы получаете одно письмо на все 12 знаков зодиака, которое не требует никаких затрат времени после создания.

Чтобы добавить данные из **стандартных полей**, нажмите значок `</>` в шапке редактора письма и выберите в списке **Данные подписчика**.



Некоторые **редко используемые поля** не входят в это меню, их можно посмотреть [здесь](#).

Чтобы добавить данные из **дополнительных полей**, напишите в коде письма `{lead.Custom_Field_Name}`, где "Custom_Field_Name" это имя дополнительного поля, написанное в точности, как в листе. В нашем примере это `{lead.Sign}`.

Во вкладке **Контент** можно установить **значения по умолчанию** для использованных в этом письме полей, на случай, если нужных данных у подписчика не окажется.

Переменные

Использование значений по умолчанию, для неизвестных переменных

Оглавление > Использование значений по умолчанию, для неизвестных переменных

Так как у подписчиков может не быть некоторых данных для создания персонализированного письма, предусмотрена возможность задавать значения по умолчанию.

Например, в письме используется имя подписчика:

```
<p>Hello, {lead._fname} !</p>
```

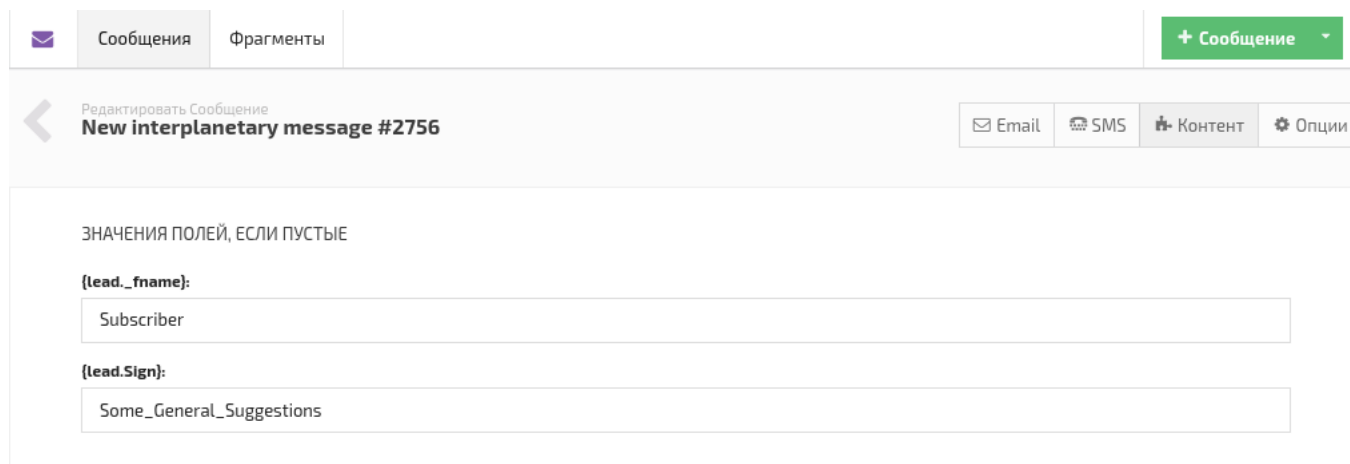
Если имя подписчика неизвестно, то письмо может выглядеть так:

```
<p>Hello, !.</p>
```

Избежать этого и получить осмысленное приветствие, например,

```
<p>Hello, subscriber!</p>
```

помогут значения по умолчанию.



The screenshot shows the 'Сообщения' (Messages) tab in the email editor. The message title is 'New interplanetary message #2756'. Below the title, there are tabs for 'Email', 'SMS', 'Контент' (Content), and 'Опции' (Options). The main area displays 'ЗНАЧЕНИЯ ПОЛЕЙ, ЕСЛИ ПУСТЫЕ' (Field values, if empty). Two fields are shown: '{lead._fname}' with the value 'Subscriber' and '{lead.Sign}' with the value 'Some_General_Suggestions'.

В это меню автоматически добавляются все поля, использованные в письме. Если ни одного нет, то меню не отображается.


В качестве значения по умолчанию подойдёт любая строка Unicode.

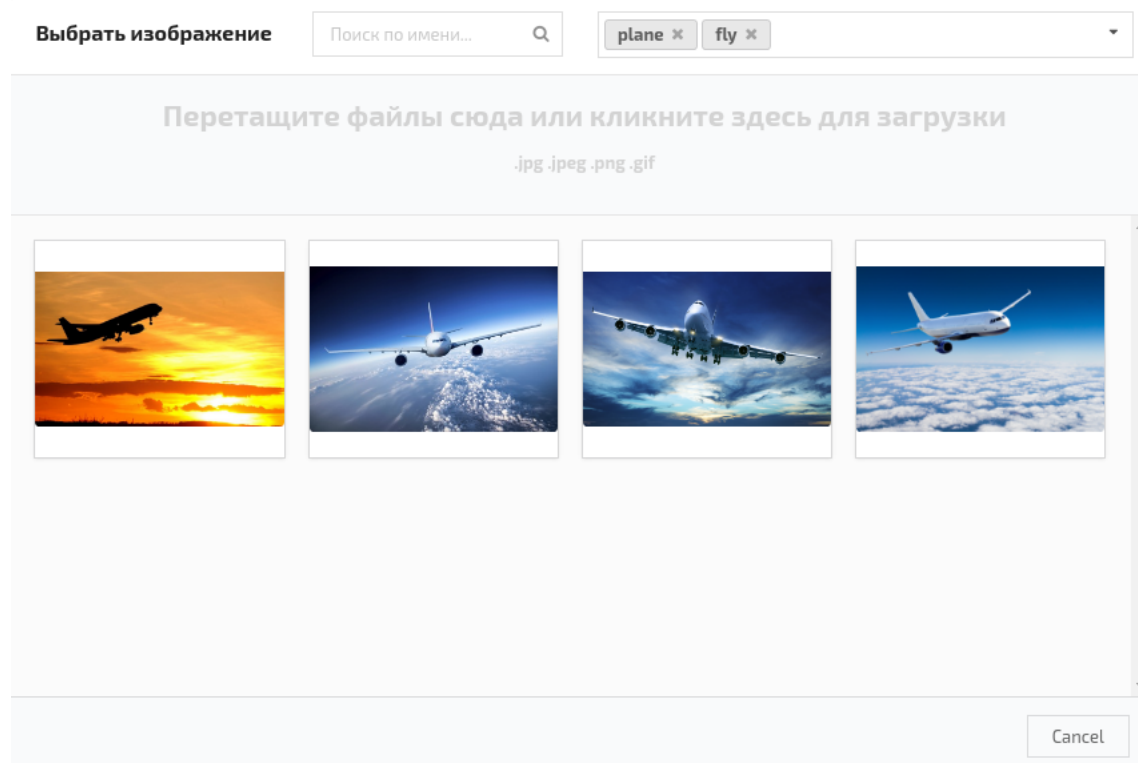
Изображения

Оглавление > Изображения

Картинки используемые в письмах можно загружать в ALTKRAFT. Внутри системы работает поиск не только по названию, но и по тегам, которые можно присваивать картинкам.

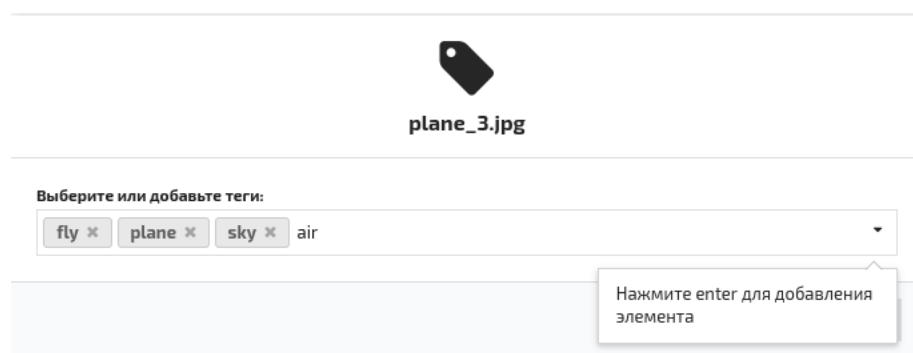
Чтобы загрузить изображение из файла нажмите кнопку  в шапке HTML редактора.

Чтобы загрузить изображения из ссылок на внешние ресурсы в `` нажмите кнопку .



Чтобы добавить изображению теги, наведите на него мышку и нажмите .

Поиск по тегам работает по принципу - изображение имеет хотя бы один из.




Замена изображений в отправленных письмах

Оглавление > Замена изображений в отправленных письмах

Чаще всего картинки вставляются в сообщения с помощью ссылки ``.

Загруженные изображения можно заменять так, что по старой ссылке сервер будет показывать новое изображение.

Таким образом изображение изменится не только в новых письмах, но и в уже доставленных.

Чтобы заменить изображение, зайдите в меню выбора изображений, наведите мышку на нужное и нажмите значок .

Части

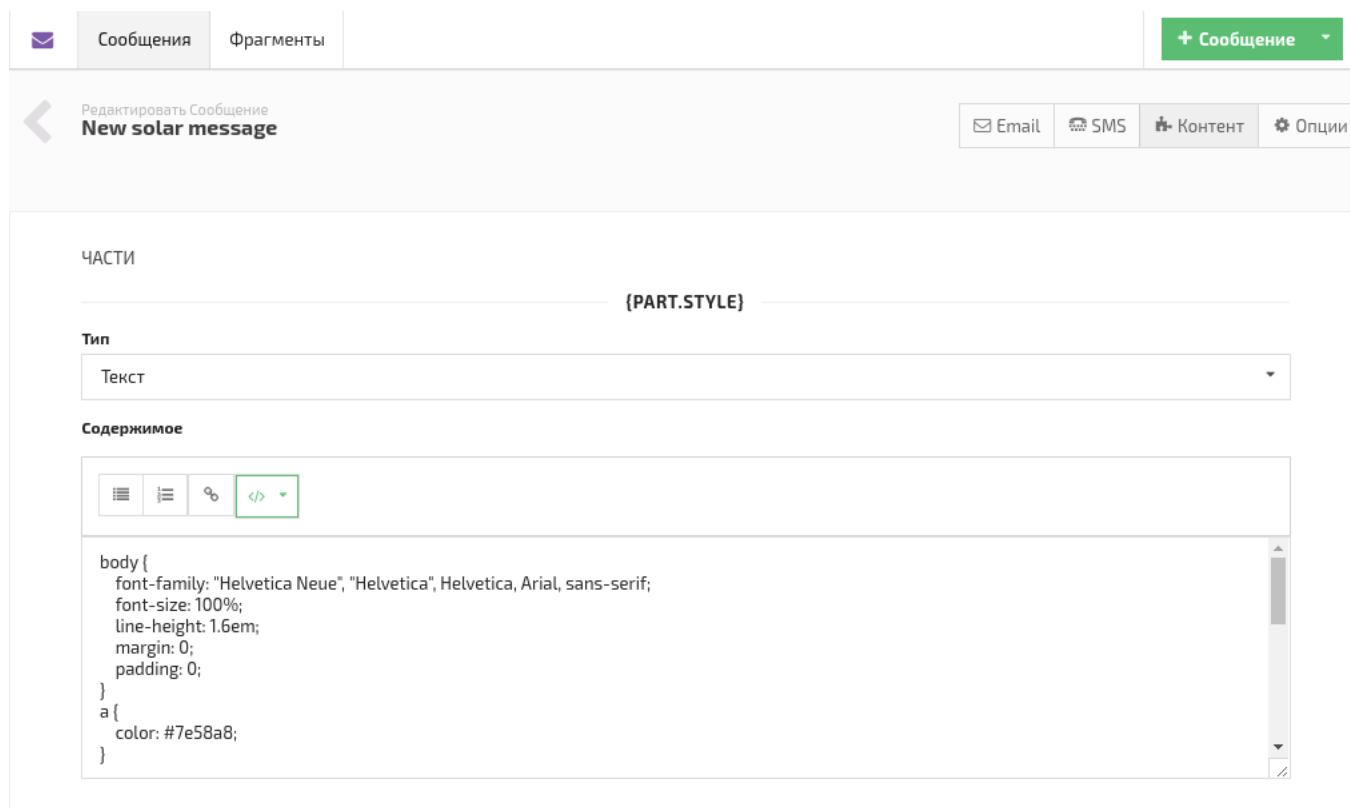
Оглавление > Части

Это внутренние переменные сообщения, созданные для того чтобы упростить процесс создания и поддержки сообщения.

Части вставляются в текст сообщения строкой `{part.name}`. Где `part` - это ключевое слово определяющее тип переменной, а `name` - имя переменной. Name может состоять только из английских букв и символов `_`.

Одна и та же часть может использоваться несколько раз и в email и в sms сообщении.

В примере `{part.style}` заменяет собой блок `<style>CSS</style>`, который иногда довольно велик и затрудняет чтение кода сообщения.



The screenshot shows a message editor interface. At the top, there are tabs for 'Сообщения' and 'Фрагменты', and a '+ Сообщение' button. Below the tabs, there's a header with 'Редактировать Сообщение' and 'New solar message', and buttons for 'Email', 'SMS', 'Контент', and 'Опции'. The main area is titled 'ЧАСТИ' and contains a text input field with the placeholder '{PART.STYLE}'. Below this, there's a 'Тип' dropdown menu set to 'Текст'. Underneath is a 'Содержимое' section with a toolbar containing icons for list, link, unlink, and code. The code editor shows CSS code for a 'body' and 'a' selector.

Часть может иметь тип HTML или Текст. Это влияет только на кнопки в шапке редактора. И та и другая могут использоваться в любом месте сообщения.

Фрагменты

Оглавление > Фрагменты

Это переменные, которые можно использовать в сообщениях. Они созданы для того чтобы упростить процесс создания и поддержки сообщений.

Во фрагменты можно добавлять блоки, которые часто встречаются в разных сообщениях.

Таким образом, если изменить фрагмент, то изменятся и все сообщения, где он используется. Это существенно ускоряет работу в системе.

Настройки
Example_Fragment

ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ

Имя: *

Короткое имя: *

Тип:

Rich text editor toolbar: B, I, S, bulleted list, numbered list, link, unlink, image, table, code.

```
1 <center>
2
3 <div style="background: #666699; color: #000000;">
4
5 <a style="padding-left:10; padding-right:10;" href="{preferences}" name="Preferences">
6 Preferences
7 </a>
8
9 </div>
10
11 </center>
```

Фрагмент вставляется в текст сообщения строкой `{fragment.short_name}`. Где `fragment` - это ключевое слово определяющее тип переменной, `short_name` - короткое имя фрагмента.

Короткое имя должно быть уникальным, так как это его уникальный идентификатор для сообщения.

Тип фрагмента определяет только шапку редактора, все фрагменты можно использовать в любом месте сообщения.


Динамический HTML контент

Оглавление > Динамический HTML контент

HTML контент - это один из способов создавать динамические сообщения и автоматизировать работу. С его помощью в сообщение добавляется информация, генерируемая на вашем сервере точно в момент отправки каждого сообщения.

В ссылку на динамический HTML контент можно включать различные переменные. Например, имя подписчика `{lead._fname}` или название листа `{listname}`, в котором он находится.

Это удобно, когда информация в письмах должна меняться в зависимости от каких-то условий и параметров.

Чтобы добавить динамический HTML контент нажмите кнопку "Добавить внешний контент"  в шапке HTML редактора.

Предположим, что имеется сервер, который генерирует списки новостей для подписчиков разных листов. Наша ссылка на контент для листа "Fashion_News" выглядит так:


```
http://wtf.news.su?group=Fashion_News
```

По ней сервер отдаёт текст, который обновляется по мере выхода новых новостей и мы хотим использовать его в сообщениях:

```
<p> <a href="http://wtf.news.su/socks" name="1">
  Эти носки производят неизгладимое впечатление!
</a> </p>

<p> <a href="http://wtf.news.su/hat" name="2">
  Почему шляпа цилиндр?
</a> </p>

<p> <a href="http://wtf.news.su/do_n0t_do_it" name="3">
  Одеваемся как тот тип.
</a> </p>
```

Тогда в письмо нужно будет вставить такую ссылку на внешний контент (кнопкой )

```
http://wtf.news.su?group={listname}
```

Теперь при каждой отправке этого сообщения, с сервера будет запрашиваться динамический контент и подставляться в сообщение.

Динамический JSON контент

Оглавление > Динамический JSON контент

JSON контент - это один из способов создавать динамические сообщения и автоматизировать работу. С его помощью в сообщение добавляется информация, генерируемая на вашем сервере точно в момент отправки каждого сообщения.

В ссылку на динамический JSON контент можно включать различные переменные. Например, имя подписчика `{lead._fname}` или название листа `{listname}`, в котором он находится.

Источник динамического JSON контента устанавливается отдельно для каждого сообщения во вкладке **Опции**.

НАСТРОЙКИ ДИНАМИЧЕСКОГО КОНТЕНТА

Ссылка на динамический JSON контент:

http://altkraft.com/examples/json.json



Fields information

{json.four}

{json.one}

{json.text}

{json.three}

{json.two}

+ Добавить интеграцию

Информация, представленная в JSON формате, выглядит так:

```
{
  "number": 10,
  "text": "Hello!",
  "list": ["One", "Two", "Three"],
  "object": {"model": "x17", "price": "$99"},
  "mix": [
    {"city": "Los Gamburger", "street": "Florence Avenue"},
    {"city": "St. Potato", "street": "Glendale Boulevard"}
  ]
}
```

Чтобы вставить JSON контент в письмо, нажмите кнопку *Вставить переменную* `</>` и в меню выберите "Внешний JSON"

В тексте сообщения JSON контент представлен переменными типа `{json.variable}`

```
29 </head>
30
31
32 <body>
33
34 <p>{json.number} число</p>
35
36 <p>{json.text} строка</p>
37
38 <p>Цикл по списку</p>
39 {for $index $element = json.list}
40
41 <p>{$index}: {$element}</p>
42
43 {else}
44 <p>Показать эту строку если список пустой []</p>
45 {end}
46
47 </body>
48
49
50
51
52
53
```

Два типа данных "list" и "object" поддерживают циклы. Для типа "object" также доступно обращение к элементам по ключу `{json.object.key_name}`

Динамический JSON контент

Оглавление > Циклы по элементам контента

В сообщении реализована поддержка циклов для JSON переменных типа список (list) `[]` и объект (object) `{}`, а также обращение к элементу объекта по ключу `{json.object.name}`.

Также возможно использовать вложенные циклы.

Пример переменных

```
{
  "Addresses": [
    "улица Баркляя, дом 444, корпус 24",
    "улица Суворова, дом 555, корпус 25"
  ],
  "Information": {
    "LJ": [
      {"name": "Optimyss X1", "price": "$10"},
      {"name": "Optimyss X2", "price": "$20"}
    ],
    "Samsyng": [
      {"name": "Galaktiko 17", "price": "$50"}
    ]
  }
}
```

Пример циклов

```
<h5>Наши новинки:</h5>

<!-- Цикл по элементам объекта -->
{for $vendor $models = json.Information}
  <p>{$vendor}</p>

  <ol>
    <!-- Вложенный цикл -->
    {for $index $model = $models}

      <!-- Обращение к элементам по ключу -->
      <li>{$model.name} {$model.price}</li>

    {else}
      <p>Empty array!</p>
    {end}
  </ol>

{else}
  <p>Empty array!</p>
{end}

<h5>Адреса:</h5>
<ol>
<!-- Простой цикл по списку строк -->
{for $index $address = json.Addresses}
  <li>{$address}</li>
{else}
  <p>Empty array!</p>
{end}
</ol>
```

Результат

```
<h5>Новинки:</h5>

  <!-- Цикл по элементам объекта -->
  <p>LJ<p>
```



```

<ol>
  <!-- Вложенный цикл, Обращение к элементам по ключу -->
  <li>Optimyss X1 $10</li>
  <li>Optimyss X2 $20</li>
</ol>

<!-- Цикл по элементам объекта -->
<p>Samsyng<p>
<ol>
  <!-- Вложенный цикл, Обращение к элементам по ключу -->
  <li>Galaktiko 17 $50</li>
</ol>

<h5>Адреса:</h5>
<ol>
  <!-- Простой цикл по списку строк -->
  <li>улица Баркляя, дом 444, корпус 24</li>
  <li>улица Суворова, дом 555, корпус 25</li>
</ol>

```

Данные об элементах рассылки и другие переменные

Оглавление > Данные об элементах рассылки и другие переменные

Другие переменные которые можно включить в сообщение:

- Информация об элементах рассылки:
 - Id и название листа {listid}, {listname}
 - Id, тема и название сообщения {msgid}, {subject}, {msgname}
 - Id, SubId и название кампании {campid}, {campname}, {subid}
- Дата и время
 - Дата {yearlong}, {year}, {month}, {day}
 - Время {hours}:{minutes}:{seconds}
 - Время с AM/PM {hours12} {ampm}
 - Национальные форматы даты {us_date} {ru_date}
- Используемые параметры from и to:
 - From name, email и domain {from_name}, {from_email}, {from_domain}
 - Reply to name и email {replyto_name} {replyto_email}
- Домен, который использован в сообщении для редиректа при клике на ссылку, отображения картинок и пикселей трекинга.
 - Трекинг домен {trkdomain}

Системные ссылки

Оглавление > Системные ссылки

Есть пять системных ссылок:

URL отписки `{unsubscribe}` - при клике по этой ссылке, подписчик будет отписан только от того листа, по которому было отправлено это сообщение, но останется подписчиком во всех остальных, где есть его email.

URL глобальной отписки `{globalunsubscribe}` - email этого подписчика попадёт в **глобальный стоп-лист**. Таким образом он исключается из всех будущих рассылок.

URL ссылки для подтверждения. Ссылка `{confirm_sub}` используется для подтверждения подписки в **опт-ин сообщениях**. А `{confirm_msg}` - в обычных.

URL менеджера подписок `{preferences}` - даёт подписчику доступ во **встроенный менеджер подписок**.

Мастер-пользователь может настраивать страницы, на которые будут вести URL отписки и подтверждения с помощью **URL Keys**.

Во вкладке сообщения **Опции** можно выбрать один из **URL Keys**.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ

Перенаправить при нажатии на ссылку отписки:

`{globalunsubscribe}, {unsubscribe}` -> Bugatti.com - <http://www.bugatti.com>

Перенаправить при нажатии на ссылку подтверждения:

`{confirm_msg}` -> Bugatti.com - <http://www.bugatti.com>

Сток-лист:

290 - [▲](#) BLOCK [⊗](#)

Добавить отписавшихся в прикреплённый стоп-лист

Не конвертировать CSS в inline

Перетащите файлы или кликните сюда, чтобы присоединить их к сообщению

Можно использовать файлы любого формата


Трекинг сообщения

Оглавление > Трекинг сообщения

Трекинг отслеживает и записывает действия подписчиков с сообщениями.

Общая статистика отображается в **Сводном отчёте**, а также каждый подписчик имеет собственную историю действий.

Трекинг email сообщений:

Пиксели трекинга собирают статистику по открытым и прочитанным email сообщениям. Они вставляются в письмо кнопкой "Добавить пиксели отслеживания" .

- `{pixel}` - срабатывает мгновенно, как только сообщение было открыто.
- `{read}` - ждёт до 12-ти секунд или до того как подписчик закроет сообщение.
 - Если до закрытия сообщения прошло меньше 2-ух секунд!Ю то создаётся событие Glanced.
 - Меньше 4-ёх - Skimmed.
 - А если 12 секунд и больше - Read.

Клик на любую ссылку создаёт событие "Клик на ссылку" и "Уникальный клик на ссылку".

Повторные клики создают только событие "Клик на ссылку".

Клик на ссылку `{confirm_msg}` дополнительно создаёт событие "Подтверждение в письме".

Клик на ссылку `{confirm_sub}` дополнительно создаёт событие "Подтверждение подписки".

Клики на ссылки `{unsubscribe}` и `{globalunsubscribe}` создают событие "Отписался от листа".

Трекинг SMS сообщений:

Клик на любую ссылку создаёт событие "Клик на ссылку в SMS" и "Уникальный клик на ссылку в SMS".

Повторные клики создают только событие "Клик на ссылку в SMS".

Пиксели трекинга и системные ссылки в SMS сообщении не используются.

Отключение трекинга

Оглавление > Отключение трекинга

В ALTKRAFT есть возможность отключать трекинг ссылок в сообщениях с помощью тега `no-track`.

Отключить трекинг ссылки в HTML версии

```
<a href="http://alkraft.com" name="site" no-track>
  Open Altkraft website
</a>
```

Отключить трекинг ссылки в текстовой версии

```
Open Altkraft website (Link: http://alkraft.com <no-track>)
```

Отключить трекинг ссылки в SMS

```
Open Altkraft website (Link: http://alkraft.com <no-track>)
```

Для ссылок в SMS сообщениях используется Shorter, поэтому ссылка с трекингом может быть короче, чем без.

Обновление данных при клике на ссылку

Оглавление > Обновление данных при клике на ссылку

При клике на ссылку возможно изменять данные о подписчике.

Для этого в ALTKRAFT добавлены три особых атрибута для тега `<a>`.

- `update` - перезаписать данные в поле на новые
- `addtags` - добавить новые теги в конец списка, для полей типа `тег`.
- `removetags` - удалить теги из списка, для полей типа `тег`.

Пример HTML ссылки

```
<a href="http://altkraft.com"
  update-_fname="John"
  addtags-tags_1="Beaver,Mouse"
  removetags-tags_2="Cat,Crocodile"
  name="link1">
  Click it.
</a>
```

Пример текстовой и SMS ссылки

Ссылка должна быть отделена от тегов внутри <> пробелом. Ссылка и теги должны находиться на одной строке.

```
Click it. ( Link: http://altkraft.com <update-_fname="John" addtags-custom_tags_1="Beaver,Mouse" r
```

Обновление данных при клике на ссылку

Оглавление > Использование черновиков

Черновики выполняют защитную функцию.

Они используются для того, чтобы случайно не отправить кампанию с не готовыми сообщениями.

В списке сообщений черновики выделены особым значком после имени.

<input type="checkbox"/> Сообщение	Черновик	Тема	Создано	Доб. в стоп	
<input type="checkbox"/> 2999 Message (Draft)	<input checked="" type="checkbox"/> Да	Welcome to AltKraft	2017-04-26 15:46:00	<input checked="" type="checkbox"/> False	
<input type="checkbox"/> 2998 Message	<input checked="" type="checkbox"/> Нет	Welcome to AltKraft	2017-04-26 12:02:14	<input type="checkbox"/> True	

Если черновое сообщение добавить в кампанию, она не начнёт рассылку по расписанию, а в её журнале появится - *Сообщение помечено как черновик*.

Однако, **тест** такой кампании отправить можно. Поэтому использование черновиков не затрудняет разработку сообщений.

Черновики связаны с системой ролей пользователей.

Пользователь, имеющий права на просмотр и редактирование сообщений, может создать только сообщение-черновик.

Чтобы создать завершённое сообщение пользователю нужна роль - Модерация.

Переключатель статуса сообщения - черновик/не черновик находится в правом нижнем углу формы редактирования.

Редко используемые поля подписчика

Оглавление > Редко используемые поля подписчика

Эти поля редко используются в письмах, поэтому они не вошли в меню редактора.









Name	Code
DataBase Id	{lead._id}
Email domain	{lead._emaildomain}
Email domain group	{lead._domaingroup}
List Id	{lead._listid}
Send exist	{lead._send_exist}
Send SMS exist	{lead._send_sms_exist}
Open exist	{lead._open_exist}
Read exist	{lead._read_exist}
Click exist	{lead._click_exist}
Click SMS exist	{lead._click_sms_exist}
Confirm exist	{lead._confirm_exist}
Status	{lead._status}
Create time	{lead._createtime}
Subscribe time	{lead._subscribetime}
Update time	{lead._updatetime}
Platform	{lead._platform}
Device	{lead._device}
Operating system	{lead._os}
Browser	{lead._browser}
Is mobile	{lead._is_mobile}
Is Desktop	{lead._is_desktop}

Кампании

Календарь кампаний

Оглавление > Календарь кампаний

Каждый блок на странице *Календарь* показывает расписание запуска кампаний за месяц.


Понедельник	Вторник	Среда	Четверг	Пятница	Суббота	Воскресенье
30	31	1	2	3	4	5
6	7	8	9	10	11	12
	23:00 x1 New York 	16:00 x2 Ferrari 	14:00 New York 	16:00 x3 Panda 	17:00 x2 Orange Panda 	17:00 x2 Chiron 
13	14	15	16	17	18	19
11:00 x5 Drone 	11:00 x5 Fly 	+				
20	21	22	23	24	25	26

Также в календаре сохраняются данные, о запусках кампаний в прошлом.

Список кампаний

Оглавление > Список кампаний

Вкладки, содержащие списки кампаний, показывают информацию о кампаниях, элементы управления, а также кнопку создать кампанию.

Календарь	Бродкасты	Регулярные	Триггеры	Сплит-тесты	+ Триггер	Искать имя или id..
10 из 77						
<div style="float: right;"> Все Активные Неактивные </div>						
<input type="checkbox"/> Кампании	Статус	Обновлено	Тип	Группа	В. Сендер	
<input type="checkbox"/> 532 API Call	Ожидание	2017-01-27 19:10:33	trigger	Основная Группа	Автовыбор сендера	

Информация:

1. Запустится - дата и время следующего запуска кампании по её расписанию. Триггеры расписания не имеют.
2. Статус:
 - Не активна - кампания не активирована или приостановлена.

- Ожидание - кампания активирована и ожидает наступление времени запуска по **расписанию**.
- Завершена - кампания отправила **письма** всем **подписчикам** из своего источника. (*Этот статус имеют только **бродкаст** и **сплит-тест** кампании*)
- Работает - кампания отправляется прямо сейчас.

3. Подписчики - показывает источник подписчиков этой кампании: **сегмент** или **лист**.

4. Осталось - количество **подписчиков**, которым **сообщения** ещё не были отправлены. *Обычно в **кампании** устанавливают Лимит, чтобы отправлять **письма** пачками, а не всем скопом, что повышает процент доставки.*

5. Автор - это последний пользователь, который вносил изменения в кампанию или создал её.

6. В. Сендер - **виртуальный сендер**, который используется в кампании.

7. Тип - **broadcast, regular, trigger, splittest**.

Элементы управления кампанией:

1. Активировать/Деактивировать кампанию ▶ / ■
2. Тестирование кампании ▲
3. Отчёт о работе кампании 📄
4. Клонирование кампании 📄
5. Редактирование или просмотр ✎ / 👁
6. Удаление кампании ✕

Источник подписчиков для кампании

Оглавление > Источник подписчиков для кампании

Источником подписчиков для большинства кампаний может быть лист или сегмент.

подписчики

Источник данных:

Лист ▼

Исключение составляют триггеры, срабатывающие на действия с сообщением: click, open, read, confirm.

Бродкаст и сплит-тест кампании завершаются, когда каждому из подписчиков в источнике будет отправлено одно сообщение.

Регулярная кампания не завершается, а начинает работать заново с начала своего источника.

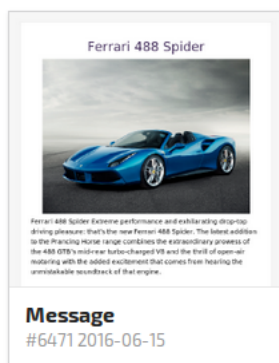
Выбор сообщений

Оглавление > Выбор сообщений

В кампанию можно добавить от одного до шестнадцати сообщений для рассылки.

Нажмите **Добавить контент**, чтобы открыть список сообщений.

Для удобства предусмотрен поиск сообщения по имени.

Кликните на плитку с изображением. Затем нажмите кнопку **Выбрать**, чтобы добавить сообщение.

Ограничения рассылки

Оглавление > Ограничения рассылки

Большинство компаний использует ограничения рассылки.

Ограничение настраивается двумя параметрами:

Лимит на каждый старт кампании - определяет максимальное количество писем, которое может быть отправлено за один такт рассылки кампании. Периодичность рассылки устанавливается в расписании кампании.

Если в кампании не установлен Лимит, все письма уйдут одновременно, как только наступит время указанное в расписании.

Автоматически наращивать лимит - при высоком проценте доставленных писем (>95%) каждый такт кампании добавляет к лимиту на каждый старт кампании установленное числовое значение или наращивает его на установленный процент.

Когда регулярная кампания с установленным лимитом доходит до конца своего списка подписчиков, то часть лимита может быть не использована. Тогда она отправит письма последним подписчикам, а затем пытается добрать лимит с начала списка. Если ей попадутся те же подписчики, что только что были выбраны с конца (список короткий), то кампания отменит эту операцию.

Расписание Рассылки

Оглавление > Расписание рассылки

Кампании типа: **Бродкаст**, **Регулярная** и **Сплит-Тест** используют Расписание рассылки.

Расписание связано с ограничением рассылки.

Если лимит установлен, то письма будут уходить пачками с заданной расписанием периодичностью.

Если лимит не установлен (*равен 0*), то все письма уйдут сразу, как только наступит время запуска.

Пример 1:

Лимит: 0

План: Каждый день в выбранное время

00:00:00

Все **письма** уйдут в ближайшую полночь. Такой подход оправдан при очень небольшом объёме рассылки.

Пример 2:

Лимит: 100

План: В заданные дни недели определённых месяцев в различное время

Часы: 17, 18

Минуты: 0, 20, 40

Дни недели: Понедельник, Суббота

Месяцы: Январь, Февраль

Пачки по 100 **писем** будут уходить в Январе и Феврале, по Понедельникам и Субботам, с 17:00 до 18:40, каждые 20 минут.

Второй подход существенно увеличивает процент доставленных **сообщений**.

Чтобы отправлять письма каждый час, день или месяц оставьте соответствующее поле пустым.

Каждую минуту отправлять письма нельзя - максимум 4 раза в час

Лист наблюдателей

Оглавление > Лист наблюдателей

Наблюдатели за кампанией - это дополнительный лист с подписчиками, который можно включить в кампанию.

Лист наблюдателей:

97796 - My_Scouts

В этот лист можно добавить, например, свои собственные email-адреса и наблюдать за доставкой писем.

Наблюдателям будут отправляться письма с каждым запуском кампании, если лимит не установлен, иначе будет выбрана новая порция наблюдателей в пределах лимита.

Бродкаст кампания

Оглавление > Бродкаст кампания

Бродкаст кампания - рассылает по одному из **сообщений** всем **подписчикам** из своего **листа** или **сегмента** по заданному **расписанию**.

Когда каждый из **подписчиков** получит по одному **сообщению**, эта кампания завершится, в отличие от **регулярной кампании**, которая начнёт рассылку по второму разу.

Если в кампании много **сообщений**, то **подписчикам**, попавшим в рассылку, будет случайно отображено одно из сообщений, и остальные он не получит.

Регулярная кампания

Оглавление > Регулярная кампания

Регулярная кампания - рассылает по одному из **сообщений** всем **подписчикам** из своего **листа** или **сегмента** по заданному **расписанию**.

Никогда не завершается. Если каждый из **подписчиков** получит по **сообщению**, эта кампания начнёт рассылку снова, начиная с первого подписчика. В отличие от **бroadкаст кампании**, которая завершится, когда каждый из подписчиков получит по письму.

Если в кампании много **сообщений**, то при каждом запуске **подписчикам**, попавшим в рассылку, будет случайно отображено одно из них.

Триггерные кампании

Оглавление > Триггерные кампании

Триггерные кампании отличаются от остальных тем, что не имеют расписания и лимита.

Вместо этого триггер постоянно находится в ожидании события, которое его запустит.

Сообщения этих кампаний будут мгновенно отправлены по приоритетному каналу сендера, как только наступит триггерное событие.

Триггерные кампании имеют несколько подвидов:

- API Call
- Импорт подписчика через API
- Какое-либо поле изменено
- Подписчик совершил какое-либо действие в сообщении

Триггер кампания - особый вызов API GET

Оглавление > Триггер кампания - особый вызов API GET

Триггер кампания: особый вызов API (GET) - отправляет одно **письмо** одному **подписчику** из своего **листа** каждый раз, когда приходит соответствующий API запрос.

Ссылка для API запроса появится после сохранения кампании и будет выглядеть примерно так:

```
http://trk.test.altkraft.com/trg/d1d93d9cca76a7c1742a2f23fbacd/< email|md5|xxh >
```

Этот триггер можно активировать вручную:

1. Добавьте в триггер лист, в котором находится тестовый email, и сохраните триггер.
2. Скопируйте API ссылку триггера и замените < email|md5|xxh > на тестовый email.
3. Ссылка должна выглядеть наподобие указанной ниже:
http://trk.test.altkraft.com/trg/d1d93d9cca76a7c1742a2f23fbacd/my.email@mail.roo
4. Скопируйте ссылку с email в адресную строку браузера и нажмите Enter на клавиатуре.

Если в кампании много *сообщений*, то при каждом запуске *подписчику* будет случайно отобрано одно из них.

Триггер кампания - особый вызов API POST

Оглавление > Триггер кампания - особый вызов API POST

Триггер кампания особый вызов API (POST) похожа на API (GET) триггер.

Её отличие в том, что в запрос добавляются данные, которые можно использовать для того, чтобы сделать *письмо* более персонифицированным и/или обновить данные подписчика.

Например, если *письмо* должно содержать Имя и Номер заказа подписчика, то в Request Payload нужно записать:

```
{
  "fields": [
    {
      "name": "FirstName",
      "value": "Jason",
      "option": 0
    },
    {
      "name": "Order",
      "value": "123abc456-78",
      "option": 1
    }
  ]
}
```

- *"name"* - название поля с данными *подписчика*.

Если такого поля у *подписчика* нет, то в *письмо* оно не попадёт.

- *"value"* - значение, которое нужно использовать в *письме* для этого поля.

Формат *value* должен соответствовать формату поля подписчика.

- *"option"* - (0 | 1 | 2) определяет, как использовать данные из запроса.
- *"option": 0* - если у подписчика в профиле заполнено поле (*"name"*), то в письмо попадёт значение из профиля, а значение из запроса (*"value"*) не используется.
- *"option": 1* - в письмо попадёт значение из запроса (*"value"*).
- *"option": 2* - в письмо попадёт значение из запроса (*"value"*). ! И данные подписчика в поле (*"name"*) будут заменены на значение (*"value"*) из запроса. !

Триггер кампания - импорт через API

Оглавление > Триггер кампания - импорт через API

Триггер кампания - импорт через API срабатывает каждый раз, когда в её лист добавляется новый подписчик методом **API Import**. Ему будет отправлено одно **сообщение**.

Этот триггер не работает на листах с подтверждение подписки **опт-ин письмом**.

Если в этой кампании много **сообщений**, то каждому **подписчику** будет случайно отображено одно из них, и остальные он никогда не получит.

Триггер кампания - какое либо поле изменено

Оглавление > Триггер кампания - какое либо поле изменено

Эта кампания срабатывает каждый раз, когда у подписчика в выбранном листе изменяется выбранное поле на значение, удовлетворяющее условию заданному в кампании.

Несколько разных триггеров на изменение поля могут сработать одновременно для одного подписчика.

Кампания запустится, если поле будет изменено одним из этих трёх способов:

1. API импорт
2. API Call POST триггер с опцией 2 для необходимого поля
3. Клик по **специальной ссылке в письме**

Большинство полей имеют условия: "имя поля", "равно/не равно", "значение".

*Поле типа **Тег** имеет особые условия срабатывания триггера:*

- Добавлен любой тег из списка - *срабатывает только если добавлен новый тег, но не при попытке ещё раз добавить существующий.*
- Удалён любой тег из списка - *срабатывает, только когда один из тегов действительно удаляется, а не когда происходит попытка удалить несуществующий.*

Если в кампании много **сообщений**, то **подписчику** будет случайно отображено одно из них.

Триггер кампания - действие подписчика

Оглавление > Триггер кампания - действие подписчика

Отправляет сообщение подписчику, когда он совершает выбранное действие.

Доступные действия:

1. Сообщение открыто.
2. Сообщение прочитано.
3. Клик на любую ссылку (Любой клик).
4. Клик на Copfigm ссылку.
5. Клик на определённую ссылку. (Клик по ссылке)
(Ссылка определяется по атрибуту ссылки `name="link_name"` в HTML версии сообщения)

Возможно сделать все виды триггеров на одно **сообщение** и каждый сработает при наступлении своего события.

Для каждого **подписчика** каждый отдельный триггер на действие сработает только 1 раз за одно **сообщение**. То есть учитываются только уникальные клики или открытия.

Любое количество триггеров, настроенных на одно действие, будут запущены одновременно.

Если в кампании много **сообщений**, то при каждом запуске **подписчику** будет случайно отображено одно из них.

Сплит-тест кампании (A/B тест)

Оглавление > Сплит-тест кампании (A/B тест)

Сплит-тест кампания используется для того, чтобы экспериментально определить, какое **сообщение** больше нравится **подписчикам**.

Предпросмотр для сообщения Official (EN)



Тема сообщения: Welcome

Hello, {lead.first_name} {lead.last_name} !

VS

Предпросмотр для сообщения UnOfficial (EN)



Тема сообщения: Welcome

Hi, {lead.first_name} !

Есть три типа сплит-тестов:

1. По количеству кликов в сообщениях
2. По количеству открытых сообщений
3. По решению пользователя

Элементы сплит-теста:


- Подписчики - можно использовать лист или сегмент.
- Сообщения - может включать в себя до 16 сообщений.
- Ограничения рассылки
- Лимит на каждый старт кампании - используется при рассылке сообщения-победителя. Тестовые сообщения отправляются все сразу.
- Диапазон - разделяет подписчиков на две части. Тестовые сообщения распределяются по подписчикам зелёной части. А подписчики из серой части получают только сообщение победитель.
- Настройки сплит-тестирования - выбор одного из типов сплит-теста.

- Старт кампании
- Дата и время - определяют тестовый запуск кампании.
- Ждать как минимум - время для сбора статистики по тестовым сообщениям. Когда оно истечёт, будет выбрано сообщение-победитель.
- Расписание рассылки - [расписание](#) для рассылки сообщения-победителя. Она начнётся только после того, как истечёт время ожидания и определится победитель.

Тестирование кампании

Оглавление > Тестирование кампании

Используется для того, чтобы быстро увидеть как отображается [сообщение](#) этой [кампании](#) у различных email-провайдеров, доставляется ли оно и попадёт ли в папку Входящие.

Зайдите на страницу *Кампании* и кликните на значок *Тестировать* .

В открывшемся окне отметьте тестовые email-адреса, на которые хотите отправить тест, и нажмите Окей.

Если у вас пока нет тестовых email, их можно добавить в профиле пользователя в разделе *Настройки для тестирования сообщений*.

Запуск и остановка кампании

Оглавление > Запуск и остановка кампании

Чтобы запустить или прервать кампанию зайдите на страницу *Кампании* и кликните на соответствующий значок.

1. Запуск кампании (если она не запущена)



После запуска кампания перейдёт в режим ожидания, пока не наступит время начала рассылки, указанное в [Расписании рассылки](#) при создании кампании.

2. Остановка кампании (если она запущена)



Кампания запоминает проделанную работу и после следующего запуска продолжит рассылку с места остановки.

Цепочки (Workflows)

Оглавление > Цепочки (Workflows)

Цепочка - это заданная последовательность действий после наступления определённого события.

События запускающие цепочку аналогичны событиям запускающим триггер.

1. API Call - прямой API запрос.
2. Импорт подписчика через API - подписчик добавлен в лист методом API импорт.
3. Какое-либо поле подписчика изменено - одним из этих способов:
 - клик по ссылке с тегом "update-field_name"
 - API импорт
 - массовое обновление подписчиков с помощью сегмента
4. Подписчик совершил действие в письме
 - Open
 - Read
 - Click
 - Confirm
 - Click link

Однако, цепочка может совершать несколько различных действий, в то время как триггер только посылает подписчику письмо.

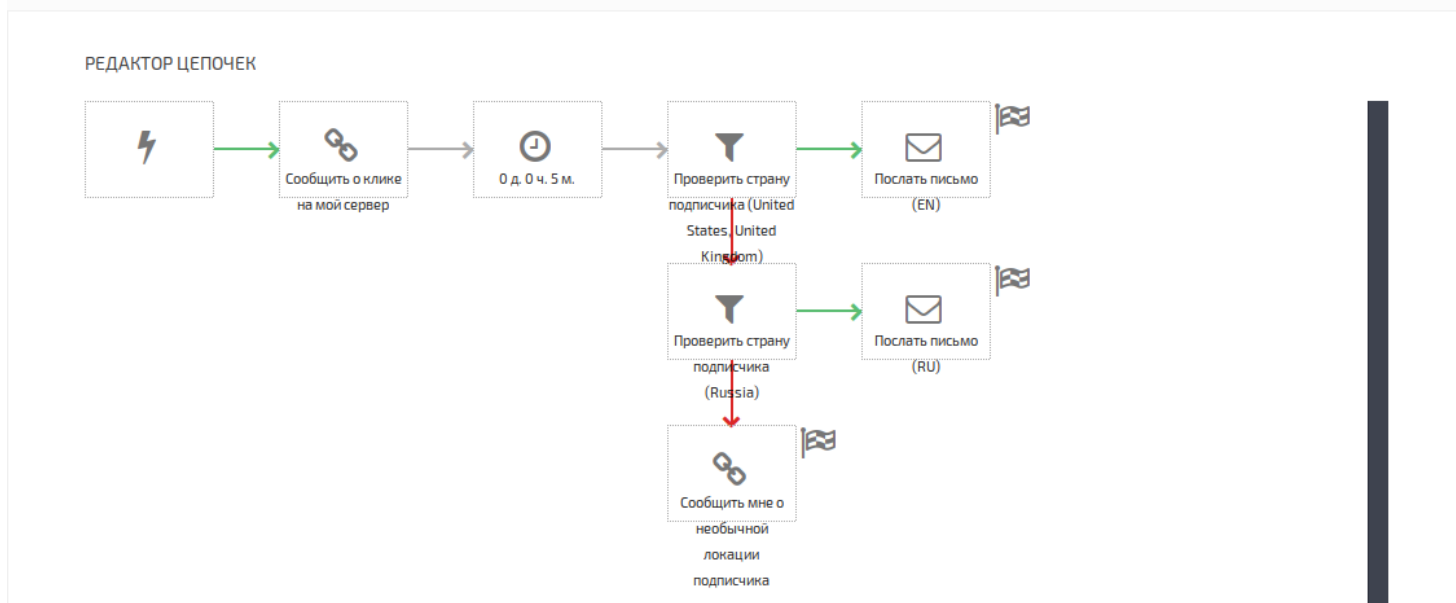
ОСНОВНЫЕ НАСТРОЙКИ Активна

Имя цепочки: При неоднократном попадании:

УСЛОВИЕ ЗАХВАТА

Из листа:

Событие:

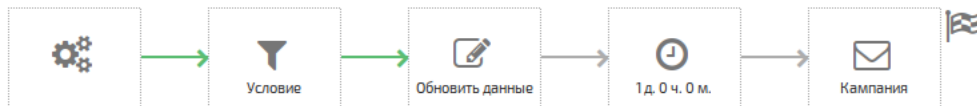


Блоки

Оглавление > Блоки

Цепочки последовательно строятся из блоков, каждый из которых совершает какое-то действие.

РЕДАКТОР ЦЕПОЧЕК



Доступные блоки:

1. **Пауза** - подождать некоторое время перед следующим действием.
2. **Кампания** - послать триггерную кампанию подписчику.
3. **Условие** - логический блок, который проверяет заданное в нём условие. Имеет два выхода: True и False.
4. **Импорт в лист** - копирует подписчика в выбранный лист.
5. **Обновить данные** - изменить значения выбранных полей подписчика.
6. **Обратная связь** - послать GET или POST запрос на сервер.
7. **Распределение** - статическое или случайное. При статическом распределении подписчик всегда будет попадать в одну и ту же группу каждый раз когда оказывается в цепочке.

Блок - пауза

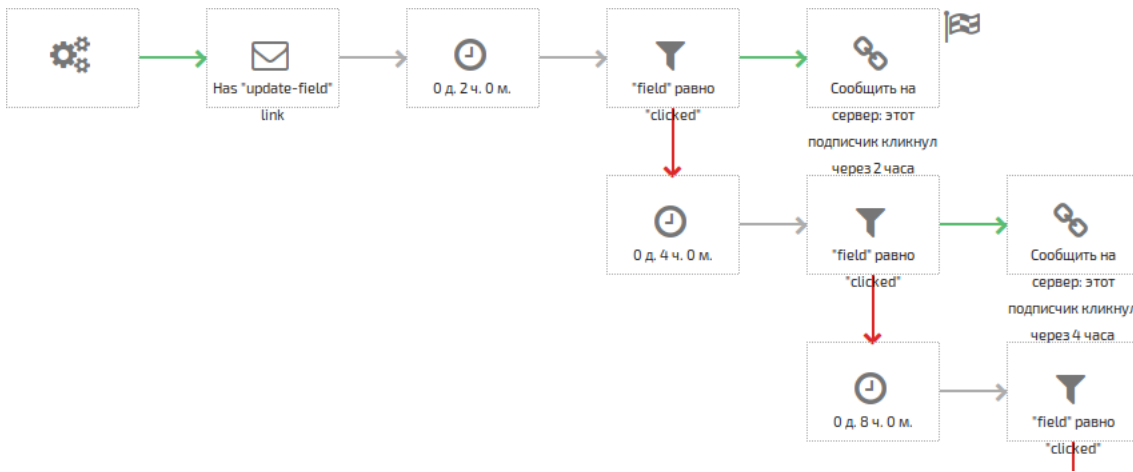
Оглавление > Блок - пауза

Пауза

0	↓	д.	2	↓	ч.	3	↓	м.
						Отменить	Сохранить	

Этот блок служит для того, чтобы установить интервалы между действиями цепочки.

Например, можно послать подписчику письмо, в котором содержатся ссылки с тегом `update-field="clicked"` ([подробнее об update здесь](#)). Кликнув на них, подписчик запишет в заданное в теге поле значение "clicked". Таким образом можно будет установить время реакции всех подписчиков.



Блок - кампания

Оглавление > Блок - кампания

Кампания

Название элемента:

Has "update-field" link

Выберите триггерную кампанию:

116 - Каждая ссылка в сообщении имеет update-field="clicked"

Отменить

Сохранить

Цепочка посылает выбранную кампанию подписчику, когда доходит до этого блока.

Здесь используются только триггерные кампании, причём они должны быть активны.

Для цепочек лучше всего создавать отдельные триггеры типа "При использовании особого вызова API", так как по другому их можно запустить только в ручную. В то время как остальные триггеры срабатывают на различные события в системе.


Блок - условие

Оглавление > Блок - условие

Условие

Название элемента:

"field" равно "clicked"

От %	Диапазон %	До %	Условие
1		100	И
field	равно	clicked	✕
+ Добавить правило		+ Добавить группу	

Отменить

Сохранить

Этот блок реализует ветвление. Если условие выполнится, то цепочка продолжит работу по зелёной стрелочке справа, если нет, то по красной снизу.



Блок - импорт в лист

Оглавление > Блок - импорт в лист

Импорт в лист

Название элемента:

Импорт в лист

Скопировать подписчиков в лист:

10 - < Scout_list >

Обновлять поля подписчика, если он уже существует

custom_enum

Список

custom_enum

custom_bool

Boolean

custom_bool

custom_number

Число

custom_number

Этот блок копирует подписчика из листа, для которого создана цепочка, в другой.

Обновлять поля подписчика, если он уже существует:

- галочка установлена - если в листе-цели уже есть подписчик с этим email, то система попытается перезаписать его данные на те которые есть у подписчика её листа.

Если в листе цепочки подписчик имеет пустое поле, а в листе-цели это поле заполнено, то оно останется нетронутым.

- галочка снята - если в листе уже есть подписчик с этим email, то блок будет пропущен.

Если в листах есть дополнительные поля, то в нижней части блока появится меню для их сопоставления. Форматы полей должны совпасть, совпадение названий не требуется.

Блок - обновить данные

Оглавление > Блок - обновить данные

Обновить данные

Название элемента:

Обновить данные

Дата рождения

Добавить поле

Имя

изменить значение

Patrick

✕

Фамилия

изменить значение

Blackbeaversson

✕

Отменить

Сохранить

С помощью этого блока можно обновлять данные подписчика в процессе выполнения цепочки.

Большинство полей имеет два варианта действий:

- изменить значение
- удалить значение

Дополнительное поле типа "Тег" имеет ещё два действия:

- добавить теги (к уже имеющимся)
- удалить теги (из тех что есть)

custom_tags

изменить значение

изменить значение

удалить значение

добавить теги

удалить теги

Блок - обратная связь

Оглавление > Блок - обратная связь

С помощью этого блока можно послать GET или POST запрос в другую систему. В запрос можно добавлять параметры со статическими данными или взятыми из подписчика.

Обратная связь

Название элемента:

Сообщить на сервер: этот подписчик кликнул через 2 часа после отправки сообщения

Тип запроса:

GET

URL: *

http://127.0.0.1/api

token

указать свое

sceckure_towcken

×

subscriber_email

из подписчика

Email

×

clicked_after

указать свое

2_hours

×

+ Добавить параметр запроса

Отменить

Сохранить

Посылаемый запрос будет выглядеть так:

```
http://127.0.0.1/api?token=sceckure_towcken&subscriber_email=subscribers@mail.ru&clicked_after=2_h
```

Блок - распределение

Оглавление > Блок - распределение

Распределение

Тип:

Случайное

Разделить на:

Две части по 50%

Отменить

Сохранить

С помощью этого блока можно случайным или относительно случайным образом распределить подписчиков по блокам цепочки.

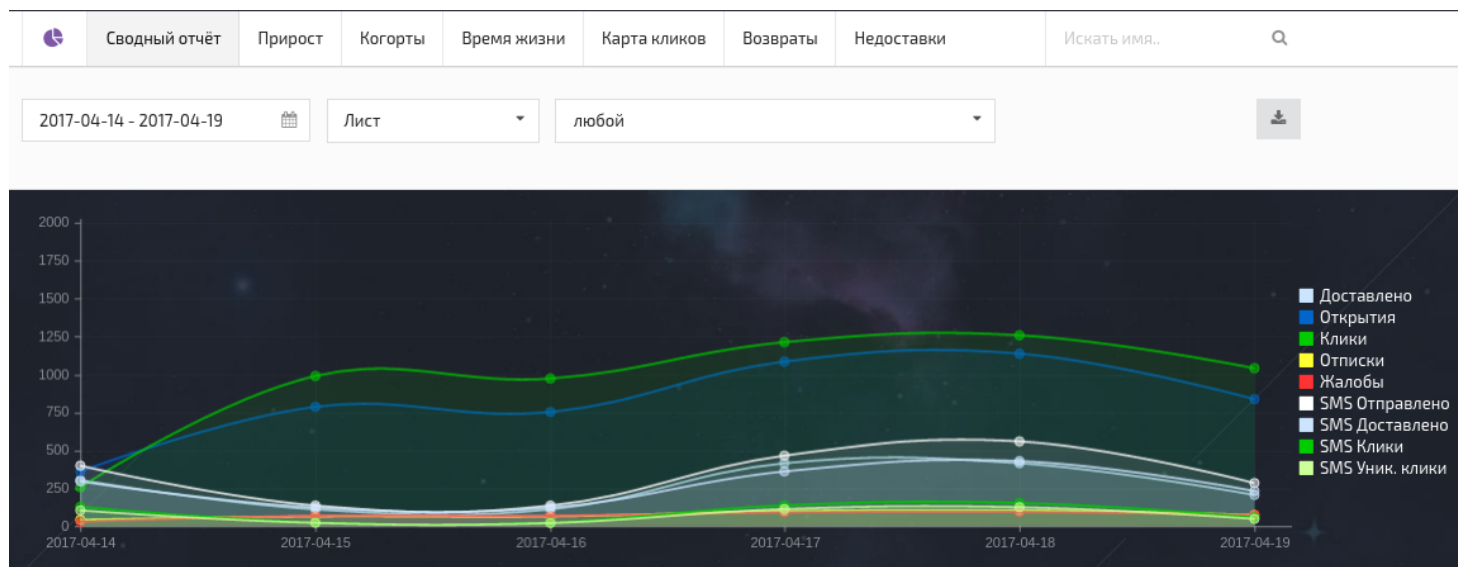
Есть два типа распределения:

- статическое - один и тот же подписчик всегда будет попадать в одну и ту же группу каждый раз когда оказывается в этой цепочке. При этом группы подписчиков распределяются равномерно.
- случайное - подписчик будет попадать в случайную группу каждый раз когда оказывается в этой цепочке.



Отчёты

Оглавление > Отчёты



Доступно несколько видов отчётов:

- **Сводный отчёт** - общая информация о рассылках.
- **Прирост** - отчёт об изменении численности подписчиков.
- **Когорты** - когортный анализ активности подписчиков.
- **Время жизни** - среднее время жизни (активности) подписчика в когорте.
- **Карта кликов** - показывает на какие ссылки в сообщениях чаще кликали подписчики.
- **Возвраты** - количество сообщений возвращённых email провайдерами и причины по которым это произошло.
- **Недоставки** - количество и причины доставки сообщений.

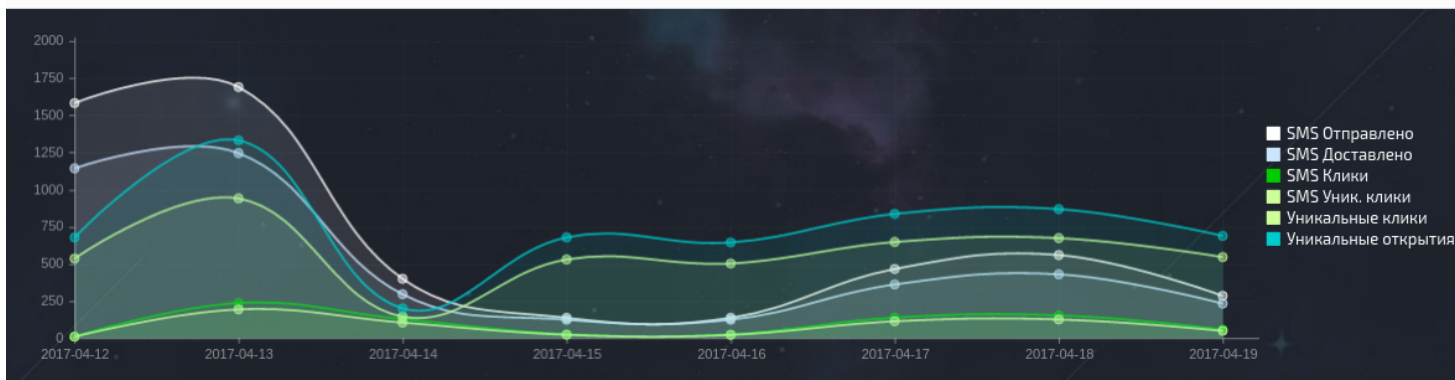
Сводный отчёт

Оглавление > Сводный отчёт

Сводный отчёт показывает наиболее важные показатели рассылки и деятельности ваших подписчиков.

Сводный отчёт
Прирост
Когорты
Время жизни
Карта кликов
Возвраты
Недоставки
Искать имя..

2017-04-12 - 2017-04-19
 Лист
любой



10 из 208

Имя	SMS Отправлено	SMS Доставлено	SMS Клики	SMS Уник. клики	Уникальные клики	Уникальные открытия
7 < Main_test_list >	2,760	84% 2,326	17% 386	17% 386	80%	2,779
9 < Secondary_test_list >	2,403	64% 1,539	23% 352	14% 220	63%	644
12 RMQ	42	100% 42	81% 34	64% 27	100%	14
13 Rabbit	4	100% 4	50% 2	50% 2	-%	0

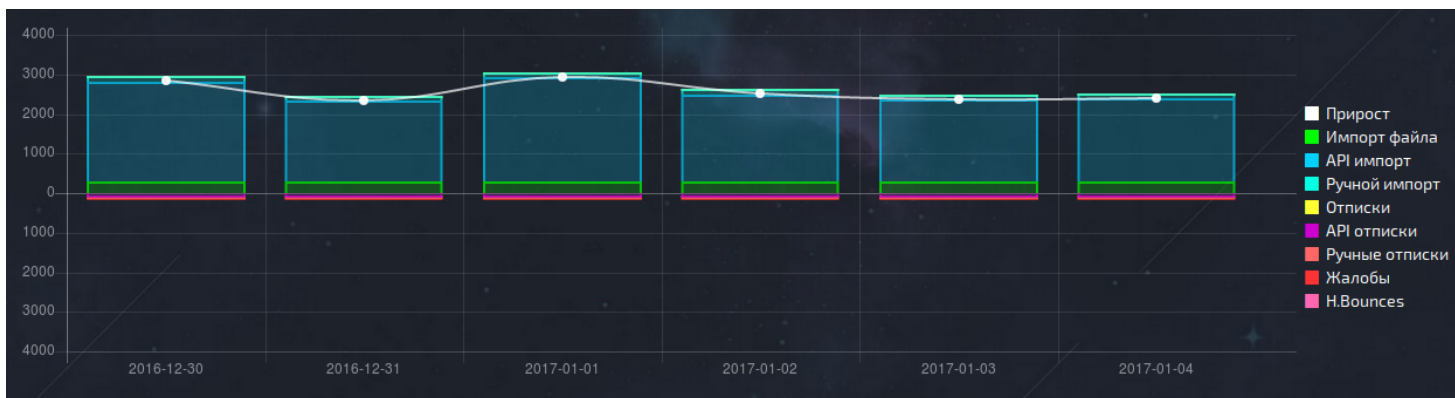
Настройка отчёта

- Имя
- Доставлено
- Открытия
- Уникальные открытия
- Отписки
- Прочтения
- H.Bounces
- SMS Отправлено
- SMS Клики
- Отправлено
- Подтверждения
- Клики
- Уникальные клики
- Жалобы
- Стоп-лист
- S.Bounces
- SMS Доставлено
- SMS Уник. клики

Чтобы выбрать, какие показатели нужно показывать на графике, кликните на кнопку *Настройка отчёта* ⚙️.

Прирост

Оглавление > Прирост



Показывает изменение в численности подписчиков:

Со знаком "+" учитываются:

- Импорт в ручную
- Импорт из файла
- Импорт по API

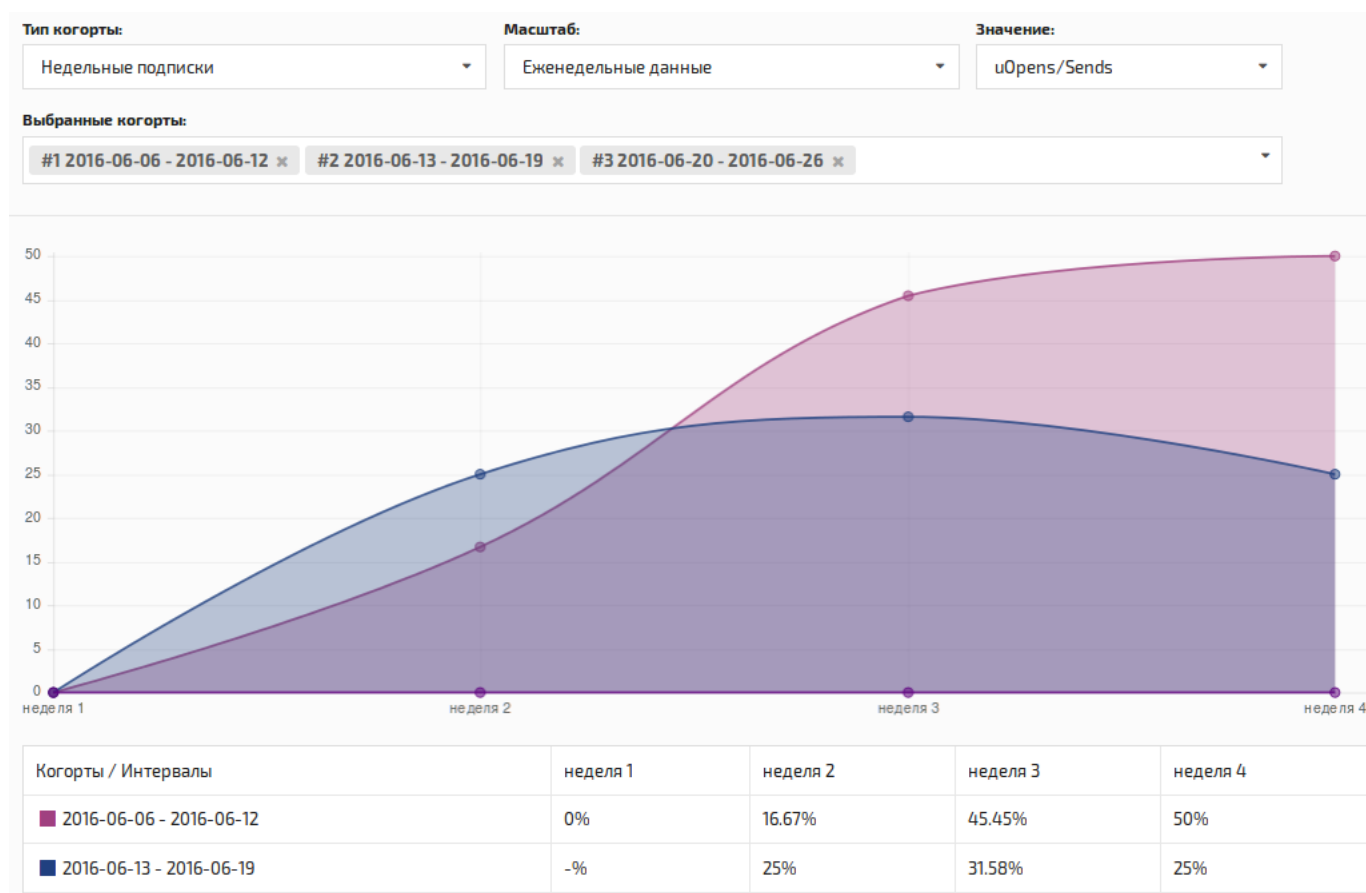
Со знаком "-" учитываются:

- API отписки
- Ручные отписки
- Отписки (клик по ссылке "отписаться" в письме)
- Жалобы
- HardBounces

Когортный отчёт

Оглавление > Когортный отчёт

Когортный отчёт используется для когортного анализа поведения подписчиков.



Элементы управления отчётом:

1. Диапазон дат - выбрать период для построения отчёта.

2016-09-15 - 2016-11-14

2. Список листов - выбрать лист.

10 - New powerful list

3. Тип когорты - интервал для группировки подписчиков (*неделя или месяц*)

Тип когорты:

Недельные подписки

4. Масштаб - временные отрезки, на которые делится отчёт.

Масштаб:

Еженедельные данные

5. Значение - отчётные показатели:

- Unique clicks - количество уникальных кликов
- Unique opens - количество уникальных просмотров сообщений
- uClicks/uOpens - отношение кликов к открытым сообщениям
- uOpens/Sends - отношение количества открытых сообщений к отправленным
- uClicks/Sends - отношение кликов к отправленным сообщениям

6. Скачать отчёт.

7. Выбранные когорты - это список когорт, которые показаны на графике. Здесь можно добавить новые или убрать лишние когорты с графика.

Выбранные когорты:

2016 Октябрь x

2016 Ноябрь x

8. Таблица - содержит те же данные, что и график, но представленные в табличном виде.

О когортном анализе

Оглавление > О когортном анализе

Когорта – это группа **подписчиков**, подписавшихся на Лист в определённом диапазоне времени.

Например, все пользователи с датой подписки от 2014.02.10 до 2014.02.17 относятся к одной когорте.

Как использовать данные по когортам?

Когортный анализ помогает понять изменения в поведении отдельной группы подписчиков с течением времени.

Можно разбить подписчиков на группы и изучить их поведение по таким показателям как: *количество кликов* или *отношение открытых сообщений к отправленным*.

Исследуя когорты, можно:

- оценить отдачу от краткосрочных маркетинговых мероприятий.
- отслеживать изменения в поведении и эффективность отдельных групп подписчиков.

Пример для когортного анализа

Оглавление > Пример для когортного анализа

1. Возьмём диапазон данных от 4 октября 2015 до 17 октября 2015.
2. Если разделить его на когорты по неделям, то получатся 2 когорты.
3. Подписчики, которые подписались с 4 oct по 10 oct, попадут в первую когорту.
4. А с 11 oct По 17 oct, попадут во вторую.
5. Эти две когорты будут иметь свои отдельные линии на графике, и их показатели будут считаться по данным, соответствующим каждой группе.

Пример расчёта показателя:

1. 20 oct было отправлено 300 сообщений.
2. 100 досталось первой группе и 200 второй.
3. В первой группе 90 подписчиков открыли сообщения, а во второй 150.
4. Таким образом, показатель $uOpens/Sends$ (отношение количества открытых сообщений к отправленным) первой группы будет равен:
5. $90 / 100 = 90.0\%$
6. А показатель OR второй группы:
7. $150 / 200 = 75.0\%$

Таким образом, видно, какая из Когорт подписчиков проявила наибольшую активность. Это позволяет сравнивать изменения в поведении подписчиков в зависимости от времени регистрации, а также вычислять средний срок жизни когорты и его изменение.

Время жизни

Оглавление > Время жизни

Этот отчёт показывает среднее время жизни подписчика в когорте. (*Подписчик считается живым пока кликает на ссылки в письмах*).

Столбики на графике обозначают когорты подписчиков. Высота столбика показывает среднюю длительность жизни подписчика в этой когорте.

Календарь:

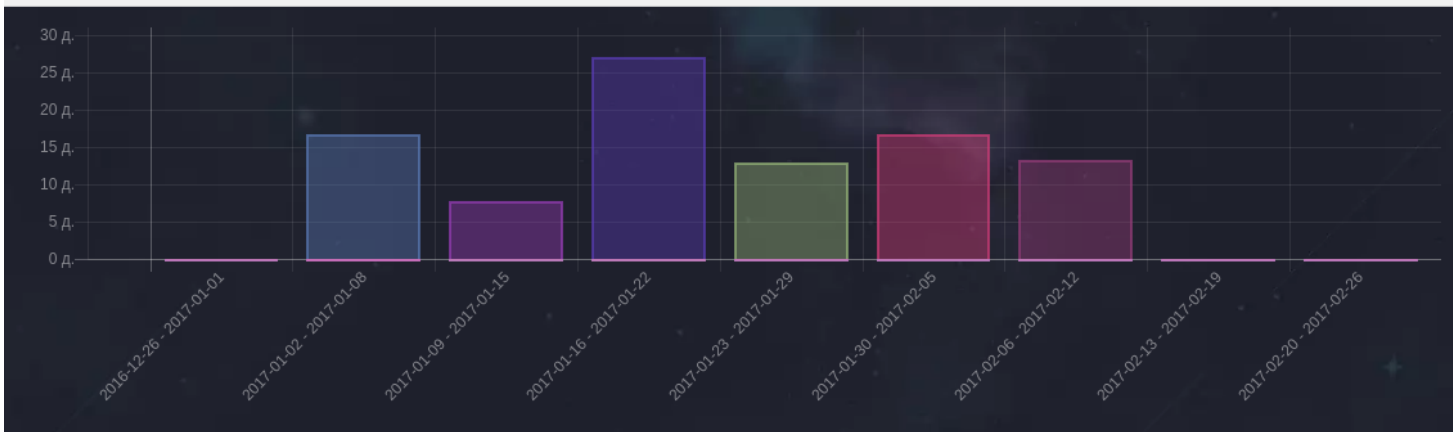
2016-12-24 - 2017-02-26

Листы:

397 - List

Тип когорты:

Недельные подписки



Подсчёт времени происходит с учётом количества активных подписчиков, за каждый день.

1. В когорте выбирается максимальное количество кликов за день.
2. Затем клики за каждый день в отчётном периоде делятся на это число. Таким образом учитывается вес каждого дня в общей сумме.
3. Сумма результатов деления - это время жизни когорты подписчиков (в днях).
4. Если количество кликов за какой-то день < 5% от максимума, то он не попадает в сумму.

Клетки таблицы показывают активность подписчиков когорты относительно максимальной в этой когорте.

Активность когорт:

Когорты / Интервалы	неделя 1	неделя 2	неделя 3	неделя 4	неделя 5	неделя 6	неделя 7	неделя 8
2016-12-26 - 2016-12-31	0	0	0	0	0	0	0	0
2017-01-02 - 2017-01-08	72.73%	20.00%	45.45%	100.00%	0	0	0	0
2017-01-09 - 2017-01-15	100.00%	41.15%	0	0	0	0	0	0
2017-01-16 - 2017-01-22	99.01%	99.01%	89.11%	100.00%	0	0	0	0
2017-01-23 - 2017-01-29	70.00%	5.00%	15.00%	100.00%	0	0	0	0
2017-01-30 - 2017-02-05	72.73%	20.00%	45.45%	100.00%	0	0	0	0
2017-02-06 - 2017-02-12	100.00%	27.50%	62.50%	0	0	0	0	0
2017-02-13 - 2017-02-19	0	0	0	0	0	0	0	0
2017-02-20 - 2017-02-26	0	0	0	0	0	0	0	0

Карта кликов

Оглавление > Карта кликов

Карта кликов позволяет посмотреть на какие ссылки в сообщении чаще всего кликают подписчики.



Этот отчёт строится по каждому сообщению, которое было отправлено хотя бы 1 раз.

У каждого сообщения может быть несколько версий. Новая версия создаётся при отправке сообщения, если оно перед этим было как-то изменено.

2017-01-30 10:06:40 - сейчас
2017-01-30 10:06:40 - сейчас
2017-01-30 10:01:31 - 2017-01-30 10:06:40
2017-01-30 07:44:11 - 2017-01-30 10:01:31

Возвраты

Оглавление > Возвраты

Softbounce означает, что письмо временно не может быть доставлено. При этом email провайдер возвращает код ответа в промежутке от 400 до 499.

Все случаи SoftBounce записываются в отчёт.

From domain:
mysender.com

Bounce text:
421 Please try again later

To domain:
some.mail.com

Недоставки

Оглавление > Недоставки

Недоставка означает, что письмо какой-то причине не может быть доставлено.

Наиболее частые причины недоставки:

- достигнуто максимальное количество попыток переотправки сообщения в случае с softbounce.
- сообщение не успело отправиться до истечения своего времени жизни.
- сообщение было удалено из очереди пользователем.
- email провайдер возвращает код ответа больше 500.

Все случаи недоставок записываются в отчёт.

From domain:
mysender.com

Bounce text:
Message has been deleted

To domain:
some.mail.com

API импорт и редактирование подписчиков (v1.0)

Оглавление > API импорт и редактирование подписчиков (v1.0)

Этот метод осуществляет импорт и редактирование подписчиков с помощью API.

Для него нужно иметь id листа и token, позволяющий импортировать подписчиков.

Если email адреса некоторых подписчиков попавших в запрос уже находятся в листе, то остальные данные этих подписчиков будут обновлены.

- Все запросы должны содержать API token.
- POST запрос посылается в формате JSON.
- Ответ на запрос также приходит в формате JSON.

Ссылка для API запроса

```
<domain>/api/v1.0/lists/<list_id>/import?token=apitoken
```

Минимально возможный запрос

```
{
  "Leads": [
    {
      "Email": "mail@mail.roo"
    }
  ]
}
```

Запрос включающий все типы полей:

Количество полей не ограничено и задаётся в настройках листа.

```
{
  "Leads": [
    {
      "Email": "string" (at least abc@com),
      <!-- "Phones" [], -->
      "FirstName": "string",
      "LastName": "string",
      "Birthday": "ISO date string" ("2012-12-31T00:00:00.000Z"),
      "Gender": "String" ("m" или "f") или Int (1 или 2),
      "RegDate": "ISO date string" ("2012-12-31T00:00:00.000Z"),
      "RegIP": "string" (IPv4, "127.0.0.1"),
    }
  ]
}
```

```

"RegCity": "string",
"RegCountry": "string" ("US", only two letters short names),
"RegUrl": "string" ("http://www.myurl.com"),
"LastIP": "string" (IPv4, "127.0.0.1"),
"LastCity": "string",
"LastCountry": "string" ("US", only two letters short names),
"Vendor": "String less or equal than 26 characters",
"Custom_String_Field": "string",
"Custom_Enum_Field_v1": "value" (одно из значений поля в формате строка),
"Custom_Enum_Field_v2": int (номер одного из значений поля в формате int, начинается с 1),
"Custom_Number_Field": int32,
"Custom_Date_Field": "ISO date string" ("2012-12-31T00:00:00.000Z"),
"Custom_Boolean_Field": boolean (True или False),
"Custom_TAGS_Field": ["Tag 1", "Tag 2", ...] (список строк)
},
{
  блок 2 аналогичный первому, для второго подписчика
},
{
  блок 3 аналогичный первому, для третьего подписчика
},
...
],
"SkipUnknownFields": Boolean (True или False)
}

```

Все листы имеют поля с Email по Vendor.

Настраиваемые (Custom) поля добавляются при создании или редактировании листа.

Названия настраиваемых полей в запросе должны быть точно такими же, как и в листе, иначе данные не запишутся.

Флаг `SkipUnknownFields` является необязательным. Если его значение - *True*, то подписчики, у которых есть поля, отсутствующие в листе, будут импортированы без них.

Если его значение - *False*, то такие подписчики не попадут в лист. Для них будет показано сообщение об ошибке: `"Import error (email_1@mail.roo): Unknown field: Field_AbCd"`

Возможные ошибки в запросах

Регистр символов имеет значение (is case-sensitive). Поэтому "FirstName" и "firstname" - это разные поля.

Формат данных имеет значение. "100" и 100 - не одно и то же. Первое string, а второе int.

Предположим, есть дополнительное поле в листе:

Название: **AvgTemperatureInCity**

Тип: **Number**

Правильный запрос:

```
"AvgTemperatureInCity": -15
```

Неправильные запросы:

```
"avgtemperatureincity": -15
```

```
"AvgTemperatureInCity": "-15"
```

Responses:

Response в случае полностью успешного выполнения:

```
{
  "Status": "ok",
  "Updated": Int,
  "TotalCount": Int,
  "Invalidated": Int,
  "Inserted": Int
}
```

Response в случае ошибки в запросе для части подписчиков:

```
{
  "Status": "ok",
  "Updated": Int,
  "Errors": [list of errors],
  "TotalCount": Int,
  "Invalidated": Int,
  "Inserted": Int
}
```

Response в случае полностью неправильно построенного запроса:

```
{
  "Status": "error",
  "ErrorCode": int,
  "ErrorMessage": "String"
}
```

API добавить теги (v1.0)

Оглавление > API добавить теги (v1.0)

Метод "добавить теги" существует специально для редактирования дополнительных полей типа - Тег.

Он добавляет новые теги в конец списка существующих, тогда как API импорт перетирает имеющиеся в поле теги на новые.

Те теги, которые у подписчика уже есть, добавлены не будут, чтобы избежать появления дубликатов.

```
<domain>/api/v1.0/lists/<list_id>/lead/tags_add?token=apitoken
```

```
{
  "Lead": "email@mail.roo",           // <email|md5|xxh> - 3 ways to identify a subscriber
  "FieldName": "Tag_Field_Name",     // type of the field must be "tags"
  "Tags": ["tag 1", "tag 2", ...]    // list of tags
}
```

API удалить теги (v1.0)

Оглавление > API удалить теги (v1.0)

Метод "удалить теги" существует специально для редактирования дополнительных полей типа - Тег.

Он убирает указанные теги из списка существующих, тогда как API импорт перетирает имеющиеся в поле теги на новые.

```
<domain>/api/v1.0/lists/<list_id>/lead/tags_remove?token=apitoken
```

```
{  
  "Lead": "email@mail.roo",           // <email|md5|xxh> - 3 ways to identify a subscriber  
  "FieldName": "Tag_Field_Name",     // type of the field must be "tags"  
  "Tags": ["tag 1", "tag 2", ...]    // list of tags  
}
```

Получить информацию о подписчиках (v1.0)

Оглавление > Получить информацию о подписчиках (v1.0)

Этот метод сделан для того, чтобы получить данные об одном или нескольких подписчиках.

Данные в запрос подставляются в формате JSON. Ответ на запрос тоже приходит в этом формате.

URL для запроса

```
<domain>/api/v1.0/lists/<list_id>/lead?token=apitoken
```

Запрос для получения информации только об одном подписчике

```
{  
  "Email": "email1@mail.roo"  
}
```

Запрос для получения информации об одном или нескольких подписчиках

```
{  
  "Emails": [  
    "email1@mail.roo",  
    "email2@mail.roo",  
    ...  
  ]  
}
```

Отписаться от листа (v1.0)

Оглавление > Отписаться от листа (v1.0)

Этот метод сделан для того, чтобы отписать одного или нескольких подписчиков от листа.

Подписчики получают статус "отписан" и будут исключены из рассылок ("Status": "unsubscriber").

Данные в запрос подставляются в формате JSON. Ответ на запрос тоже приходит в этом формате.

URL для запроса

```
<domain>/api/v1.0/lists/<list_id>/lead/unsubscribe?token=apitoken
```

Запрос для отписки только одного подписчика

```
{  
  "Email": "email1@mail.roo"  
}
```

Запрос для отписки нескольких одного или нескольких подписчиков:

```
{  
  "Emails": [  
    "email1@mail.roo",  
    "email2@mail.roo",  
    ...  
  ]  
}
```

Подписать на лист (v1.0)

Оглавление > Подписать на лист (v1.0)

Этот метод сделан для того, чтобы подписать одного или нескольких подписчиков, которые уже находятся в листе, но их статус не равен "подписан" ("Status": "subscriber").

Только обладатели статуса "подписан" участвуют в рассылках.

Данные в запрос подставляются в формате JSON. Ответ на запрос тоже приходит в этом формате.

URL для запроса

```
<domain>/api/v1.0/lists/<list_id>/lead/subscribe?token=apitoken
```

Запрос для восстановления подписки только одного подписчика

```
{  
  "Email": "email1@mail.roo"  
}
```

Запрос для восстановления подписки нескольких подписчиков

```
{  
  "Emails": [  
    "email1@mail.roo",  
    "email2@mail.roo",  
    ...  
  ]  
}
```

Установить статус complainer (v1.0)

Оглавление > Установить стастус complainer (v1.0)

Этот метод сделан для того, чтобы установить одному или нескольким подписчикам листа статус "complainer".

Этот статус означает, что подписчик пожаловался на спам.

Подписчики со статусом complainer исключаются из всех рассылок, в которых участвует выбранный лист.

Данные в запрос подставляются в формате JSON. Ответ на запрос тоже приходит в этом формате.

URL для запроса

```
<domain>/api/v1.0/lists/<list_id>/lead/complain?token=apitoken
```

Установить статус только одному подписчику

```
{
  "Email": "email1@mail.roo"
}
```

Установить статус нескольким подписчикам

```
{
  "Emails": [
    "email1@mail.roo",
    "email2@mail.roo",
    ...
  ]
}
```

Установить стастус неподтверждён (v1.0)

Оглавление > Установить стастус неподтверждён (v1.0)

С помощью этого метода можно установить одному или нескольким подписчикам статус "неподтверждён" ("Status": "unconfirmed")

Такой подписчик хоть и не подтвердил явно своё желание участвовать в рассылках, но и не отписался или пожаловался на спам.

Только обладатели статуса "подписан" участвуют в рассылках.

URL для запроса

```
<domain>/api/v1.0/lists/<list_id>/lead/unconfirm?token=apitoken
```

Установить статус только одному подписчику

```
{
  "Email": "email1@mail.roo"
}
```

Установить статус нескольким подписчикам

```
{
  "Emails": [
    "email1@mail.roo",
    "email2@mail.roo",
    ...
  ]
}
```

Приостановить всех подписчиков в листе

Оглавление > Приостановить всех подписчиков в листе

Этот запрос изменяет **статус** всех подписчиков в листе с "подписан" ("subscriber", 0) на "приостановлен" ("suspended", 5)

Подписчики с другими статусами не изменяются.

```
<domain>/api/v1.0/lists/<list_id>/suspend_all
```

Запрос нужно посылать методом `POST`.

Восстановить всех приостановленных подписчиков в листе

Оглавление > Восстановить всех приостановленных подписчиков в листе

Этот запрос изменяет **статус** всех подписчиков в листе с "подписан" ("subscriber", 0) на "приостановлен" ("suspended", 5).

Подписчики с другими статусами не изменяются.

```
<domain>/api/v1.0/lists/<list_id>/unsuspend_all
```

Запрос нужно посылать методом `POST`.

API Call триггер

Оглавление > API Call триггер

Триггер кампания с условием **особый вызов API**, отправляет одно **письмо** одному **подписчику** из своего **Листа** каждый раз, когда приходит соответствующий API запрос.

API запрос может быть двух видов - GET и POST.

GET

```
<tracking_domain>/trg/d1d255bc9e3c0bcf5c9d3947d9ffa76a7c1742a2f23fbacd/
```

На *email* | *md5* | *xxh* подписчика, указанного в этом запросе, придёт письмо от триггер кампании.

Подписчик должен находиться в листе, прикреплённом к этой кампании.

POST

Ссылка для POST запроса точно такая же как и для GET.

```
http:///trg/d1d255bc9e3c0bcf5c9d3947d9ffa76a7c1742a2f23fbacd/
```

Но в POST запрос можно добавить данные, которые используются для того, чтобы сделать письмо более персонализированным, и (или) обновить информацию о подписчике в базе.

Например, если *письмо* должно содержать *FirstName*, *Order_Number* и *Vendor* подписчика, то нужно передать в запросе JSON:

```
{
  "fields": [
    {
      "name": "FirstName",
      "value": "Json",
      "option": 0
    },
    {
      "name": "Vendor",
      "value": "Altkraft",
      "option": 1
    },
    {
      "name": "Order_Number",
      "value": "123abc456-78",
      "option": 2
    }
  ]
}
```

FirstName, *Vendor* - стандартные поля, которые есть у каждого подписчика.

Order_Number - дополнительное поле. Оно создаётся в настройках листа. Если этого поля у подписчика нет, то письмо будет отправлено без информации об "Order_Number".

Код письма для вставки информации из запроса:

```
<p>First Name: {lead._fname}</p>
<p>Your vendor: {lead._vendor}</p>
<p>Your order: {lead.Order}</p>
```

"name": "FieldName" - название поля с параметрами *подписчика*. Если такого поля у *подписчика* нет, то и в *письмо* оно не попадёт.

"value": "MyValue" - значение, которое нужно использовать в *письме* для этого поля. Значение должно соответствовать формату поля: Дату к Дате, Цифру к Цифре.

"option": Integer - определяет, как нужно использовать данные из запроса.

"option": "0" - если подписчик уже имеет значение в поле ("name"), то в письмо попадёт оно, а значение ("value") из запроса игнорируется.

"option": "1" - в письмо попадёт значение ("value") из запроса.

"option": "2" - в письмо попадёт значение ("value") из запроса. ! Данные подписчика в поле ("name") обновятся на ("value"). !

СПИСОК ЛИСТОВ

Оглавление > Список листов

Получить список всех листов аккаунта, которые доступны с имеющимся токеном.

URL

```
<domain>/api/v1.1/lists/list
```

Доступные типы запросов

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры

Name	Type	Example	Required	Default
token	String	API Token "62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String	"json"	NO	"json"
from_id	Int	1	NO	1
limit	Int	100	NO	1000

- from_id - показать объекты, "id" которых больше или равен "from_id"
- limit - показать первые "limit" объектов
- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".

Данные в ответе:

Field	Type	Example	Description
id	Int	7	id листа
name	String	"List name"	имя листа
type	String	"single"	"single" или "double" opt-in тип

Пример ответа в json.

```
{  
  "data": [{
```

```
    "id": 7,  
    "name": "List name",  
    "type": "single"  
  }],  
  "error": 0,  
  "error_text": "Successful operation",  
  "total_count": 94  
}
```

Общая информация о листе

Оглавление > Общая информация о листе

Получить подробную информацию о листе.

URL

```
<domain>/api/v1.1/lists/get
```

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
id	Int		1	YES	

- id - уникальный "id" объекта
- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".

Данные в ответе:

Field	Type	Example	Description
id	Int	7	идентификатор
name	String	"List name"	имя листа
type	String	"single"	"single" или "double" opt-in тип
subscribers_title	String	"Hello"	название листа в менеджере подписки
subscribers_language	String	"EN"	язык менеджера подписки
from_email	String	"darius@altkraft.com"	default from email
from_name	String	"Darius"	default from name
replyto_email	String	"darius@altkraft.com"	default reply-to email
replyto_name	String	""	default reply-to name
double_optin_id	Int	0	id opt-in триггера, если тип листа "double"
suppress_id	Int	0	прикреплённый стоп-лист

Field	Type	Example	Description
comments	String	"The one and only."	комментарий к листу

Пример ответа в json.

```
{
  "data": {
    "id": 7,
    "name": "Main list",
    "type": "single",
    "subscribers_title": "Hello",
    "subscribers_language": "EN",
    "from_email": "darius@alkraft.com",
    "from_name": "Darius",
    "replyto_email": "darius@alkraft.com",
    "replyto_name": "",
    "double_optin_id": 0,
    "suppress_id": 0,
    "comments": "Main list. The one and only."
  },
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Поля листа

Оглавление > Поля листа

Получить список полей листа.

URL

```
<domain>/api/v1.1/lists/fields_get
```

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
id	Int		1	YES	

Возможные форматы ответа (параметер format): "json", "csv", "xml".

Данные в ответе:

Field	Type	Example	Description
-------	------	---------	-------------

Field	Type	Example	Description
category	String	"default"	Категория, смотри таблицу "Категории полей"
title	String	"FirstName"	Имя поля для API
name	String	"_fname"	Внутреннее имя поля, его также можно использовать в API
type	String	"unicode"	Тип поля, смотри таблицу "Типы полей"
required	Boolean	false	Является ли поле обязательным
submanager	Boolean	true	Отображается ли поле в менеджере подписок
enum_values	Array	[{"name": "One", "value": 1}, ...]	Значения списковых полей (тип enum)

Категории полей

Category	Description
custom	Поля добавленные пользователем
system	Не изменяемые поля
default	Предопределённые поля

Типы полей

Type	Format	Example	Description
int		12	Любое int32 значение
unicode		"Lucky"	Любое String значение в Unicode
date	"YYYY-MM-DD HH:MM:SS"	"2016-11-23 16:42:43"	ISO DateTime string
enum		1	Предопределённые индексированные значения
tags		["one", "two", "three"]	Список уникальных строк

Пример ответа в json.

```
{
  "data": [
    {
      "category": "default",
      "title": "FirstName",
      "name": "_fname",
      "type": "unicode",
      "required": false,
      "submanager": true,
      "enum_values": null
    }
  ],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Ресурс

Оглавление > Ресурс

Информация о ресурсе.

URL

```
<domain>/api/v1.1/resources/get
```

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
id	Int		12	YES	

Пример ответа в JSON

```
{
  "data": {
    "id": 17,
    "name": "Resource X17",
    "url": "https://resource.example.com:20020/",
    "trk_domain": "trk.example.com",
    "channels": [
      "email",
      "push"
    ],
    "dbs_ids": [
      20, 24
    ]
  },
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Field	Type	Example	Description
id	Int	12	Identifier
name	String	"Resource 12 name"	Name
url	String	"https://resource.example.com:20020/"	Website, form or application URL
trk_domain	String	"trk.example.com"	Default tracking domain
channels	Array of String	["sms", "push"]	List of all channels enabled in this resource

db_ids Array of Int [20, 24]

List of all databases (lists) enabled in this resource

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Список ресурсов

Оглавление > Список ресурсов

Список ресурсов.

URL

`<domain>/api/v1.1/resources/list`

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
from_id	Int		1	NO	1
limit	Int		100	NO	1000

Пример ответа в JSON

```
{
  "data": [
    {
      "id": 41,
      "name": "Resource 41 name"
    }
  ],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation",
  "total_count": 11
}
```

Field	Type	Example	Description
id	Int	12	Identifier
name	String	"New Awesome Resource"	Name

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Список подписчиков

Оглавление > Список подписчиков

Получить список всех подписчиков листа.

URL

`<domain>/api/v1.1/subscribers/list`

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
list_id	Int		7	YES	
from_id	String	ObjectId	"507f1f77bcf86cd799439011"	NO	""
limit	Int		100	NO	1000

Возможные форматы ответа (параметер format): "json", "csv", "xml".

Данные в ответе:

Field	Type	Example	Description
<u>id</u>	String	"58de4c0669d426752078c1c5"	Always increased identifier

Field	Type	Example	Description
<code>_xxh</code>	String	"a534f72f10b3c1ac"	Subscriber-specific indexed identifier
<code>_md5</code>	String	"4fc23635b7e54339d2d90c57f4936889"	Subscriber-specific MD5 identifier
<code>_status</code>	Int	0	Subscriber status

Пример ответа в json.

```
{
  "data": [{
    "_id": "58de4c0669d426752078c1c5",
    "_xxh": "a534f72f10b3c1ac",
    "_md5": "4fc23635b7e54339d2d90c57f4936889",
    "_status": 0
  }],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation",
  "total_count": 2279
}
```

Полная информация о подписчике

Оглавление > Полная информация о подписчике

Получить подробную информацию о подписчике.

URL

```
<domain>/api/v1.1/subscribers/get
```

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
list_id	Int		7	YES	
id	String (MongoDB _id)		"507f1f77bcf86cd799439011"	YES	

Возможные форматы ответа (параметер format): "json", "csv", "xml".

Пример ответа в json.

```
{
  "data": {
    "_id": "58e4772969d426787c1e9107",
    "email": "eddie_beaver@mail.bu",
  }
}
```

```
{
  "_emaildomain": "mail.bu",
  "_domaingroup": "other",
  "_listid": 7,
  "_xxm": 3275,
  "_xxh": "a81879594020ac07",
  "_md5": "9e1a5721c6db1f1edc834df6b7d5be0b",
  "_open_exist": true,
  "_click_exist": true,
  "_click_sms_exist": false,
  "_send_exist": true,
  "_send_sms_exist": false,
  "_read_exist": false,
  "_confirm_exist": false,
  "_status": 0,
  "_updatetime": "2017-04-05T17:05:46Z",
  "_createtime": "2017-04-05T07:48:41Z",
  "_subscribetime": "2017-04-05T07:48:41Z",
  "_fname": "Eddie",
  "_lname": "Beaver",
  "_regdate": "2017-04-05T03:00:00Z",
  "_regip": "127.0.0.1",
  "_regcity": "",
  "_regcountry": "",
  "_regurl": "",
  "_ip": "193.34.11.30",
  "_country": "RU",
  "_city": "Ryazan",
  "_region": "Ryazanskaya Oblast'",
  "_postal_code": "390037",
  "_tz": "Europe/Moscow",
  "_bdate": "2007-01-24T03:00:00Z",
  "_sex": 0,
  "_platform": "Windows",
  "_device": "",
  "_os": "Windows 10",
  "_browser": "Edge",
  "_is_mobile": false,
  "_is_desktop": true,
  "_vendor": "Eagle"
},
"error": 0,
"error_text": "Successful operation"
}
```

История событий подписчика

Оглавление > История событий подписчика

Этот метод нужен, чтобы получить историю событий связанных с подписчиком.

URL

```
<domain>/api/v1.1/subscribers/history_get
```

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
list_id	Int		7	YES	
xxh	String		"410676053185491d"	YES	
date_from	String	Date	YYYY-MM-DD "2016-11-25"	NO	
date_to	String	Date	YYYY-MM-DD "2016-11-29"	NO	

- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".
- list_id - уникальный "id" листа.
- xxh - найти подписчика по его "xxh".
- date_from & date_to - отчётный период.

Пример ответа в json.

```
{
  "data": [{
    "xxh": "0eb51aefd919f90a",
    "email": "email@mail.roo",
    "list_id": 7,
    "action": "send",
    "count": 1,
    "datetime": "2017-04-05T07:48:41Z",
    "message_id": 184
  }, {
    "xxh": "0eb51aefd919f90a",
    "email": "email@mail.roo",
    "list_id": 7,
    "action": "click",
    "count": 1,
    "datetime": "2017-04-05T07:48:44Z",
    "message_id": 184
  }, {
    "xxh": "a81879594020ac07",
    "email": "email@mail.roo",
    "list_id": 7,
    "action": "open",
    "count": 1,
    "datetime": "2017-04-05T07:48:44Z",
    "message_id": 184
  }
],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

История событий подписчиков

Оглавление > История событий подписчиков

Этот метод нужен, чтобы получить историю событий нескольких подписчиков листа за определённый период.

URL

`<domain>/api/v1.1/subscribers/history_get_all`

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
list_id	Int		7	YES	
from_id	String	xxhash.YYYYMMDD	"005a06ded879ecd7.20170406"	NO	
date_from	String	Date	YYYY-MM-DD	YES	
date_to	String	Date	YYYY-MM-DD	YES	
limit	Int		100	NO	1000

- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".
- list_id - уникальный "id" листа.
- from_id - состоит из xxhash и даты, чтобы начать отчёт от определённого подписчика, используйте xxhash от его email.
- date_from & date_to - отчётный период.

Пример GET запроса

`http://alkraft.com/api/v1.1/subscribers/history_get_all?`

`token=62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc&list_id=7&from_id=0000000000000000.20010101-01&date_to=2018-01-10&format=json&limit=2`

Пример ответа в json.

```
{
  "data": [{
    "xxh": "0eb51aefd919f90a",
    "email": "eddie@mail.roo",
    "list_id": 7,
    "action": "send",
    "count": 1,
    "datetime": "2017-04-06T07:31:03Z",
    "message_id": 44
  }, {
    "xxh": "0eb51aefd919f90a",
    "email": "eddie@mail.roo",
    "list_id": 7,
    "action": "click",
    "count": 1,
    "datetime": "2017-04-06T07:31:23Z",
    "message_id": 44
  }],
  "error": 0,
```

```
"error_text": "Successful operation",
"next_from_id": "005a06ded879ecd7.20170406"
}
```

Получить все подписки профиля

Оглавление > Получить все подписки профиля

Получить все подписки одного профиля.

URL

```
<domain>/api/v1.1/subscriptions/list
```

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
profile_id	String		"507f1f77bcf86cd799439011"	YES	
db_id	Int		12	YES	

Пример ответа в JSON

```
{
  "data": [
    {
      "resource_id": 3,
      "channel": "email",
      "email": "kimberley@example.com",
      "priority": 0,
      "status": "subscribed"
    }
  ],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Field	Type	Example	Description
resource_id	Int	12	Resource identifier associated with the subscription
channel	String	"email"	Communication channel type (see table below)

email	String	"_fname"	For email channel only
phone	String	"unicode"	For sms channel only
subscription_id	String		For push channel only
provider	String	true	For push channel only (see table below)
priority	Int	0	Subscription priority: less -> higher
status	String	"subscribed"	Subscription status (see table below)

Channel Types

Channel Description

sms	SMS communications
email	Email communications
push	Web-push and App-push

Providers

Provider	Description
Chrome	Chrome browser pushes
Firefox	Firefox browser pushes
AndroidFirebase	Mobile pushes for Android
IOSFirebase	Mobile pushes for iOS
MR	Mail-ru internal app pushes (Feature must enabled)

Subscription statuses

Profider	Description	Int
subscribed	Can communicate	0
unsubscribed	Unsubscribed	1
complained	Clicked spam or something	2
harbounced	Invalid address	3
unconfirmed	Not confirmed subscription	4
suspended	Temporarily disabled subscription	5
invalid	For other non-communicative cases	6

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Получить подписки нескольких профилей

Оглавление > Получить подписки нескольких профилей

Получить подписки нескольких профилей.

URL

`<domain>/api/v1.1/subscriptions/list_all`

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"

resource_id	Int	12	YES
db_id	Int	12	NO
channel	String	See table "email"	NO
status	String	See table "subscribed"	NO
from_id	String		NO
limit	Int	100	NO 0

Пример ответа в JSON

```
{
  "data": [
    {
      "db_id": 20,
      "profile_id": "5a248ce169d426631e1b4272",
      "_xxh": "a5c22e537e797a56",
      "hash_id": "37489604",
      "resource_id": 3,
      "channel": "email",
      "email": "kimberley@example.com",
      "priority": 0,
      "status": "subscribed"
    }
  ],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation",
  "total_count": 1
}
```

Field	Type	Example	Description
resource_id	Int	12	Resource identifier associated with the subscription
channel	String	"email"	Communication channel type (see table below)
email	String	"_fname"	For email channel only
phone	String	"unicode"	For sms channel only
subscription_id	String		For push channel only
provider	String	true	For push channel only (see table below)

priority	Int	0	Subscription priority: less -> higher
----------	-----	---	---------------------------------------

status	String	"subscribed"	Subscription status (see table below)
--------	--------	--------------	---------------------------------------

hash_id	String	"IDKFA"	Short identifier of subscription
---------	--------	---------	----------------------------------

Channel Types

Channel	Description
---------	-------------

sms	SMS communications
-----	--------------------

email	Email communications
-------	----------------------

push	Web-push and App-push
------	-----------------------

Providers

Provider	Description
----------	-------------

Chrome	Chrome browser pushes
--------	-----------------------

Firefox	Firefox browser pushes
---------	------------------------

AndroidFirebase	Mobile pushes for Android
-----------------	---------------------------

IOSFirebase	Mobile pushes for iOS
-------------	-----------------------

MR	Mail-ru internal app pushes (Feature must enabled)
----	--

Subscription statuses

Provider	Description	Int
----------	-------------	-----

subscribed	Can communicate	0
------------	-----------------	---

unsubscribed	Unsubscribed	1
--------------	--------------	---

complained	Clicked spam or something	2
------------	---------------------------	---

harbounced	Invalid address	3
unconfirmed	Not confirmed subscription	4
suspended	Temporarily disabled subscription	5
invalid	For other non-communicative cases	6

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Получить одну из подписок профиля

Оглавление > Получить одну из подписок профиля

Получить информацию об одной из подписок профиля.

URL

`<domain>/api/v1.1/subscriptions/get`

Request parameters for Email subscription

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
profile_id	String		"507f1f77bcf86cd799439011"	YES	
resource_id	Int		12	YES	
db_id	Int		12	YES	
channel	String		"email"	YES	

email	String	Email	"example@example.com"	YES
-------	--------	-------	-----------------------	-----

Request parameters for SMS subscription

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
profile_id	String		"507f1f77bcf86cd799439011"	YES	
db_id	Int		12	YES	
channel	String		"sms"	YES	
phone	String	+7..	"+75551112233"	YES	

Request parameters for Push subscription

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
profile_id	String		"507f1f77bcf86cd799439011"	YES	
db_id	Int		12	YES	
channel	String		"push"	YES	
subscription_id	String			YES	
provider	String	See table		YES	

Пример ответа в JSON

```
{
  "data": {
    "resource_id": 3,
    "channel": "push",
    "subscription_id": "Firefox_1512345514292616",
    "provider": "Firefox",
    "priority": 10,
    "status": "subscribed"
  },
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Field	Type	Example	Description
resource_id	Int	12	Resource identifier associated with the subscription
channel	String	"email"	Communication channel type (see table below)
email	String	"_fname"	For email channel only
phone	String	"unicode"	For sms channel only
subscription_id	String		For push channel only
provider	String	true	For push channel only (see table below)
priority	Int	0	Subscription priority: less -> higher
status	String	"subscribed"	Subscription status (see table below)

Channel Types

Channel	Description
sms	SMS communications
email	Email communications
push	Web-push and App-push

Providers

Provider	Description
----------	-------------

Chrome	Chrome browser pushes
--------	-----------------------

Firefox	Firefox browser pushes
---------	------------------------

AndroidFirebase	Mobile pushes for Android
-----------------	---------------------------

IOSFirebase	Mobile pushes for iOS
-------------	-----------------------

MR	Mail-ru internal app pushes (Feature must enabled)
----	--

Subscription statuses

Profider	Description	Int
subscribed	Can communicate	0
unsubscribed	Unsubscribed	1
complained	Clicked spam or something	2
harbounced	Invalid address	3
unconfirmed	Not confirmed subscription	4
suspended	Temporarily disabled subscription	5
invalid	For other non-communicative cases	6

Доступные типы запросов

GET

```
POST JSON {"content-type": "application/json"}
```

```
POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}
```

Редактировать подписку

[Оглавление](#) > [Редактировать подписку](#)

Редактировать или добавить подписку.

Изменить статус подписки (подписать, отписать).

URL

```
<domain>/api/v1.1/subscriptions/set
```

Request parameters for Email subscription

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
profile_id	String		"507f1f77bcf86cd799439011"	YES	
db_id	Int		12	YES	
channel	String		"email"	YES	
email	String	Email	"example@example.com"	YES	
status	String	See table	"subscribed"	NO	"subscribed"
priority	Int		0	NO	0
date	String		0	NO	
ip	String			NO	
url	String			NO	

Request parameters for SMS subscription

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	

format	String		"csv"	NO	"json"
profile_id	String		"507f1f77bcf86cd799439011"	YES	
db_id	Int		12	YES	
channel	String		"sms"	YES	
phone	String	+7..	"+75551112233"	YES	
status	String	See table	"subscribed"	NO	"subscribed"
priority	Int		0	NO	0
date	String		0	NO	
ip	String			NO	
url	String			NO	

Request parameters for Push subscription

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String API Token		"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
profile_id	String		"507f1f77bcf86cd799439011"	YES	
db_id	Int		12	YES	
channel	String		"push"	YES	
subscription_id	String			YES	
provider	String	See table		YES	

status	String	See table	"subscribed"	NO	"subscribed"
priority	Int		0	NO	0
date	String		0	NO	
ip	String			NO	
url	String			NO	

Пример ответа в JSON

```
{
  "data": {
    "action": "subscribed",
    "is_safe": true,
    "is_new_subscription": true,
    "is_new_channel": false,
    "is_new_contact": false,
    "is_restored": false
  },
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Field	Type	Example	Description
action	String	"email"	Result of subscription change (see table below)
is_safe	Boolean	true	Operation was safe (no hardbounce re-subscription, etc)
is_new_subscription	Boolean	true	Newer subscribed on this resource before
is_new_channel	Boolean	true	Already subscribed on this resource, but new channel
is_new_contact	Boolean	true	New contact but already subscribed to channel and resource
is_restored	Boolean	true	Previously deleted subscription restored

Action Types

Provider	Description

no action	Not changed anything
subscribed	Subscribed
unsubscribed	Unsubscribed
unsuspended	Restored from suspended status
complained	New status is complained
harbounced	New status is hardbounced
unconfirmed	New status in unconfirmed
suspended	New status is suspended
invalided	New status is invalid

Channel Types

Channel	Description
---------	-------------

sms	SMS communications
email	Email communications
push	Web-push and App-push

Providers

Provider	Description
Chrome	Chrome browser pushes
Firefox	Firefox browser pushes
AndroidFirebase	Mobile pushes for Android
IOSFirebase	Mobile pushes for iOS

MR Mail-ru internal app pushes (Feature must enabled)

Subscription statuses

Profider	Description	Int
subscribed	Can communicate	0
unsubscribed	Unsubscribed	1
complained	Clicked spam or something	2
harbounced	Invalid address	3
unconfirmed	Not confirmed subscription	4
suspended	Temporarily disabled subscription	5
invalid	For other non-communicative cases	6

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Удалить подписку

Оглавление > Удалить подписку

Удалить подписку из профиля.

URL

<domain>/api/v1.1/subscriptions/delete

Request parameters for Email subscription

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
----------	------	--------	---------	----------	---------

token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
profile_id	String		"507f1f77bcf86cd799439011"	YES	
resource_id	Int		12	YES	
db_id	Int		12	YES	
channel	String		"email"	YES	
email	String	Email	"example@example.com"	YES	

Request parameters for SMS subscription

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
profile_id	String		"507f1f77bcf86cd799439011"	YES	
db_id	Int		12	YES	
channel	String		"sms"	YES	
phone	String	+7..	"+75551112233"	YES	

Request parameters for Push subscription

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"

profile_id	String	"507f1f77bcf86cd799439011"	YES
db_id	Int	12	YES
channel	String	"push"	YES
subscription_id	String		YES
provider	String	See table	YES

Пример ответа в JSON

```
{
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Channel Types

Channel Description

sms SMS communications

email Email communications

push Web-push and App-push

Providers

Provider Description

Chrome Chrome browser pushes

Firefox Firefox browser pushes

AndroidFirebase Mobile pushes for Android

IOSFirebase Mobile pushes for iOS

MR Mail-ru internal app pushes (Feature must enabled)

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Восстановить удалённую подписку

Оглавление > Восстановить удалённую подписку

Восстановить удалённую подписку.

URL

`<domain>/api/v1.1/subscriptions/undelete`

Request parameters for Email subscription

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
profile_id	String		"507f1f77bcf86cd799439011"	YES	
resource_id	Int		12	YES	
db_id	Int		12	YES	
channel	String		"email"	YES	
email	String	Email	"example@example.com"	YES	

Request parameters for SMS subscription

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	

format	String		"csv"	NO	"json"
profile_id	String		"507f1f77bcf86cd799439011"	YES	
resource_id	Int		12	YES	
db_id	Int		12	YES	
channel	String		"sms"	YES	
phone	String	+7..	"+75551112233"	YES	

Request parameters for Push subscription

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
profile_id	String		"507f1f77bcf86cd799439011"	YES	
resource_id	Int		12	YES	
db_id	Int		12	YES	
channel	String		"push"	YES	
subscription_id	String			YES	
provider	String	See table		YES	

Пример ответа в JSON

```
{
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Сводный отчёт

Оглавление > Сводный отчёт

С помощью этого метода можно получить те же данные, что отображаются в Сводном отчёте на сайте.

URL

`<domain>/api/v1.1/reports/summary`

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
date_from	String	Date	YYYY-MM-DD "2016-11-25"	YES	
date_to	String	Date	YYYY-MM-DD "2016-11-29"	YES	
data_type	String		"campaign"	YES	
data_id	Mixed		7	NO	
data_group	String		"campaign"	NO	

- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".
- date_from & date_to - отчётный период.
- data_type - тип данных, по которым запрашивается отчёт
- data_id - "id" одного из объектов входящих в "data_type"
- data_group - сгруппировать данные об объекте "data_id" по "data_group", например {"data_type": list, "data_id": 7, "data_group": vendor}

Возможные "data_type"

Параметер "data_group" аналогичен "data_type"

data_type	Description	Can specify data_id	data_id type
campaign	by Campaigns	YES	Int
list	by Lists	YES	Int
segment	by Segments	YES	Int

data_type	Description	Can specify data_id	data_id type
message	by Messages	YES	Int
sender	by Senders	YES	Int
domaingroup	by Domain Group	YES	String
domain	by Email Domain	NO	
vendor	by Vendor data field	NO	
day	Daily	NO	
week	Weekly	NO	
month	Monthly	NO	
environment	by Mobile / Desktop trackings	NO	

Пример GET запроса

```
data_type=list
data_id=7
data_group=vendor
```

```
<domain>/api/v1.1/reports/summary?
```

```
token=99dd1956b6e94d2aae4e1d0e007777aa&format=json&date_from=2017-04-04&date_to=2017-05-05&data_type=list&data_id=7&data_group=vendor
```

Пример ответа в json.

```
{
  "data": [{
    "id": "Vendor #1",
    "sends": 31,
    "delivs": 24,
    "hbounces": 7,
    "sbounces": 21,
    "suppresses": 3,
    "opens": 48,
    "uopens": 24,
    "clicks": 34,
    "uclicks": 21,
    "confirms": 13,
    "confirmsubs": 0,
    "complains": 4,
    "unsubs": 6,
    "reads": 3,
  }, {
    "id": "Vendor #2",
    "sends": 41,
    "delivs": 22,
    "hbounces": 3,
    "sbounces": 15,
    "suppresses": 1,
    "opens": 44,
    "uopens": 22,
    "clicks": 22,
    "uclicks": 15,
    "confirms": 7,
    "confirmsubs": 0,
    "complains": 2,
    "unsubs": 3,
    "reads": 2,
  }],
}
```

```
"error": 0,  
"error_text": "Successful operation"  
}
```

Отчёт о возвратах

Оглавление > Отчёт о возвратах

С помощью этого метода можно получить отчёт о возвратах писем от email провайдеров.

Провайдер выражает сигнал о возврате письма, отвечая на него ошибкой с кодом от 400 до 499.

URL

```
<domain>/api/v1.1/reports/bounces
```

Параметры:

Name	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
date_from	String	Date	"YYYY-MM-DD"	YES	
date_to	String	Date	"YYYY-MM-DD"	YES	
campaign_id	Int		12	NO	
group_by	String			NO	
top	int		1000	NO	1000

- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".
- date_from & date_to - отчётный период.
- campaign_id - "id" одной из кампаний
- group_by - сгруппировать данные
- top - показать "top" наиболее частых ошибок

Параметер "group_by"

group_by	Description
ip	Group by sender IP address
from_domain	Group by from domain

Пример GET запроса

```
<domain>/api/v1.1/reports/bounces?
```

```
token=a1ddf936b6c94d2bbf4e2d0e004371aa&format=json&date_from=2017-04-04&date_to=2017-05-05&top=2&campaign_id=397
```

Пример ответа в json.

```
{
  "data": [{
    "data_id": "",
    "count": 3,
    "bounce_text": "403 Softbounce.",
    "to_domain": "softbounce.report.net"
  }, {
    "data_id": "",
    "count": 3,
    "bounce_text": "409 Server on the maintenance.",
    "to_domain": "softbounce.report.net"
  }],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Отчёт о недоставках

Оглавление > Отчёт о недоставках

С помощью этого метода можно получить отчёт о недоставках писем от email провайдеров.

Провайдер выражает сигнал о невозможности доставить письмо, отвечая на него ошибкой с определённым кодом.

URL

```
<domain>/api/v1.1/reports/undelivered
```

Параметры:

Name	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
date_from	String	Date	"2016-11-25"	YES	
date_to	String	Date	"2016-11-29"	YES	
campaign_id	Int		12	NO	
group_by	String			NO	
top	int		1000	NO	1000

- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".
- date_from & date_to - отчётный период.
- campaign_id - "id" одной из кампаний
- group_by - сгруппировать данные
- top - показать "top" наиболее частых ошибок

Параметер "group_by"

group_by	Description
ip	Group by sender IP address
from_domain	Group by from domain

Пример GET запроса

```
<domain>/api/v1.1/reports/undelivered?
```

```
token=a1ddf936b6c94d2bbf4e2d0e004371aa&format=json&date_from=2017-04-04&date_to=2017-05-05&top=2&campaign_id=397
```

Пример ответа в json.

```
{
  "data": [{
    "data_id": "",
    "count": 5,
    "bounce_text": "799 Censored.",
    "to_domain": "undelivered.report.net"
  }, {
    "data_id": "",
    "count": 5,
    "bounce_text": "699 Nope.",
    "to_domain": "undelivered.report.net"
  }],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Список кампаний

Оглавление > Список кампаний

Получить список всех кампаний аккаунта, которые доступны с имеющимся токеном.

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/list
```

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Example	Required	Default
token	String	API Token "62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String	"json"	NO	"json"
from_id	Int	1	NO	1
limit	Int	100	NO	1000

- from_id - показать объекты, "id" которых больше или равен "from_id"
- limit - показать первые "limit" объектов

- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".

Данные в ответе:

Field	Type	Example	Description
id	Int	7	id кампании
name	String	"Send"	имя кампании
type	String	"trigger"	тип кампании
is_active	Boolean	true	активирована ли кампания

Пример ответа в json.

```
{
  "data": [{
    "id": 7,
    "name": "Send",
    "type": "trigger",
    "is_active": true
  }],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation",
  "total_count": 347
}
```

Кампания

Оглавление > Кампания

Получить подробную информацию о кампании.

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/get
```

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
id	Int		1	YES	

- id - уникальный "id" объекта
- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".

Пример ответа в json.

```
{
  "data": {
    "id": 545,
    "name": "Send me",
    "type": "broadcast",
    "is_active": false,
    "is_completed": false,
    "data_id": 183,
    "data_type": "segment",
    "content": [{
      "subject": "Subject",
      "from_email": "",
      "from_name": "Alice",
      "replyto_email": "",
      "replyto_name": "",
      "msg_id": 5
    }],
    "status": "Completed",
    "subid": "X11",
    "virtual_sender_id": 4
  },
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Копировать кампанию

Оглавление > Копировать кампанию

Скопировать кампанию.

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/clone
```

Новая кампания будет не активной.

Параметры запроса

Name	Type	Example	Required	Default	Description
token	String	API Token	Yes		Altkraft token
format	String	"json"	No	"json"	Response format "json,xml"
id	Int	12345	Yes		Identifier
name	String	"Copy"	No	"Clone of"	Name for copy

```
{
  "id": 99,
  "name": "Copy",
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d"
}
```

Ответ

```
{
  "data": {"saved_id": 100},
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Доступные типы запросов:

- `GET` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в JSON или XML

Удалить кампанию

Оглавление > Удалить кампанию

Удалить кампанию

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/delete
```

Параметры запроса

Name	Type	Example	Required	Default	Description
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	Yes		Altkraft token
format	String	"json"	No	"json"	Response format "json,xml,csv"
id	Int	12345	Yes		Identifier

```
{
  "id": 692,
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d"
}
```

Ответ

```
{
  "data": null,
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Доступные типы запросов:

- `GET` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в ссылке

- `POST` параметры передаются в JSON или XML

Статус кампании

Оглавление > Статус кампании

`<domain>/api/v1.1/campaigns/get_status`

Этот запрос возвращает информацию статусе кампании.

Параметры запроса:

Name	Type	Format	Example	Required	Default	Description
token	String API Token	string	"62c1336c402e429ab2e59d"	Yes		Токен Altkraft
id	int	int	11768	Yes		Campaign ID
format	string	string	"json"	No	"json"	Response format "json,xml"

```
{
  "id": 11768,
  "token": "1b25c059272d4c858476ccc062699b6e"
}
```

Ответ:

```
{
  "data": {
    "is_active": false,
    "is_completed": true,
    "status": "Completed"
  },
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Есть 3 вида статусов:

- `"Completed"` - кампания завершена.
- `"Waiting"` - кампания ожидает наступления условий для запуска.
- `"Running"` - кампания отправляет письма прямо сейчас.

Доступные типы запросов:

- `GET` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в JSON

Активировать кампанию

Оглавление > Активировать кампанию

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/activate
```

Этот запрос активирует кампанию.

А так же с его помощью можно запустить кампанию прямо сейчас и с другим источником подписчиков.

Параметры запроса:

Name	Type	Format	Example	Required	Default	Description
token	String API Token		"62c1336c402e429ab2e59d"	Yes		Токен Altkraft
id	Int		11768	Yes		Campaign ID
format	String		"json"	NO	"json"	Response format "json,xml,csv"
run_now	Boolean		true	NO		Start the campaign right now
override_source_type	Enum	"segment" or "list"	"list"	NO		Override data type
override_source_id	Int		456	NO		Override data id

- `run_now` - не обязательный параметер, который означает, что эту кампанию нужно запустить сразу после активации. (Только для кампаний типа бродкаст и регулярная).
- `override_source_type` и `override_source_id` - не обязательные параметры, используются только вместе с `run_now`. С их помощью можно заменить тип и id источника подписчиков. Таким образом кампания по листу 123, может быть отправлена на сегмент 456. (Только для кампаний типа бродкаст и регулярная).

```
{  
  "id": 11768,  
  "run_now": true,  
  "override_source_type": "segment",  
  "override_source_id": 456,  
  "token": "1b25c059272d4c858476cccc062699b6e"  
}
```

Ответ:

```
{  
  "error": 0,  
  "error_text": "Successful operation"  
}
```

Доступные типы запросов:

- `GET` параметры передаются в ссылке

- `POST` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в JSON

Отключить кампанию

Оглавление > Отключить кампанию

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/deactivate
```

Этот запрос деактивирует (отключает) кампанию.

Когда кампания не активна - она не запускает рассылки по расписанию и не реагирует на события (триггер).

Параметры запроса:

Name	Type	Format	Example	Required	Default	Description
token	String API Token	string	"62c1336c402e429ab2e59d"	Yes		Токен Altkraft
id	int	int	11768	Yes		Campaign ID
abort_if_running	bool	false	false	No		Прервать процесс отправки сообщений
format	string	string	"json"	No	"json"	Response format "json,xml"

```
{  
  "id": 11768,  
  "token": "1b25c059272d4c858476ccc062699b6e"  
}
```

Ответ:

```
{  
  "error": 0,  
  "error_text": "Successful operation"  
}
```

Доступные типы запросов:

- `GET` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в JSON

Лог кампании

Оглавление > Лог кампании

С помощью этого метода можно получить журнал работы кампании.

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/log
```

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
id	Int		7	YES	
from_time	String		"2016-07-30T00:00:00.000Z"	NO	""
limit	Int		100	NO	1000

- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".
- id - уникальный "id" кампании.
- from_time - показать лог начиная с этого времени.
- limit - показать не более "limit" строк.

Пример ответа в json.

```
{
  "data": [{
    "level": "INFO",
    "message": "Begin campaign",
    "time": "2017-04-05T17:20:32.124Z",
    "state": "start",
    "value": ""
  }],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation",
  "total_count": 20
}
```

Список триггерных кампаний

Оглавление > Список триггерных кампаний

Получить список триггерных кампаний.

URL

<domain>/api/v1.1/campaigns/triggers/list

Параметры запроса

Name	Type	Example	Required	Default	Description
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	Yes		Altkraft token
from_id	int	11768	No		Begin list from this ID
limit	int	10	No		Max count of objects in the list
format	string	"json"	No	"json"	Response format "json,xml,csv"

```
{
  "limit": 2,
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d"
}
```

ОТВЕТ

Field	Type	Example	Description
id	Int	12	Identifier
name	String	"Campaign"	Name
type	String	"api_call"	Trigger type
is_active	Boolean	true	Activation status of campaign

```
{
  "data": [
    {
      "id": 4,
      "name": "Country = US",
      "type": "update",
      "is_active": true
    },
    {
      "id": 5,
      "name": "Import in list 15",
      "type": "api_import",
      "is_active": true
    }
  ],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation",
  "total_count": 408
}
```

Типы триггеров

Type	Description
api_call	On API Call
api_import	When subscriber import happen
action	When subscriber did some action
update	When field updated
optin	Double-optin action, currently hidden

Type	Description
pixel	When pixel activated

Доступные типы запросов:

- `GET` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в JSON или XML

Просмотр триггерной кампании

Оглавление > Просмотр триггерной кампании

Получить подробную информацию о триггерной кампаниии.

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/triggers/get
```

Параметры запроса

Name	Type	Example	Required	Default	Description
token	String	API Token "62c1336..."	Yes		Altkraft token
id	int	11768	Yes		Trigger ID
format	string	"json"	No	"json"	Response format "json,xml,csv"

```
{
  "id": 8,
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d"
}
```

Стандартные поля ответа

Field	Type	Example	Description
id	Int	12	Identifier
name	String	"Trigger 17"	Name
is_active	Boolean	true	Activation status of campaign
content	Array of type "content"	[{"from_email": "", "from_name": "", "message_id": 12, "replyto_email": "", "replyto_name": "", "subject": "Weather alert"}]	Content attached to campaign

Field	Type	Example	Description
content_type	String	"email"	Type of messages that will be send
resource_id	Int	24	Id of a resource
subid	String	"Adv_1"	Campaign Sub ID
trigger_type	String	"api_call"	Trigger type (see table)
virtual_sender_id	Int	12	Id of selected virtual sender - Only for smart accounts
is_random_tracking_prefix	Boolean	false	Is random tracking prefix set - Only for smart accounts
custom_tracking_domains	Array Of String	["trk.example.com", "trk2.example.com"]	Custom tracking domains list - Only for smart accounts
skip_minutes	Int	0	Wait minutes before activate a trigger

Поля меняющиеся в зависимости от типа триггера (trigger_type)

Field	Type	Description	api_call	api_import	action	update	optin*	pixel
action	String	Action-based trigger type	-	-	+	-	*	-
update_query	Update Query Object	Capturing field change rules	-	-	-	+	*	-
link_name	String	Name of link in message	-	-	+	-	*	-
message_id	Int	Message id for capture events	-	-	+	-	*	-
list_id	Int	Selected list for capture events	+	+	-	+	*	-

Field	Type	Description	api_call	api_import	action	update	optin*	pixel
call_url	String	URL for trigger activation	+	-	-	-	*	-
pixel_id	Int	Pixel id for capture pixel events	-	-	-	-	*	+
pixel_target	String	Pixel target for capture pixel events	-	-	-	-	*	+

* Для использования в будущем

"trigger_type": "action"

Его эквивалент в пользовательском интерфейсе "Тип триггера": "При выполнении подписчиком выбранного действия".

Его дополняют три поля.

Два основных: `"action": "<action name>"` и `"message_id": 123`.

И поле `"link_name": "String"`, которое появляется вместе с `"action": "click_sms"` и `"action": "clicklink_sms"`.

- `"action": "open"` - Открыт Email.
- `"action": "read"` - Прочитан Email
- `"action": "click"` - Любой клик в Email
- `"action": "confirm"` - Клик на Confirm ссылку
- `"action": "click_sms"` - Любой клик в SMS
- `"action": "clicklink"` - Клик по ссылке в Email (здесь также требуется поле `"link_name": "String"`)
- `"action": "clicklink_sms"` - Клик по ссылке в SMS (здесь также требуется поле `"link_name": "String"`)

"trigger_type": "api_call"

Его эквивалент в пользовательском интерфейсе "Тип триггера": "При использовании особого вызова API".

Его дополняют два поля:

- `"call_url": "<tracking_domain>/trg/ae65e0439f.../<email|md5|xxh>"`, которое содержит API ссылку для активации триггера.
- `"list_id": 32` - ID листа, для которого создан триггер.

"trigger_type": "api_import"

Его эквивалент в пользовательском интерфейсе "Тип триггера": "При импорте подписчика через API".

Его дополняет поле `"list_id": 32` - ID листа, для которого создан триггер.

"trigger_type": "pixel"

Его эквивалент в пользовательском интерфейсе "Тип триггера": "Когда пиксель активирован".

Его дополняют два поля:

- "pixel_id": 64 - в интерфейсе "Выберите пиксель"
 - "pixel_target": "Target-name" - в интерфейсе "Цель".
-

"trigger_type": "optin"

В данный момент скрыт.

"trigger_type": "update"

Его эквивалент в пользовательском интерфейсе "Тип триггера": "Когда какое либо поле изменено".

Его дополняют два поля:

- "list_id": 32 - ID листа, для которого создан триггер.
- "update_query": {"fieldname": "_postal_code", "fieldtype": "unicode", "operator": "equal", "value": "800028"} - условие срабатывания триггера.

"update_query"

- "fieldname": "_postal_code" - имя стандартного или дополнительного поля в листе. Дополнительные поля отображаются под своим именем. Перевод стандартных полей находится на странице [Внутренние названия стандартных полей](#)
- "fieldtype": "unicode" - тип данных в поле, зависит от "fieldname". Запрос [поля листа](#) показывает список стандартных (default) и дополнительных (custom) полей. Также там есть system поля, но они здесь не используются.
- "operator": "equal" - логический оператор.
- "value": "800028" - значение, которое должно принять поле при обновлении подписчика.

Типы полей

Тип поля можно узнать запросом [поля листа](#).

- unicode- Строка, "abc"
- int - Число, -1234
- bool - Boolean, true
- date - Дата (в виде строки), "2000-10-24T00:00:00.000Z"
- tags - Теги (список строк), ["T1", "Tag2"]
- enum - Список, представляет собой структуру key-value {"item_one": 1, "item_two": 2}.

Операторы

Operator	Description	Line	Number	IP	Enum	Date	Boolean	Tags
"equal"	if it become equal	+	+	+	+	+	+	-
"not_equal"	if it become not equal	+	+	+	+	+	+	-
"not_exists_or_empty"	if it has become not exists or empty	+	+	+	+	+	+	-
"not_empty_or_exists"	if it has become not empty or exists	+	+	+	+	+	+	-
"tag_added_any"	If one of tags added	-	-	-	-	-	-	+
"tag_removed_any"	If one of tags removed	-	-	-	-	-	-	+

```
{
  "data": {
    "name": "API Call Trigger.",
    "is_active": true,
    "content": [{
      "subject": "Hello",
      "from_email": "",
      "from_name": "",
      "replyto_email": "",
      "replyto_name": "",
      "message_id": 36
    }],
    "subid": "Auto_Test",
    "trigger_type": "api_call",
    "content_type": "email",
    "skip_minutes": 0,
    "list_id": 32,
    "call_url": "trk.altkraft.com/trg/ae65e0439.../<email|md5|xxh>",
    "virtual_sender_id": 19,
    "is_random_tracking_prefix": false,
    "custom_tracking_domains": [],
    "id": 2
  },
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Доступные типы запросов:

- POST параметры передаются в JSON или XML

Добавление триггерной кампании

Оглавление > Добавление триггерной кампании

Добавить триггерную кампанию

URL

<domain>/api/v1.1/campaigns/triggers/add

Параметры запроса

Основные

Variable	Type	Example	Description	Required	Default
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"		YES	
format	String	"csv"		NO	"json"
name	String	"New Awesome Campaign"	Name	YES	
is_active	Boolean	true	Activation status of campaign	NO	false
content	Array of Content Object	[{"from_email": "", "from_name": "", "message_id": 12, "replyto_email": "", "replyto_name": "", "subject": "Weather alert"}]	Content attached to campaign	YES	
subid	String	"Adv_1"	Campaign subid	NO	""
virtual_sender_id	Int	12	Id of selected virtual sender - Only for smart accounts	NO	0
is_random_trk_prefix	Boolean	false	Is random tracking prefix set - Only for smart accounts	NO	""
custom_trk_domain	Array Of String	["trk.example.com", "trk2.example.com"]	Custom tracking domains list - Only for smart accounts	NO	[]
trigger_type	String	"api_call"	Trigger type	YES	
content_type	String	"email"	Type of messages that will be send	YES	0
skip_minutes	Int	0	Wait minutes before activate a trigger	NO	0
resource_id	Int	24	Id of a resource	No	

Дополнительные

Field	Type	Description	api_call	api_import	action	update	optin*	pixel
-------	------	-------------	----------	------------	--------	--------	--------	-------

Field	Type	Description	api_call	api_import	action	update	optin*	pixel
action	String	Action-based trigger type	NO	NO	YES	NO	*	NO
update_query	Update Query Object	Capturing field change rules	NO	NO	NO	YES	*	NO
link_name	String	Name of link in messageYES	NO	NO	YES	NO	*	NO
message_id	Int	Message id for capture events	NO	NO	YES	NO	*	NO
list_id	Int	Selected list for capture events	YES	YES	NO	YES	*	NO
pixel_id	Int	Pixel id for capture pixel events	NO	NO	NO	NO	*	YES
pixel_target	String	Pixel target for capture pixel events	NO	NO	NO	NO	*	YES

* Optin триггеры временно скрыты в системе их нельзя создать или получить * YES - Используются в запросе для trigger_type * NO - Не используются в запросе для trigger_type

Стандартные поля ответа

Field	Type	Example	Description
saved_id	Int	12	Identifier (if ok)

Доступные типы запросов:

- POST параметры передаются в JSON или XML

Изменение триггерной кампании

Оглавление > Изменение триггерной кампании

Изменить существующую триггерную кампанию

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/triggers/update
```

Параметры запроса

Основные

Variable	Type	Example	Description	Required	Default
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"		YES	
format	String	"csv"		NO	"json"
id	Int	12	Identifier	YES	

Variable	Type	Example	Description	Required	Default
name	String	"New Awesome Campaign"	Name	YES	
is_active	Boolean	true	Activation status of campaign	NO	false
content	Array of Content Object	[{"from_email": "", "from_name": "", "message_id": 12, "replyto_email": "", "replyto_name": "", "subject": "Weather alert"}]	Content attached to campaign	YES	
content_type	String	"email"	Type of messages that will be send	YES	
subid	String	"Adv_1"	Campaign subid	NO	""
resource_id	Int	24	Id of a resource	No	
virtual_sender_id	Int	12	Id of selected virtual sender - Only for smart accounts	NO	0
is_random_trk_prefix	Boolean	false	Is random tracking prefix set - Only for smart accounts	NO	""
custom_trk_domain	Array Of String	["trk.example.com", "trk2.example.com"]	Custom tracking domains list - Only for smart accounts	NO	[]
trigger_type	String	"api_call"	Trigger type	YES	
skip_minutes	Int	0	Wait minutes before activate a trigger	NO	0

Дополнительные

Field	Type	Description	api_call	api_import	action	update	optin*	pixel
action	String	Action-based trigger type	NO	NO	YES	NO	*	NO
update_query	Update Query Object	Capturing field change rules	NO	NO	NO	YES	*	NO

Field	Type	Description	api_call	api_import	action	update	optin*	pixel
link_name	String	Name of link in message YES	NO	NO	YES	NO	*	NO
message_id	Int	Message id for capture events	NO	NO	YES	NO	*	NO
list_id	Int	Selected list for capture events	YES	YES	NO	YES	*	NO
pixel_id	Int	Pixel id for capture pixel events	NO	NO	NO	NO	*	YES
pixel_target	String	Pixel target for capture pixel events	NO	NO	NO	NO	*	YES

* Optin триггеры временно скрыты в системе их нельзя создать или получить * YES - Используются в запросе для trigger_type * NO - Не используются в запросе для trigger_type

Стандартные поля ответа

Field	Type	Example	Description
saved_id	Int	12	Identifier (if ok)
trigger_link	String	"/trg/4dc7fce8d492a1718..."	only if trigger_type = "api_call"

Доступные типы запросов:

- POST параметры передаются в JSON или XML

Список бродкаст кампаний

Оглавление > Список бродкаст кампаний

Получить список бродкаст кампаний.

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/broadcasts/list
```

Параметры запроса

Name	Type	Example	Required	Default	Description
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	Yes		Altkraft token
from_id	int	11768	No		Begin list from this ID
limit	int	10	No		Max count of objects in the list
format	string	"json"	No	"json"	Response format "json,xml,csv"

Name	Type	Example	Required	Default	Description
is_active	Boolean	true	NO		Show only active or inactive campaigns

```
{
  "limit": 2,
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d"
}
```

Ответ

Field	Type	Example	Description
id	Int	12	Identifier
name	String	"Broadcast"	Name
type	String	"broadcast"	Campaign type
is_active	Boolean	true	Activation status of campaign

```
{
  "data": [
    {
      "id": 11929,
      "name": "Broadcast 2",
      "type": "broadcast",
      "is_active": true
    },
    {
      "id": 11930,
      "name": "Broadcast 1",
      "type": "broadcast",
      "is_active": false
    }
  ],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation",
  "total_count": 5470
}
```

Доступные типы запросов:

- `GET` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в JSON или XML

Просмотр бродкаст кампании

Оглавление > Просмотр бродкаст кампании

Получить подробную информацию о бродкаст кампаниии.

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/broadcasts/get
```

Параметры запроса

Name	Type	Example	Required	Default	Description
token	String	API Token "62c1336..."	Yes		Altkraft token
id	int	11768	Yes		Broadcast ID
format	string	"json"	No	"json"	Response format "json,xml,csv"

```
{
  "id": 8,
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d"
}
```

Стандартные поля ответа

Field	Type	Example	Description
id	Int	12	Identifier
name	String	"New Awesome Campaign"	Name
is_active	Boolean	true	Activation status of campaign
resource_id	Int	2	ID of a resource
data_id	Int	12	Id of data source list or segment
data_type	String	"list"	"list" or "segment"
content	Array of Content Object	[{"from_email": "", "from_name": "", "message_id": 12, "replyto_email": "", "replyto_name": "", "subject": "Weather alert"}]	Content attached to campaign
send_email_content	bool	true	Send email version of the message
send_push_content	bool	true	Send web push version of the message
send_sms_content	bool	true	Send smsm version of the message

content_type	String	"email"	Type of messages that will be send (DEPRECATED)
subid	String	"Adv_1"	Campaign subid
virtual_sender_id	Int	12	Id of selected virtual sender - Only for smart accounts
is_random_tracking_prefix	Boolean	false	Is random tracking prefix set - Only for smart accounts
custom_tracking_domains	Array Of String	["trk.example.com", "trk2.example.com"]	Custom tracking domains list - Only for smart accounts
limit	Int	0	Each run limit
aglimit_count	Int	0	Autogrow increase by count
aglimit_percent	Float	100	Autogrow increase by percent
watcher_list_id	Int	12	Id of watchers list - Only for smart accounts
watcher_limit	Int	100	Watchers send limitation - Only for smart accounts
start_schedule	Start shedule struct	{ "start_mins": [], "start_hours": [13, 14], "start_mdays": [20], "start_wdays": [], "start_months": [], "start_years": [] }	Set start time

Start shedule fields

Field	Type	Example	Description
start_mins	[1,31]	Array Of Int	Start in minutes 0-59

start_hours [22] Array Of Int Start in hours 0-23

start_mdays [] Array Of Int Start in month days 1-31

start_wdays [] Array Of Int Start in week days 0-6 (Sun...Sat) 7 is Sunday too

start_months [] Array Of Int Start in month numbers 1-12

start_years [] Array Of Int Start in Years (like 2000)

Добавление бродкаст кампании

Оглавление > Добавление бродкаст кампании

Добавить бродкаст кампанию

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/broadcasts/add
```

Параметры запроса

Основные

Variable	Type	Example	Description	Required	Default
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"		YES	
format	String	"csv"		NO	"json"
name	String	"New Campaign"	Name	YES	
is_active	Boolean	true	Activation status of campaign	NO	false
data_id	Int	12	Id of data source list or segment	YES	
resource_id	Int	24	Id of a resource	No	
data_type	String	"list"	"list" or "segment"	YES	
content	Array of Content Object	[{"from_email": "", "from_name": "", "message_id": 12, "replyto_email": "", "replyto_name": "", "subject": "Weather alert"}]	Content attached to campaign	YES	

Variable	Type	Example	Description	Required	De
content_type	String	"email"	Type of messages that will be send	YES	
subid	String	"Adv_1"	Campaign subid	NO	""
virtual_sender_id	Int	12	Id of selected virtual sender - Only for smart accounts	NO	0
is_random_tracking_prefix	Boolean	false	Is random tracking prefix set - Only for smart accounts	NO	""
custom_tracking_domains	Array Of String	["trk.example.com", "trk2.example.com"]	Custom tracking domains list - Only for smart accounts	NO	[]
limit	Int	0	Each run limit	NO	0
aglimit_count	Int	0	Autogrow increase by count	NO	0
aglimit_percent	Float	99.0	Autogrow increase by percent	NO	0
watcher_list_id	Int	12	Id of watchers list - Only for smart accounts	NO	0
watcher_limit	Int	100	Watchers send limitation - Only for smart accounts	NO	0
start_schedule	Start schedule fields	{"start_mins": [], "start_hours": [13, 14], "start_mdays": [20], "start_wdays": [], "start_months": [] "start_years": []}	Set start time	NO	

Стандартные поля ответа

Field	Type	Example	Description
saved_id	Int	12	Identifier (if ok)

Доступные типы запросов:

- `POST` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в JSON или XML

Изменение бродкаст кампании

Оглавление > Изменение бродкаст кампании

Изменить существующую бродкаст кампанию

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/broadcasts/update
```

Параметры запроса

Основные

Variable	Type	Example	Description	Required	Default
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"		YES	
format	String	"csv"		NO	"json"
id	Int	12	Identifier	YES	
name	String	"New Campaign"	Name	YES	
is_active	Boolean	true	Activation status of campaign	NO	false
data_id	Int	12	Id of data source list or segment	YES	
resource_id	Int	24	Id of a resource	No	
data_type	String	"list"	"list" or "segment"	YES	
content	Array of Content Object	[{"from_email": "", "from_name": "", "message_id": 12, "replyto_email": "", "replyto_name": "", "subject": "Weather alert"}]	Content attached to campaign	YES	
content_type	String	"email"	Type of messages that will be send	YES	

Variable	Type	Example	Description	Required	De
subid	String	"Adv_1"	Campaign subid	NO	""
virtual_sender_id	Int	12	Id of selected virtual sender - Only for smart accounts	NO	0
is_random_tracking_prefix	Boolean	false	Is random tracking prefix set - Only for smart accounts	NO	""
custom_tracking_domains	Array Of String	["trk.example.com", "trk2.example.com"]	Custom tracking domains list - Only for smart accounts	NO	[]
limit	Int	0	Each run limit	NO	0
aglimit_count	Int	0	Autogrow increase by count	NO	0
aglimit_percent	Float	100.0	Autogrow increase by percent	NO	0
watcher_list_id	Int	12	Id of watchers list	NO	0
watcher_limit	Int	100	Watchers send limitation	NO	0
start_schedule	Start schedule fields	{"start_mins": [], "start_hours": [13, 14], "start_mdays": [20], "start_wdays": [], "start_months": [] "start_years": []}	Set start time	NO	

Стандартные поля ответа

Field	Type	Example	Description
saved_id	Int	12	Identifier (if ok)

Доступные типы запросов:

- POST параметры передаются в JSON или XML

Список регулярных кампаний

Оглавление > Список регулярных кампаний

Получить список регулярных кампаний.

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/regulars/list
```

Параметры запроса

Name	Type	Example	Required	Default	Description
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	Yes		Altkraft token
from_id	int	11768	No		Begin list from this ID
limit	int	10	No		Max count of objects in the list
format	string	"json"	No	"json"	Response format "json,xml,csv"
is_active	Boolean	true	NO		Show only active or inactive campaigns

```
{
  "limit": 2,
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d"
}
```

Ответ

Field	Type	Example	Description
id	Int	12	Identifier
name	String	"Regular"	Name
type	String	"regular"	Campaign type
is_active	Boolean	true	Activation status of campaign

```
{
  "data": [
    {
      "id": 11929,
      "name": "Regular 2",
      "type": "regular",
      "is_active": true
    },
    {
      "id": 11930,
      "name": "Regular 1",
      "type": "regular",
      "is_active": false
    }
  ],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation",
  "total_count": 4281
}
```

Доступные типы запросов:

- `GET` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в JSON или XML

Просмотр регулярной кампании

Оглавление > Просмотр регулярной кампании

Получить подробную информацию о регулярной кампаниии.

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/regulars/get
```

Request parameters

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
id	Int		12	YES	

Common Response fields

Field	Type	Example	Description
id	Int	12	Identifier
name	String	"New Awesome Campaign"	Name
is_active	Boolean	true	Activation status of campaign
data_id	Int	12	Id of data source list or segment
data_type	String	"list"	"list" or "segment"

resource_id	Int	2	ID of a resource
content	Array of Content Object	[{"from_email": "", "from_name": "", "message_id": 12, "replyto_email": "", "replyto_name": "", "subject": "Weather alert"}]	Content attached to campaign
content_type	String	"email"	Type of messages that will be send
subid	String	"Adv_1"	Campaign subid
virtual_sender_id	Int	12	Id of selected virtual sender - Only for smart accounts
is_random_tracking_prefix	Boolean	false	Is random tracking prefix set - Only for smart accounts
custom_tracking_domains	Array Of String	["trk.example.com", "trk2.example.com"]	Custom tracking domains list - Only for smart accounts
limit	Int	0	Each run limit
aglimit_count	Int	0	Autogrow increase by count
aglimit_percent	Float	100	Autogrow increase by percent
watcher_list_id	Int	12	Id of watchers list - Only for smart accounts
watcher_limit	Int	100	Watchers send limitation - Only for smart accounts
start_schedule	Start schedule fields	[{"start_mins": [], "start_hours": [13, 14], "start_mdays": [20], "start_wdays": [], "start_months": [] "start_years": []}]	Set start time

Start shedule fields

Field	Type	Example	Description
start_mins	[1,31]	Array Of Int	Start in minutes 0-59
start_hours	[22]	Array Of Int	Start in hours 0-23
start_mdays	[]	Array Of Int	Start in month days 1-31
start_wdays	[]	Array Of Int	Start in week days 0-6 (Sun...Sat) 7 is Sunday too
start_months	[]	Array Of Int	Start in month numbers 1-12
start_years	[]	Array Of Int	Start in Years (like 2000)

Добавление регулярной кампании

Оглавление > Добавление регулярной кампании

Добавить регулярную кампанию

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/regulars/add
```

Параметры запроса

Основные

Variable	Type	Example	Description	Required
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"		YES
format	String	"csv"		NO
name	String	"New Campaign"	Name	YES
is_active	Boolean	true	Activation status of campaign	NO
data_id	Int	12	Id of data source list ir segment	YES
data_type	String	"list"	"list" or "segment"	YES
resource_id	Int	24	Id of a resource	No

Variable	Type	Example	Description	Required
content	Array of	Content Object	[{"from_email": "", "from_name": "", "message_id": 12, "replyto_email": "", "replyto_name": "", "subject": "Weather alert"}]	Content attached to campaign
content_type	String	"email"	Type of messages that will be send	YES
subid	String	"Adv_1"	Campaign subid	NO
virtual_sender_id	Int	12	Id of selected virtual sender - Only for smart accounts	NO
is_random_tracking_prefix	Boolean	false	Is random tracking prefix set - Only for smart accounts	NO
custom_tracking_domains	Array Of String	["trk.example.com", "trk2.example.com"]	Custom tracking domains list - Only for smart accounts	NO
limit	Int	0	Each run limit	NO
aglimit_count	Int	0	Autogrow increase by count	NO
aglimit_percent	Float	100.0	Autogrow increase by percent	NO
watcher_list_id	Int	12	Id of watchers list	NO
watcher_limit	Int	100	Watchers send limitation	NO
start_schedule	Start schedule fields	[{"start_mins": [], "start_hours": [13, 14], "start_mdays": [20], "start_wdays": [], "start_months": [], "start_years": []}]	Set start time	NO

Стандартные поля ответа

Field	Type	Example	Description
saved_id	Int	12	Identifier (if ok)

Доступные типы запросов:

- POST параметры передаются в JSON или XML

Редактировать регулярную кампанию

Оглавление > Редактировать регулярную кампанию

Изменить существующую бродкаст кампанию

URL

```
<domain>/api/v1.1/campaigns/regulars/update
```

Параметры запроса

Основные

Variable	Type	Example	Description	Required	Default
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"		YES	
format	String	"csv"		NO	"json"
id	Int	12	Identifier	YES	
name	String	"New Campaign"	Name	YES	
is_active	Boolean	true	Activation status of campaign	NO	false
data_id	Int	12	Id of data source list or segment	YES	
data_type	String	"list"	"list" or "segment"	YES	
resource_id	Int	24	Id of a resource	No	
content	Array of Content Object	[{"from_email": "", "from_name": "", "message_id": 12, "replyto_email": "", "replyto_name": "", "subject": "Weather alert"}]	Content attached to campaign	YES	
content_type	String	"email"	Type of messages that will be send	YES	
subid	String	"Adv_1"	Campaign subid	NO	""

Variable	Type	Example	Description	Required	Default
virtual_sender_id	Int	12	Id of selected virtual sender - Only for smart accounts	NO	0
is_random_tracking_prefix	Boolean	false	Is random tracking prefix set - Only for smart accounts	NO	""
custom_tracking_domains	Array Of String	["trk.example.com", "trk2.example.com"]	Custom tracking domains list - Only for smart accounts	NO	[]
limit	Int	0	Each run limit	NO	0
aglimit_count	Int	0	Autogrow increase by count	NO	0
aglimit_percent	Float	100.0	Autogrow increase by percent	NO	0
watcher_list_id	Int	12	Id of watchers list	NO	0
watcher_limit	Int	100	Watchers send limitation	NO	0
start_schedule	Start schedule fields	{"start_mins": [], "start_hours": [13, 14], "start_mdays": [20], "start_wdays": [], "start_months": [] "start_years": []}	Set start time	NO	

Стандартные поля ответа

Field	Type	Example	Description
saved_id	Int	12	Identifier (if ok)

Доступные типы запросов:

- POST параметры передаются в JSON или XML

Список сообщений

[Оглавление](#) > [Список сообщений](#)

Получить список всех сообщений аккаунта, которые доступны с имеющимся токеном.

URL

```
<domain>/api/v1.1/messages/list
```

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Example	Required	Default
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String	"json"	NO	"json"
from_id	Int	1	NO	1
limit	Int	100	NO	1000

- from_id - показать объекты, "id" которых больше или равен "from_id"
- limit - показать первые "limit" объектов
- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".

Данные в ответе:

Field	Type	Example	Description
id	Int	7	id сообщения
name	String	"MSG"	имя сообщения
subject	String	"Hello!"	тема сообщения
is_draft	Boolean	false	является ли сообщение черновиком

Пример ответа в json.

```
{
  "data": [{
    "id": 3,
    "name": "MSG",
    "subject": "Hello!",
    "from_email": "hello@altkrat.com",
    "from_name": "",
    "replyto_email": "",
    "replyto_name": "",
    "is_draft": false
  }],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation",
  "total_count": 87
}
```

Сообщение

Оглавление > Сообщение

Получить подробную информацию о сообщении.

URL

```
<domain>/api/v1.1/messages/get
```

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
id	Int		1	YES	

- id - уникальный "id" объекта
- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".

Пример ответа в json.

```
{
  "data": {
    "id": 5,
    "name": "Message",
    "html": "<html>...</html>",
    "text": "text version...",
    "subject": "{{$.Lead.subject}}",
    "from_email": "",
    "from_name": "Alice",
    "replyto_email": "",
    "replyto_name": "Alice",
    "is_draft": false,
    "suppress_id": 2,
    "json_url": ""
  },
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Список стоп листов

Оглавление > Список стоп листов

Получить список всех стоп-листов аккаунта, которые доступны с имеющимся токеном.

URL

<domain>/api/v1.1/suppresses/list

Параметры:

Name	Type	Example	Required	Default
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String	"json"	NO	"json"
from_id	Int	1	NO	1
limit	Int	100	NO	1000

- from_id - показать объекты, "id" которых больше или равен "from_id"
- limit - показать первые "limit" объектов
- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".

Данные в ответе:

Field	Type	Example	Description
id	Int	7	id стоп-листа
name	String	"Global suppress list"	имя стоп-листа

Пример ответа в json.

```
{
  "data": [
    {
      "id": 1,
      "name": "Global suppress list"
    }
  ],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation",
  "total_count": 9
}
```

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Стоп лист

Оглавление > Стоп лист

Получить подробную информацию о стоп-листе.

URL

<domain>/api/v1.1/suppresses/get

Параметры

Name	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
id	Int		1	YES	

- id - уникальный "id" объекта
- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".

Пример ответа в JSON

```
{
  "data": {
    "id": 1,
    "name": "Global suppress list",
    "is_global": true
  },
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Добавить один емейл

Оглавление > Добавить один емейл

Добавить один емейл в стоп-лист.

URL

<domain>/api/v1.1/suppresses/email_add

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	

format	String	"csv"	NO	"json"
id	Int	12	YES	
email	String	"example@example.com"	YES	

Можно использовать md5 хеш строку вместо емейла.

```
"email": "e58526b98fe3df274fc0e6fa4247d692"
```

Пример ответа в JSON

```
{
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Добавить несколько емейлов

Оглавление > Добавить несколько емейлов

Добавить один или несколько емейл в стоп-лист.

URL

```
<domain>/api/v1.1/suppresses/emails_add
```

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"json"	NO	"json"
id	Int		12	YES	

emails Array of String

["example@example.com"]

YES

Можно использовать список md5 хеш строк вместо списка емейл.

```
"emails": ["e58526b98fe3df274fc0e6fa4247d692", "c88526a98fe0df274fc0e6fa4247d692"]
```

Пример ответа в JSON

```
{
  "total_count": 1,
  "total_imported": 1,
  "total_updated": 0,
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Field	Type	Example	Description
total_count	Int		Count of rows received
total_imported	Int		Count of imported rows
total_updated	Int		Count of updated rows
error	Int	0 if ok	
error_text	String		Non empty if error happen

Доступные типы запросов

```
POST JSON {"content-type": "application/json"}
```

```
POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}
```

Добавить один домен

Оглавление > Добавить один домен

Добавить один домен в стоп-лист.

URL

```
<domain>/api/v1.1/suppresses/domain_add
```

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
id	Int		12	YES	
domain	String		"example.com"	YES	

Можно использовать md5 хеш строку вместо домена.

```
"domain": "e58526b98fe3df274fc0e6fa4247d692"
```

Пример ответа в JSON

```
{
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Добавить несколько доменов

Оглавление > Добавить несколько доменов

Добавить один или несколько доменов в стоп-лист.

URL

```
<domain>/api/v1.1/suppresses/domains_add
```

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	

format	String	"json"	NO	"json"
id	Int	12	YES	
domains	Array of String	["example.com"]	YES	

Можно использовать список md5 хеш строк вместо списка доменов.

```
"domains": ["e58526b98fe3df274fc0e6fa4247d692", "c88526a98fe0df274fc0e6fa4247d692"]
```

Пример ответа в JSON

```
{
  "total_count": 1,
  "total_imported": 1,
  "total_updated": 0,
  "error": 0,
  "error_text": ""
}
```

Field	Type	Example	Description
total_count	Int		Count of rows received
total_imported	Int		Count of imported rows
total_updated	Int		Count of updated rows
error	Int	0	0 if ok
error_text	String		Non empty if error happen

Доступные типы запросов

```
POST JSON {"content-type": "application/json"}
```

```
POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}
```

Узнать есть ли емейл в стоп-листе

Оглавление > Узнать есть ли емейл в стоп-листе

Узнать есть ли один емейл в выбранном стоп-листе.

URL

<domain>/api/v1.1/suppresses/email_check

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
id	Int		12	YES	
email	String		"example@example.com"	YES	

Можно использовать md5 хеш строку вместо емейла.

```
"email": "e58526b98fe3df274fc0e6fa4247d692"
```

Пример ответа в JSON

```
{
  "matched": true,
  "email_matched": false,
  "domain_matched": true,
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Field	Type	Example	Description
matched	Boolean		True if found in emails or domains
email_matched	Boolean		True if found in emails
domain_matched	Boolean		True if found in domains

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "text/xml;application/xml"}

Узнать есть ли домен в стоп-листе

Оглавление > Узнать есть ли домен в стоп-листе

Узнать есть ли один домен в выбранном стоп-листе.

URL

```
<domain>/api/v1.1/suppresses/domain_check
```

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
id	Int		12	YES	
domain	String		"example.com"	YES	

Можно использовать md5 хеш строку вместо домена.

```
"domain": "e58526b98fe3df274fc0e6fa4247d692"
```

Пример ответа в JSON

```
{
  "matched": true,
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Field	Type	Example	Description
matched	Boolean		True if found in domains

Доступные типы запросов

```
GET
```

```
POST JSON {"content-type": "application/json"}
```

```
POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}
```

Удалить один емейл

Оглавление > Удалить один емейл

Удалить один емейл из стоп-листа.

URL

```
<domain>/api/v1.1/suppresses/email_remove
```

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
id	Int		12	YES	
email	String		"example@example.com"	YES	

Можно использовать md5 хеш строку вместо емейла.

```
"email": "e58526b98fe3df274fc0e6fa4247d692"
```

Пример ответа в JSON

```
{  
  "error": 0,  
  "error_text": "Successful operation"  
}
```

Доступные типы запросов

```
GET
```

```
POST JSON {"content-type": "application/json"}
```

```
POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}
```

Удалить один домен

Оглавление > Удалить один домен

Удалить один домен из стоп-листа.

URL

```
<domain>/api/v1.1/suppresses/domain_remove
```

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
id	Int		12	YES	
domain	String		"example.com"	YES	

Можно использовать md5 хеш строку вместо домена.

```
"domain": "e58526b98fe3df274fc0e6fa4247d692"
```

Пример ответа в JSON

```
{
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Доступные типы запросов

```
GET
```

```
POST JSON {"content-type": "application/json"}
```

```
POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}
```

Удалить все емейлы из стоп-листа

Оглавление > Удалить все емейлы из стоп-листа

Удалить вообще все емейлы из стоп-листа.

URL

http://<domain>/api/v1.1/suppresses/emails_remove

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
id	Int		12	YES	

Пример ответа в JSON

```
{
  "removed_count": Int,
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Field	Type	Example	Description
removed_count	Int		Count of rows removed

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Удалить все домены из стоп-листа

Оглавление > Удалить все домены из стоп-листа

Удалить вообще все домены из стоп-листа.

URL

http://<domain>/api/v1.1/suppresses/domains_remove

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"
id	Int		12	YES	

Пример ответа в JSON

```
{
  "removed_count": Int,
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Field	Type	Example	Description
removed_count	Int		Count of rows removed

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "text/xml;application/xml"}

Создать стоп-лист

Оглавление > Создать стоп-лист

Создать новый стоп-лист

URL

<domain>/api/v1.1/suppresses/add

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	

format	String	"csv"	NO	"json"
name	String	"New Awesome Suppression List"	YES	

Пример ответа в JSON

```
{
  "data": {
    "saved_id": 12
  },
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Field	Type	Example	Description
saved_id	Int	12	Identifier (if ok)

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Переименовать стоп-лист

Оглавление > Переименовать стоп-лист

Переименовать существующий стоп-лист.

Нельзя переименовывать Global suppress list. (ID #1)

URL

<domain>/api/v1.1/suppresses/update

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String		"csv"	NO	"json"

id	Int	12	YES
name	String	"New Awesome Suppression List"	YES

Пример ответа в JSON

```
{
  "data": {
    "saved_id": 12
  },
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Field	Type	Example	Description
saved_id	Int	12	Identifier (if ok)

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Удалить стоп-лист

Оглавление > Удалить стоп-лист

Помечает стоп-лист как удалённый. В результате он пропадает из списка стоп-листов пользователей.

Нельзя удалять Global suppress list. (ID #1)

URL

<domain>/api/v1.1/suppresses/delete

Параметры

Variable	Type	Format	Example	Required	Default
token	String	API Token	"62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
id	Int		12	YES	

Пример ответа в JSON

```
{
  "error": 0,
  "error_text": ""
}
```

Доступные типы запросов

GET

POST JSON {"content-type": "application/json"}

POST XML {"content-type": "content-type": "text/xml;application/xml"}

Список сегментов

Оглавление > Список сегментов

Получить список всех сегментов аккаунта, которые доступны с имеющимся токеном.

URL

`<domain>/api/v1.1/segments/list`

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Example	Required	Default
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String	"json"	NO	"json"
from_id	Int	1	NO	1
limit	Int	100	NO	1000

- from_id - показать объекты, "id" которых больше или равен "from_id"
- limit - показать первые "limit" объектов
- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".

Данные в ответе:

Field	Type	Example	Description
id	Int	7	id сегмента
name	String	"Segment"	имя сегмента

Пример ответа в json.

```
{
  "data": [{
    "id": 5,
    "name": "Segment Z"
  }],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation",
  "total_count": 67
}
```

Сегмент

Оглавление > Сегмент

Получить подробную информацию о сегменте.

URL

```
<domain>/api/v1.1/segments/get
```

Доступные типы запросов:

- GET, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в ссылке
- POST, параметры передаются в JSON

Параметры:

Name	Type	Example	Required	Default
token	String	API Token "62c1336c402e429ab2e59d"	YES	
format	String	"json"	NO	"json"
id	Int	1	YES	

- id - уникальный "id" объекта
- format - возможные форматы ответа: "json", "csv", "xml".

Данные в ответе:

Field	Type	Example	Description
id	Int	184	id сегмента
name	String	"Segment"	имя сегмента
count	Int	50	количество подписчиков
segment	List[Objects]	[{ ... },]	выборки сегмента

Пример ответа в json.

```
{
  "data": {
```

```

    "id": 184,
    "name": "@Yahoo!",
    "count": 50,
    "segment": [{
      "list_id": 251,
      "percent_from": 0,
      "percent_to": 99,
      "limit": 0,
      "condition": "or",
      "queries": [{
        "name": "email",
        "type": "email",
        "operator": "equal",
        "compo": "domaingroup",
        "value": [{
          "name": "domaingroup",
          "value": "Yahoo! (US)"
        }],
        "condition": "",
        "child": []
      }],
    }]
  },
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}

```

Список сендеров

Оглавление > Список сендеров

Получить список сендеров доступных аккаунту.

URL

```
<domain>/api/v1.1/senders/list
```

Параметры запроса

Name	Type	Format	Example	Required	Default	Description
token	String API Token	string	"62c1336c402e429ab2e59d"	Yes		Altkraft token
from_id	int	int	11768	No		Begin list from this ID
limit	int	int	10	No		Max count of objects in the list
format	string	string	"json"	No	"json"	Response format "json,xml,csv"

```

{
  "limit": 2,
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d"
}

```

Ответ

Field	Type	Example	Description
-------	------	---------	-------------

Field	Type	Example	Description
id	Int	12	Identifier
name	String	"New Awesome Virtual Sender"	Name
type	String	"akmta"	Sender type / integration type
channel	String	"sms"	Communication channel

```
{
  "data": [
    {
      "name": "Ak MTA sender",
      "channel": "email",
      "type": "akmta",
      "id": 119
    },
    {
      "name": "Bulk SMS sender",
      "channel": "sms",
      "type": "bulksms_com",
      "id": 278
    }
  ],
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation",
  "total_count": 32,
}
```

Доступные типы запросов:

- **GET** параметры передаются в ссылке
- **POST** параметры передаются в ссылке
- **POST** параметры передаются в JSON или XML

Типы сендеров

Type	Channel	Description
"akmta"	email	AKMTA - Altkraft MTA by default
"dmta"	email	DMTA - Dynamic MTA system
"eshark"	email	EmailShark - Previous Altkraft MTA
"webzo"	email	WebZo.net - Webzonnet sender system
"mandrill"	email	MailChimp Mandrill integration
"emaildirect"	email	EmailDirect (Deprecated) integration
"amazon_ses"	email	Amazon SES integration
"smsc_ru"	sms	SMS.ru API
"bulksms_com"	sms	BulkSMS.com API

Список виртуальных сендеров

Оглавление > Список виртуальных сендеров

Получить список виртуальных сендеров доступных аккаунту.

URL

```
<domain>/api/v1.1/vsenders/list
```

Параметры запроса

Name	Type	Format	Example	Required	Default	Description
token	String API Token	string	"62c1336c402e429ab2e59d"	Yes		Altkraft token
from_id	int	int	11768	No		Begin list from this ID
limit	int	int	10	No		Max count of objects in the list
format	string	string	"json"	No	"json"	Response format "json,xml,csv"

```
{  
  "limit": 2,  
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d"  
}
```

ОТВЕТ

Field	Type	Example	Description
id	Int	12	Identifier
name	String	"New Awesome Virtual Sender"	Name
sms_channel	Boolean	true	Is any SMS rule added to sender
email_channel	Boolean	true	Is any email rule added to sender

```
{  
  "data": [  
    {  
      "id": 1,  
      "name": "Bulk SMS virtual sender",  
      "sms_channel": true,  
      "email_channel": false  
    },  
    {  
      "id": 7,  
      "name": "Ak MTA virtual sender",  
      "sms_channel": false,  
      "email_channel": true  
    }  
  ],  
  "error": 0,  
  "error_text": "Successful operation",  
  "total_count": 441  
}
```

Доступные типы запросов:

- **GET** параметры передаются в ссылке
- **POST** параметры передаются в ссылке
- **POST** параметры передаются в JSON или XML

Просмотр виртуального сендера

Оглавление > Просмотр виртуального сендера

Посмотреть структуру виртуального сендера.

URL

```
<domain>/api/v1.1/vsenders/get
```

Параметры запроса

Name	Type	Format	Example	Required	Default	Description
token	String API Token	string	"62c1336c402e429ab2e59d"	Yes		Altkraft token
id	int	int	int	12	Yes	
format	string	string	"json"	No	"json"	Response format "json,xml"

```
{
  "id": 683,
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d"
}
```

ОТВЕТ

Field	Type	Example	Description
id	Int	12	Identifier
name	String	"New Awesome Virtual Sender"	Name
email_rules	Array of Email Rule Object		Email rules
sms_rules	Array of SMS Rule Object		SMS rules

```
{
  "data": {
    "id": 683,
    "name": "Example virtual sender",
    "email_rules": [
      {
        "type": "from_domain",
        "value": "altcraft.com",
        "senders": [
          {
            "sender_id": 287,
            "percent": 100,
            "from_email": "no-reply@altkraft.com",
            "replyto_email": "no-reply@altkraft.com",
            "from_name": "",
            "from_name_sms": ""
          }
        ]
      }
    ],
    "type": "default",
    "value": "",
    "senders": [

```

```

    {
      "sender_id": 289,
      "percent": 100,
      "from_email": "",
      "replyto_email": "",
      "from_name": "",
      "from_name_sms": ""
    }
  ]
},
"sms_rules": [
  {
    "type": "default",
    "value": "",
    "senders": [
      {
        "sender_id": 291,
        "percent": 100,
        "from_name_sms": "",
        "from_email": "ALTKRAFT",
        "replyto_email": "",
        "from_name": ""
      }
    ]
  }
]
},
"error": 0,
"error_text": "Successful operation"
}

```

Email rule object fields

Field	Type	Example	Description
type	String	"default"	Email Rule Type
value	String / Int	""	* Depends on type
senders	Array of Sender Object		List of senders

Email rule types

Type	Value type	Value example	Description
default	String	""	Always applied
group_id	Int	12	If Group equals
from_domain	String	"alkraft.com"	If From domain equals
to_domain	String	"gmail.com"	If To domain equals

SMS rule object fields

Field	Type	Example	Description
type	String	"default"	SMS Rule Type
value	String / Int	""	* Depends on type
senders	Array of Sender Object		

SMS rule types

Type	Value type	Value example	Description
default	String	""	Always applied
group_id	Int	12	If Group ID equals
from_domain	String	"altkraft.com"	If From domain equals

Sender object

Field	Type	Example	Description	SMS	Email
sender_id	String	123	Sender identifier	+	+
percent	Int	100	Sender percent distribution *	+	+
from_email	Overriden from email	"noreply@altkraft.com"	Overwrite from email	-	+
replyto_email	Overriden reply-to email	"support@altkraft.com"	Overwrite reply to email	-	+
from_name	Overriden from name	"Altkraft"	Overwrite name	+	-
from_name_sms				-	-

* Summary sender percent must be 100

Доступные типы запросов:

- `GET` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в JSON или XML

Добавить виртуальный сендер

Оглавление > Добавить виртуальный сендер

Добавить новый виртуальный сендер.

URL

```
<domain>/api/v1.1/vsenders/add
```

Параметры запроса

Name	Type	Example	Required	Default	Description
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	Yes		Altkraft token
format	String	"json"	No	"json"	Response format "json,xml,csv"
name	String	"New Virtual Sender"	Yes		Name
email_rules	Array of Email Rule Object		Yes		Email rules

Name	Type	Example	Required	Default	Description
sms_rules	Array of SMS Rule Object		Yes		SMS rules

```
{
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d",
  "name": "New Virtual Sender",
  "email_rules": [
    {
      "type": "group_id",
      "value": "First Group",
      "senders": [
        {
          "from_name": "",
          "from_name_sms": "",
          "replyto_email": "",
          "from_email": "",
          "sender_id": 287,
          "percent": 100
        }
      ]
    }
  ],
  "sms_rules": []
}
```

OTBET

Field	Type	Example	Description
saved_id	Int	12	Identifier (if ok)

```
{
  "data": {"saved_id": 695},
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Email rule object fields

Field	Type	Example	Description
type	String	"default"	Email Rule Type
value	String / Int	""	* Depends on type
senders	Array of Sender Object		List of senders

Email rule types

Type	Value type	Value example	Description
default	String	""	Always applied
group_id	Int	12	If Group equals
from_domain	String	"altkraft.com"	If From domain equals
to_domain	String	"gmail.com"	If To domain equals

SMS rule object fields

Field	Type	Example	Description
-------	------	---------	-------------

Field	Type	Example	Description
type	String	"default"	SMS Rule Type
value	String / Int	""	* Depends on type
senders	Array of Sender Object		

SMS rule types

Type	Value type	Value example	Description
default	String	""	Always applied
group_id	Int	12	If Group ID equals
from_domain	String	"altkraft.com"	If From domain equals

Sender object

Field	Type	Example	Description	SMS	Email
sender_id	String	123	Sender identifier	+	+
percent	Int	100	Sender percent distribution *	+	+
from_email	Overriden from email	"noreply@altkraft.com"	Overwrite from email	-	+
replyto_email	Overriden reply-to email	"support@altkraft.com"	Overwrite reply to email	-	+
from_name	Overriden from name	"Altkraft"	Overwrite name	+	-
from_name_sms				-	-

* Summary sender percent must be 100

Доступные типы запросов:

- `GET` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в JSON или XML

Редактировать виртуальный сендер

Оглавление > Редактировать виртуальный сендер

Изменить виртуальный сендер.

URL

```
<domain>/api/v1.1/vsenders/update
```

Параметры запроса

Используются все параметры запроса "добавить виртуальный сендер" плюс "id".

Name	Type	Example	Required	Default	Description
token	String	API Token	Yes		Altkraft token
format	String	"json"	No	"json"	Response format "json,xml,csv"
id	Int	12345	Yes		Identifier
name	String	"New Virtual Sender"	Yes		Name
email_rules	Array of Email Rule Object		Yes		Email rules
sms_rules	Array of SMS Rule Object		Yes		SMS rules

```
{
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d",
  "id": 12345,
  "name": "New Virtual Sender",
  "email_rules": [
    {
      "type": "group_id",
      "value": "First Group",
      "senders": [
        {
          "from_name": "",
          "from_name_sms": "",
          "replyto_email": "",
          "from_email": "",
          "sender_id": 287,
          "percent": 100
        }
      ]
    }
  ],
  "sms_rules": []
}
```

Ответ

Field	Type	Example	Description
saved_id	Int	12	Identifier (if ok)

```
{
  "data": {"saved_id": 12345},
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Email rule object fields

Field	Type	Example	Description
type	String	"default"	Email Rule Type
value	String / Int	""	* Depends on type
senders	Array of Sender Object		List of senders

Email rule types

Type	Value type	Value example	Description
default	String	""	Always applied

Type	Value type	Value example	Description
group_id	Int	12	If Group equals
from_domain	String	"altkraft.com"	If From domain equals
to_domain	String	"gmail.com"	If To domain equals

SMS rule object fields

Field	Type	Example	Description
type	String	"default"	SMS Rule Type
value	String / Int	""	* Depends on type
senders	Array of Sender Object		

SMS rule types

Type	Value type	Value example	Description
default	String	""	Always applied
group_id	Int	12	If Group ID equals
from_domain	String	"altkraft.com"	If From domain equals

Sender object

Field	Type	Example	Description	SMS	Email
sender_id	String	123	Sender identifier	+	+
percent	Int	100	Sender percent distribution *	+	+
from_email	Overriden from email	"noreply@altkraft.com"	Overwrite from email	-	+
replyto_email	Overriden reply-to email	"support@altkraft.com"	Overwrite reply to email	-	+
from_name	Overriden from name	"Altkraft"	Overwrite name	+	-
from_name_sms				-	-

* Summary sender percent must be 100

Доступные типы запросов:

- `GET` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в JSON или XML

Удалить виртуальный сендер

Оглавление > Удалить виртуальный сендер

Удалить виртуальный сендер

URL

```
<domain>/api/v1.1/vsenders/delete
```

Параметры запроса

Name	Type	Example	Required	Default	Description
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	Yes		Atkraft token
format	String	"json"	No	"json"	Response format "json,xml,csv"
id	Int	12345	Yes		Identifier

```
{  
  "id": 692,  
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d"  
}
```

Ответ

```
{  
  "data": null,  
  "error": 0,  
  "error_text": "Successful operation"  
}
```

Доступные типы запросов:

- `GET` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в ссылке
- `POST` параметры передаются в JSON или XML

Копировать виртуальный сендер

Оглавление > Копировать виртуальный сендер

Скопировать виртуальный сендер.

URL

```
<domain>/api/v1.1/vsenders/clone
```

Параметры запроса

Name	Type	Example	Required	Default	Description
token	String API Token	"62c1336c402e429ab2e59d"	Yes		Atkraft token

Name	Type	Example	Required	Default	Description
format	String	"json"	No	"json"	Response format "json,xml"
id	Int	12345	Yes		Identifier
name	String	"Copy"	No	"Clone of"	Name for copy

```
{
  "id": 99,
  "name": "Copy",
  "token": "62c1336c402e429ab2e59d"
}
```

Ответ

```
{
  "data": {"saved_id": 100},
  "error": 0,
  "error_text": "Successful operation"
}
```

Доступные типы запросов:

- **GET** параметры передаются в ссылке
- **POST** параметры передаются в ссылке
- **POST** параметры передаются в JSON или XML

Внутренние названия стандартных полей

Оглавление > Внутренние названия стандартных полей

Коды ответов

Оглавление > Коды ответов

Code	Description
1	Token needed in request
2	Invalid request
10	Invalid token
11	Permission denied
20	Tarif limit lead
21	Tarif limit send
100	List not found
400	Invalid request
404	Object not found
500	Internal server error
501	Method not implemented

Список сендеров

Оглавление > Список сендеров

Описание

Получить список всех сендеров из интерфейса администратора (Страница /admin/senders).

```
<domain>/api/v1.1/admin/vsenders/list
```

Данные для запроса

Variable	Type	Example	Required	Default
token	String	API Token "62c1336c402e429ab2e59d84d089b1cc"	YES	
format	String	"csv"	NO	"json"
from_id	Int	1	NO	1
limit	Int	100	NO	1000

Field	Type	Example	Description
id	Int	12	Identifier
name	String	"New Awesome Virtual Sender"	Name
type	String	"akmta"	Sender type / integration type
channel_type	String	"sms"	Communication channel

Type	Channel	Description
"akmta"	email	AKMTA - Altkraft MTA by default
"dmta"	email	DMTA - Dynamic MTA system
"eshark"	email	EmailShark - Previous Altkraft MTA

"webzo"	email	WebZo.net - Webzonnet sender system
---------	-------	-------------------------------------

"mandrill"	email	MailChimp Mandrill integraion
------------	-------	-------------------------------

"emaildirect"	email	EmailDirect (Deprecated) integration
---------------	-------	--------------------------------------

"amazon_ses"	email	Amazon SES integration
--------------	-------	------------------------

"smsc_ru"	sms	SMS.ru API
-----------	-----	------------

"bulksms_com"	sms	BulkSMS.com API
---------------	-----	-----------------
